BILANCIO SOCIALE ANNO 2021

Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale Onlus

Via Caduti di Nassiriya n.331 - 46013 Canneto sull'Oglio (MN)

p.iva 01587940204 – tel. 0376-70260

SOMMARIO

1. PREMESSA
1.1 Lettera del Presidente pag. 2
1.2 Obiettivi e destinatari pag. 2
1.3 Nota metodologica pag. 3
1.4 Riferimenti normativi pag. 3
1.5 Data e modalità di approvazione pag. 3

2. IDENTITA'
2.1 Dati anagrafici pag. 3
2.2 Storia della Cooperativa pag. 4
2.3 Settori di attività: pag. 7
a) Attività di tipo "B" pag. 7
b) Attività di tipo "A" pag. 11
2.4 Mission pag. 29
2.5 Valori di riferimento pag. 29
2.6 La nostra visione pag. 29
2.7 Politiche e strategie pag. 30
2.8 Territorio pag. 31

3. STRUTTURA DI GOVERNO
3.1 Organigramma e struttura di governo pag. 32
3.2 Consiglio di Amministrazione pag. 34
3.3 Collegio sindacale pag. 34

4. PORTATORI DI INTERESSE
a) Stakeholder interni: pag. 35
4.1 Compagine sociale pag. 35
4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi pag. 37
4.3 Fatturato sviluppato nei settori B e A pag. 41
4.4 Organi di Direzione pag. 47
b) Stakeholder esterni: pag. 47
4.5 Rete economica pag. 47
4.6 Rete territoriale pag. 48
4.7 Rete di sistema pag. 49

5. SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA
5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto pag. 50
5.2 Indici di bilancio pag. 51
5.3 Valutazione dei rischi economico-finanziari pag. 52

6. OBIETTIVI RAGGIUNTI E PROSPETTIVE FUTURE pag. 53-55

1.PREMESSA

1.1 Lettera del presidente

Presentiamo il bilancio sociale, strumento con il quale cerchiamo di mettere in evidenza gli elementi capaci di rendere merito dell'impegno, degli sforzi, degli ideali, dei valori che quotidianamente portiamo avanti. E' un documento che risponde all'esigenza sempre più attuale di valutare la Cooperativa non tanto in relazione all'insieme di fattori finalizzati ai risultati imprenditoriali, già esaminati per altro sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge ed assolve nei differenti ambienti in cui opera. Il 2021 nonostante gli ultimi strascichi della pandemia da covid-19 è l'anno della ripresa. Tutte le attività sono ripartite ma non con pochi sforzi dovuti o imposti dalle regole durante e post-pandemia, vedasi per esempio la questione del green-pass, che, forse, ci ha permesso di lavorare con più sicurezza, ma che ha richiesto sforzi organizzativi e gestionali difficili oltre a già quelli presenti. La Cooperativa Frassati continua come impostato gli anni precedenti a puntare sulla qualità dei servizi svolti e, soprattutto, alle relazioni interne ed esterne utili al progetto d'inserimento lavorativo attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso tra i vari attori interessati: persone con disabilità o in situazioni di fragilità, servizi sociali, enti di riferimento territoriale. Tutto questo sia per quanto riguarda persone adulte o minori, tutti seguiti con progetti individuali. Altro punto di forza della cooperativa è la collaborazione attiva e voluta. Mai come al giorno d'oggi è importante lavorare insieme e il detto "l'unione fa la forza" la fa da padrone sia nelle attività di tutti i giorni dei ns operatori, sia con altre cooperative sociali, aziende profit o organizzazioni che a livelli più alti ci devono rappresentare. E' difficile perché bisogna prima di tutto sostituire il ns IO al NOI, ma sono fermamente convito che sia l'unica strada percorribile. Da questo documento emergono pertanto gli intenti e le indicazioni per il futuro, per essere pronti alle nuove sfide che ci attendono negli anni a venire.

1.2 Obiettivi e destinatari

Dal 2018, in virtù dei principi che connotano la riforma del Terzo Settore e con l'entrata in vigore del D.lgs. 112/2017 le cooperative sociali di cui alla L.381/91 acquisiscono di diritto la qualifica di Impresa Sociale, effetto giuridico di tale qualifica è la redazione, deposito e pubblicazione del Bilancio Sociale, verrà inoltre pubblicato sul sito web delle Cooperativa.

L'obiettivo della presentazione del bilancio sociale è quello di "rendere conto" in modo puntuale e trasparente della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte, tenendo conto sia degli aspetti sociali e ambientali che di quelli economici. E' un importante strumento utile per migliorare la comunicazione interna ed esterna, e per valorizzare le attività della Cooperativa.

Il bilancio sociale presentato fa riferimento all'esercizio 2021.

Fin dal 2001 si è deciso di rendicontare, congiuntamente ai valori economici e patrimoniali, anche le attività sociali, progettuali e gestionali della Cooperativa.

1.3 Nota metodologica

Il Bilancio Sociale qui presentato si riferisce all'anno 2021. La Cooperativa nelle diverse fasi della stesura del documento ha coinvolto le diverse competenze esistenti al suo interno. A tale scopo è stato creato un Gruppo di lavoro, formato da:
Il Presidente
Un rappresentante del Consiglio di Amministrazione
La responsabile per gli inserimenti lavorativi
La responsabile Amministrativa
Il responsabile delle Risorse Umane (datore di lavoro)
Il Gruppo ha condiviso le informazioni e le metodologie di lavoro, per giungere a stilare un documento organico, completo e di facile lettura, da distribuire ai soci e ai diversi portatori di interesse: clienti, fornitori, Istituti di credito, collaboratori, dipendenti, enti locali, associazioni di volontariato, utenti e loro famiglie.

1.4 Riferimenti normativi

Il Gruppo di lavoro ha attinto i dati da:
D.Lgs n.112 e 117 del 2017 (ex.art.9, comma 2):
Normative di riferimento per le cooperative sociali (L. 381/91 e L. 12 marzo 1999, n. 68)
Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale (L.R. n. 1/2008)
Regolamento Regionale n. 1 del 17 marzo 2015
Statuto
CCNL delle cooperative sociali (rinnovato a maggio 2019)
Bilancio di Esercizio
Manuale della qualità (ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) sezione "B"
Regolamento interno

1.5 Data e modalità di approvazione

Il Bilancio sociale è stato discusso dal Consiglio di Amministrazione nella **riunione del 18/05/2022** e presentato nell'**assemblea dei soci del 11/06/2022** che ne ha deliberato all'unanimità l'approvazione.

2. IDENTITA'

2.1 Dati anagrafici

Denominazione:
"PIER GIORGIO FRASSATI" Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Caduti di Nassiriya, 331
46013 CANNETO SULL'OGLIO (MN)

Sedi Operative:
Ufficio Tecnico e amministrativo centrale, Settore Progettazione Realizzazione e Manutenzione verde e servizi sez.A
Canneto S/O – Via Caduti di Nassiriya, 331
tel. 0376-70260; fax 0376-725392
e-mail protocollo@pgfrassati.com

Garden Verde Expo' – Produzione e vendita piante ornamentali, fiori e prodotti accessori giardinaggio
Canneto S/Oglio - Via Varese, 5
tel. 0376-70290; fax 0376-70105
e-mail expo@pgfrassati.com

Laboratorio Assemblaggio
Canneto S/O - Via Caduti di Nassiriya, 331

Deposito attrezzature
Cremona – via della Conca 3 (contratto di comodato gratuito capannoni da ITS srl di Cremona scaduto al 02/07/2019 rinnovato per altri due anni (02/07/2021).

Mantova – via Medole 7 (acquistata da Immobiliare La Spada di Armellini A. & c. SNC in data 19/03/2021)

Dati fiscali:
COOPERATIVA MISTA DI TIPO «A» e «B»
P. IVA e C. FISCALE n. 01587940204

Iscrizione Registro Imprese Tribunale di Mantova n. 14866 del 15/06/1990
Iscrizione C.C.I.A.A. di Mantova n. 168795 del 13/09/1990
Iscrizione Albo nazionale Cooperative (a mutualità prevalente) n. A 104438
Albo cooperative sociali – tipo B – n. 133 dal 27/10/1994,
Albo cooperative sociali – tipo A – n.1499 dal 19-12-2011.

2.2 La storia della Cooperativa

La Cooperativa Pier Giorgio Frassati si costituisce il 19 aprile 1990 per volontà di 13 soci come Cooperativa di Solidarietà Sociale con sede legale in Viale Rimembranze 6 a Canneto sull'Oglio, con l'intento di aiutare gli immigrati extracomunitari che giungevano a Canneto in cerca di casa e lavoro, attratti dall'attività dei vivai e delle fabbriche allora in forte sviluppo nel paese. Il gruppo di amici e soci fondatori si è ispirato ed ha intitolato la Cooperativa a Pier Giorgio Frassati (foto), un giovane laico torinese, morto il 04/07/1925, proclamato beato da Papa Giovanni Paolo II il 20/05/1990 per il suo impegno nell'aiuto agli ultimi e ai poveri del suo tempo.

La figura di Pier Giorgio Frassati era nota a quel gruppo di soci grazie all'amicizia con Don Francesco Vittorio Massetti, che fu Compagno di università di Pier Giorgio a Torino, e che lo citò sempre a modello di cristiano autentico.

Le origini della Cooperativa trovano pertanto ragione nella necessità di assistere persone bisognose.

Esaurita parzialmente l'emergenza legata all'arrivo di extracomunitari, i soci si interrogarono rispetto ad un altro bisogno pressante che emergeva:

- Che cosa fare per intercettare e, se possibile, cambiare la situazione di alcuni giovani disabili di Canneto S/O che, esaurita la possibilità di rimanere nell'ambito scolastico, falliti alcuni tentativi di inserimento lavorativo, gravavano totalmente sulle famiglie o sull'assistenza.

Probabilmente perché Canneto era il paese dei vivai, e che un paio di soci avevano già lavorato nel settore e che un altro fosse esperto di piante e giardini, i soci decisero di iniziare l'attività lavorativa di realizzazione e manutenzione verde, con appunto lo scopo di inserire al lavoro giovani svantaggiati.

Il primo dicembre 1991 inizia così ufficialmente l'attività economica-produttiva della Cooperativa;

Agli inizi degli anni '90 nasce il doposcuola gestito dalla Cooperativa, con lo scopo di insegnare alle famiglie extracomunitarie la lingua italiana e di facilitare l'integrazione scolastica dei loro figli;

In ossequio alla Legge n. 381 del novembre 1991, la Frassati l'11 novembre 1993 – con Assemblea Straordinaria – adegua il proprio Statuto alla nuova normativa, e diviene Cooperativa Sociale di tipo B;

Nel 1993 la Cooperativa si associa al Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore;

Nel 1994 la Cooperativa ottiene l'iscrizione al Registro Prefettizio di Mantova e all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

Nell'ottica di appartenenza al settore cooperativo e di collaborazione con altre realtà simili presenti nel territorio mantovano, nel 1996 la Cooperativa Frassati aderisce al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Mantova – Sol.Co. Mantova dal quale si è chiesta l'uscita da socio nel 2017;

La Cooperativa, al fine di dare opportunità lavorative ad altre fasce di utenti, come ragazze o disabili più gravi, nel luglio 2003 inizia la gestione del Garden "VERDE EXPO" con sede in Canneto s/O, con attività di produzione e vendita fiori, piante ornamentali, sia in serra sia in pieno campo;

Sempre nel 2003 la Cooperativa crea un laboratorio di confezionamento e assemblaggio;

Il 28 novembre 2004 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa recepisce le nuove normative derivanti dalla riforma del Diritto societario (art. 2512 C.C.) in materia di mutualità prevalente: la denominazione sociale diviene quella attuale che include la caratteristica di "ONLUS" e si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni sulle Società per Azioni;

Di conseguenza, il 14/02/2005 la Frassati ottiene l'iscrizione al Registro delle Società Cooperative (Società a mutualità prevalente);

Il 12/05/2005 la Cooperativa è premiata con medaglia d'oro dalla Camera di Commercio di Mantova nell'ambito " Economia civile e no profit "per la creatività nell'impresa, nel lavoro, nella professione e per il progresso economico e civile della provincia di Mantova;

Nel marzo 2006, dall'idea di alcuni soci e volontari della Cooperativa, si costituisce l'associazione di volontariato e di solidarietà familiare denominata "GIROMONDO", con propri organi di gestione e con la possibilità di accedere autonomamente a finanziamenti pubblici, sulla base di leggi regionali in favore delle famiglie;

Il 3/12/2006 la Cooperativa è premiata con diploma di merito come finalista nel Concorso Nazionale “Oscar Green“ promosso dal movimento giovanile della Federazione Coltivatori Diretti, nell’ambito della Creatività d’Impresa;
Nel settembre 2008 la Cooperativa trasferisce la propria sede operativa e amministrativa nella nuova struttura di proprietà, sita a Canneto sull’Oglio in via caduti di Nassiriya, 331;
Sempre nel 2008, la Cooperativa apre un negozio nella via principale del centro abitato, chiamato “L’Angolo dei fiori”, per meglio soddisfare la clientela, specie quella più anziana;
Il 1° luglio 2011 la Frassati con altre quattro cooperative sociali di tipo “B”, già aderenti a Sol.Co. Mantova, costituiscono il Consorzio stabile “GEO”, con lo scopo di ottimizzare i servizi oggi gestiti per Mantova Ambiente tramite lo stesso Sol.Co. Mantova e sviluppare nuove attività imprenditoriali;
Il 10 dicembre 2011 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa modifica il proprio statuto inserendo nell’oggetto sociale le attività di tipo “A” (gestione di servizi socio-sanitari e assistenziali);
Il 19 dicembre 2011 ottiene l’iscrizione anche alla sezione “A” dell’Albo Regionale delle Cooperative Sociali;
Nel 2012 aderisce al Consorzio Nazionale Servizi – CNS di Bologna;
Nello stesso 2012 la Cooperativa aderisce anche al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Cremona - Sol.Co. Cremona;
Il 31 dicembre 2012 la Cooperativa chiude il Garden Verde Expo’ di via Brescia, 7, divenuto oramai troppo oneroso per spese di affitto, riscaldamento e personale;
Dopo tre mesi di passaggio da un sito all’altro, l’ultima settimana di marzo 2013 la Cooperativa riapre un nuovo garden, di dimensioni ridotte, sempre denominato Verde Expo’, nella vecchia sede di Via Varese, 5 a Canneto s/O opportunamente ristrutturata e adattata allo scopo;
Il 30 giugno 2013, con la riapertura del garden nel centro abitato, la Cooperativa chiude il negozio “L’Angolo dei fiori”;
Nel febbraio 2014 parte il progetto “Orto terapia e Orto didattico”, finanziato col contributo della Fondazione Cariverona, progetto che permette di dar lavoro ad un nuovo inserimento part time da maggio 2014;
L’Assemblea dei soci del 30 maggio 2014 rinnova, con la riconferma, il Collegio sindacale, giunto alla scadenza del proprio mandato;
Il 28 giugno 2014 il Consiglio di Amministrazione, giunto alla scadenza del proprio mandato, viene rinnovato con la riconferma di 3 consiglieri ricandidatesi e l’integrazione di due nuovi consiglieri.
Il 13 maggio 2016 viene inaugurata la “Casa Creativa”: spazio ludico, ricreativo e formativo per la comunità.
Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ottiene la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovate fino al 22/05/2022; nel giugno 2016 viene rinnovata anche la certificazione SOA categoria OS24 classe II°, in vigore fino al 15/07/2023.
Dal 2017 siamo il nuovo socio privato di M.A. (contestuale affidamento di compiti operativi concernenti i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti e del verde pubblico – CIG 6658357°02) con una quota di partecipazioni e di lavoro per quanto riguarda il servizio di manutenzione del verde pubblico del comune di Mantova, Bagnolo san vito, Asola, Marcaria, Solferino e Castel Goffredo.
Il 12 luglio 2017 il Consiglio di Amministrazione (in rinnovo nel 2020), viene rinnovato, anche nella presidenza, dopo 27 anni, con la riconferma di 3 consiglieri ricandidatesi e l’integrazione di due nuovi consiglieri.
Al 31/12/2019 - I soci volontari dell’ associazione Giromondo in considerazione delle rilevanti novità introdotte dalla riforma del terzo settore, in conseguenza della quale la gestione amministrativa e burocratica del sodalizio risultava troppo impegnativa e sproporzionata alle reali dimensioni, hanno deciso di procedere allo scioglimento dell’ Associazione, deliberando di far confluire tutte le risorse facenti capo alla Associazione stessa nella Cooperativa P.G.Frassati.
Tutte le attività di carattere educativo, dal 2020 in poi, saranno quindi gestite direttamente ed esclusivamente dalla Cooperativa Frassati, in continuità con l’esperienza e le metodologie che hanno caratterizzato la partnership fra l’ associazione Giromondo e la cooperativa stessa negli anni passati.

L'anno 2021 è partito a singhiozzo ancora in preda alla pandemia con contagi covid-19 di diversi dipendenti e operatori. Niente di grave ma hanno rallentato le nostre attività produttive e messo in difficoltà la ns organizzazione.

In tutti i settori c'è stata una ripresa ritornando più o meno ai livelli occupazionali del 2019. Ma sicuramente non è stato un anno facile e non sarà l'ultimo.

La ripresa a pieno regime di tutte le attività ha comportato comunque dei costi superiori per riorganizzare secondo le nuove norme e questioni legate al covid-19, vedi per esempio tutte le questioni legate al green-pass ecc.

Le novità del 2021 sono principalmente due: l'acquisto di un immobile a Mantova e l'inizio della nuova attività di igiene urbana, cioè quella della raccolta porta a porta

L'immobile a Mantova è stato acquistato per ottimizzare i lavori che con continuità svolgiamo sulla città. Potremo lasciare mezzi ed attrezzature e una volta a regime avere anche una piccola officina a supporto. E' in località Gambarara, composto da un capannone, due appartamenti, un piccolo piazzale e un giardino con piscina. Per un totale di 3400 mq di lotto. Sul tetto del capannone è presente un impianto fotovoltaico che con la produzione annua paga circa il 30% dell'investimento. L'idea è quella di affittarlo alla comunità di recupero da tossico-dipendenze «Cepia San Leonardo» di Mantova dove potranno stare persone a fine percorso terapeutico, praticamente una messa alla prova per poi reintegrarsi nella società. C'è anche un ampio spazio come scantinato, da decidere come potrà essere utilizzato.
Per l'acquisto sono stati spesi 500.000€ compresi gli impianti fotovoltaici

La seconda è stata una scelta che il consiglio di amministrazione ha deciso di portare avanti quando ci è stata data la possibilità da parte di Progetto Mantova di subentrare sul servizio PAP nei comuni di Casalromano, Asola, Casalmoro, Casaloldo, Castel Goffredo, Medole, Ceresara, Solferino. Sono 8 comuni dove si raccoglie carta, vetro, plastica, umido. Lavoriamo come soci di Ciclat e la commessa dura, come quella per il verde, fino a fine 2026. Sono occupate circa 20 persone. Per poter partire con i mezzi e autorizzazioni necessari sono stati investiti circa 900.000 €

2.3 Settori di Attività

Attività di tipo "B"	Attività di tipo "A"
Inserimento lavorativo di persone svantaggiate:	Servizi alla persona:
▪ Progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato	▪ Assistenze scolastiche ad personam e domiciliari ▪ Interventi educativi in generale
▪ Gestione garden Verde Expo' ▪ Laboratorio di assemblaggio	▪ interventi specifici individuali a sostegno scolastico ▪ Proposte ludico-ricreative per bambini

a) Attività di tipo "B"

1° PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE:

Settore storico e principale della Cooperativa. Con la professionalità acquisita nel tempo, e con l'ampio parco macchine e l'attrezzatura ad alta tecnologia in dotazione, gli operatori sono in grado di svolgere qualsiasi attività inerente allo specifico settore:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, aiuole, terrazze, vasiere, anche con posa di elementi di arredo urbano, di illuminazione e accessori;
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione;
- Realizzazione di prati, mediante preparazione del terreno, semina e concimazione, o stesura di prato in zolle, o di prato sintetico;
- Potature e abbattimenti di alberi, interventi in altezza con piattaforme aeree da 14 a 28 metri (n.5 piattaforme);
- Potature in tree-climbing, dove non è possibile usare l'auto piattaforma, per esempio in cortili interni, o a ridosso di abitazioni;
- Sfalcio prati, cigli stradali, aiuole, sia con raccolta dell'erba che con triturazione e rilascio sul terreno (mulching);
- Eliminazione ceppaie con fresa ceppi sia in ambiente urbano che in giardini privati;
- Piantumazioni di ogni genere;
- Trattamenti antiparassitari, anche selettivi, concimazioni e fertilizzanti, anche con prodotti biologici;
- Consulenze di valutazione della stabilità degli alberi con metodo VTA in collaborazione con agronomi e tecnici specializzati;
- Interventi di emergenza sia per danni provocati da temporali, trombe d'aria, o nevicate, per sgombero neve da marciapiedi, parcheggi, ecc.

Il settore della manutenzione verde presenta indubbi vantaggi per la Cooperativa, ma anche diverse criticità:

- Da un lato richiede l'impiego di operai specializzati che siano in grado di svolgere alcune lavorazioni a regola d'arte e dall'altro permette anche l'impiego di manodopera comune in operazioni di più ordinaria manutenzione;
- E' però strettamente legato all'andamento delle stagioni con grande concentrazione di lavoro nei mesi primaverili/inizio estate, spesso di difficile programmazione temporale, seguiti da lavoro più programmato nei mesi estivi e di inizio autunno, rallentato in inverno, con alcuni periodi anche fermi per una parte di operai se vi è neve/pioggia;
- Questo tipo di operatività si caratterizza per una maggior lentezza nei pagamenti che, pur registrando un leggero miglioramento, raggiungono ancora in alcuni casi i 90 giorni, creando un aggravamento dei costi per interessi, seppur attualmente in miglioramento;
- Supporto del sig. Marchi Antonio per la valutazione dei rapporti con le banche.
- Garantisce alla cooperativa una mole di lavoro importante, ma richiede elevati investimenti in attrezzature e automezzi, che hanno bisogno di costante manutenzione e alti costi per assicurazioni;
- Assicura alla cooperativa visibilità e un buon rapporto con Enti pubblici, Ditte e privati;
- In proporzione ad altri settori, e al numero degli operai addetti, gli inserimenti che vi si realizzano in passato non erano particolarmente significativi, perché i lavori sono pesanti, soggetti ad intemperie e spesso richiedono lunghi spostamenti e l'uso di attrezzature ad alta tecnologia, ma dal 2020 sempre più la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere tramite il servizio UEPE di Mantova;
- L'elevato numero dei cantieri, dislocati tutti i giorni su più provincie, richiede una programmazione molto elastica, in particolare nei casi di emergenze (temporali, neve, trombe d'aria, ecc.), con squadre di personale intercambiabile.

Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovata nel 2018 con Kiwa Cermet Italia Spa sino al 2022. Resta attiva la certificazione lavori SOA categoria OS24 classe II con CQOP SOA Spa sino al 2023.

Dal 2017, e così per dieci anni, la Cooperativa Frassati farà parte della nuova società consortile denominata "Progetto Mantova S.C. Arl" per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e degli altri associati a Mantova Ambiente. Verrà quindi meno il Consorzio GEO. E' terminato il rapporto con il Consorzio CNS per i lavori ENAV, dato che la nuova gara è stata vinta da altra Ditta.

Nel 2019 abbiamo iniziato una collaborazione con la ditta Tecnofer per la manutenzione del verde delle ferrovie per la zona del Triveneto.

Nel 2020 sono state confermate le manutenzioni presso gli hotel e le strutture di Terme di Sirmione e i vari stabilimenti del Gruppo Marcegaglia di Gazoldo degli Ippoliti, Ravenna e Forlì. Continua anche la collaborazione con la ditta HW Style di Bergamo per il verde siti Enav e la ditta Tecnofer.

Nella primavera 2020, c'è stata un calo dei lavori a causa della situazione pandemica. I lavori con ditte e privati sono stati interrotti. Sono rimasti attivi solo i lavori essenziali di pubblica utilità per gli enti pubblici. Sono ripresi con regolarità da maggio/giugno 2020.

2° GESTIONE GARDEN “VERDE EXPO”

Altro settore di attività è il Garden “VERDE EXPO”:
Vendita di piante da interno ed esterno, fiori recisi, fiori secchi, terricci, vasi, prodotti per il giardino e oggettistica di vario genere.

Il Garden interagisce con il settore manutenzione del verde perché dalla vendita di fiori e piante nasce a volte la possibilità di progettare/realizzare aiuole, giardini, terrazze, prati e siepi;
Si presta ancora, anche se in modo molto ridotto, all’inserimento lavorativo di due ragazze ed occasionalmente di altri due inserimenti, essendo un luogo di lavoro circoscritto, protetto, gratificante, con possibilità di frequenti contatti umani.
In questo settore l’investimento maggiore è la diversificazione di piante e di accessori, dai terricci ai vasi di ogni genere, dai fiori finti alle concimazioni, trattamenti antiparassitari e materiale per il confezionamento. Deve essere inoltre ordinato alla vista, aderente da un lato alle stagioni e dall’altro comprendere anche alberature e cespugli perenni.

Il 2021 è stato l’ottavo anno della sua apertura in “formato ridotto” nella vecchia sede operativa di via Varese 5, sempre a Canneto sull’Oglio. Nonostante che negli ultimi anni il comparto abbia risentito in misura evidente della minore disponibilità di spesa delle famiglie, la Cooperativa ha continuato a investire per migliorare la qualità dei servizi offerti, nell’innovazione varietale e per garantire alla clientela un’elevata professionalità. Ha inoltre stipulato accordi con agenzie funebri, e partecipato ad eventi, come i mercatini di Natale nei comuni limitrofi, per promuovere prodotti ed servizi.

3° LABORATORIO DI CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO

Terzo settore di attività è il laboratorio di confezionamento e assemblaggio, dove sono eseguiti lavori di:

- assemblaggio manuale di seghetti per il ferro;
- confezionamento di piccole parti di arredo giardino in sacchetti e scatoloni;
- saldatura ad alta frequenza di soffietti per macchine industriali;
- incollaggio di scatole con pistole e colla al silicone a caldo.

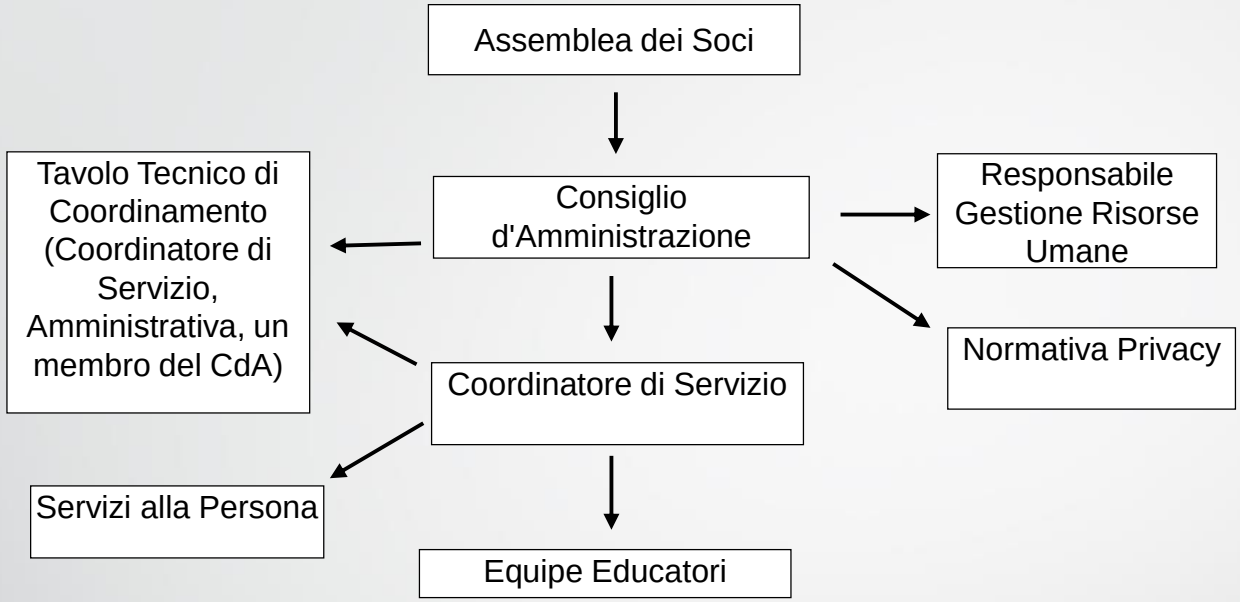
Pur nella sua marginalità il laboratorio di assemblaggio è un luogo protetto per eccellenza, perché la ripetitività delle operazioni dà sicurezza e non crea ansia a chi le esegue. Dal 2009 anche il laboratorio di assemblaggio si trova nella sede di via Caduti di Nassiriya in un capannone adattato allo scopo. L’attività è scarsamente remunerativa. Anche per il 2021, nonostante la difficoltà nell’acquisizione di commesse, abbiamo mantenuto i rapporti con le 4 ditte fornitrici – Omat di Cella Dati (CR), Sper di Solarolo Rainerio (CR), Arti grafiche La Torre di Canneto sull’Oglio e IGAP di Canneto sull’Oglio.

4° SETTORE IGIENE

L’attività di raccolta PAP è partita da zero con un elevato impegno umano oltre che economico-finanziario. Cominciare un’attività nuova è complicato, ancor più con 20 operatori che non si conoscono con i quali devi collaborare, capire come fare, per non parlare degli orari di partenza. Qui un doveroso grazie va a Davide che si è preso sulle spalle la responsabilità di seguire questa attività fin dall’inizio con dedizione ed impegno. Purtroppo devo però soffermarmi per ricordare il defunto Pironi Mauro, ns dipendente da solo un mese di lavoro, vittima di un infortunio mortale l’8 luglio nel comune di Solferino. Ancora ad oggi inspiegabili le cause dell’incidente e tutt’ora le indagini sono in corso da parte della Procura di Mantova.

b) Attività di tipo "A"

❖ORGANIGRAMMA E STORIA DELLA SEZIONE A



Dal 2011, la Cooperativa Frassati ha ottenuto la doppia iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: con Atto Dirigenziale n. 42/12 del 19/12/2011 è stata iscritta al n. 149 – Sezione A – dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – ripartizione provinciale di Mantova – ai sensi della legge regionale n. 1/2008.

Dal 2014, l'accreditamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi educativi scolastici (SAP),

Dal 2015, l'accreditamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi alla domiciliarità.

L'accreditamento ai Servizi Scolastici ci ha permesso di lavorare e realizzare due nostri documenti interni importanti ossia il **"Manuale SAP"** (che descrive la metodologia di lavoro, il ruolo dell'educatore, il regolamento ecc); ed il **"P.E.I."** (Piano Educativo Individualizzato. Dal Piano Educativo Individualizzato, al progetto di Vita – Erickson 2009, volumi I, II e III; Aspetti teorico-metodologici e indicazioni operative per la costruzione del PEI – Erickson 2006) sul quale gli educatori lavorano tutto l'anno; strumento apprezzato e condiviso con le Scuole e con le assistenti Sociali.
Gli accreditamenti al Concass sono stati rinnovati e tutt'ora attivi.
Nel 2019 è prevista la preparazione della procedura per accreditarsi all'ASPA (Azienda Servizi alla Persona afferente al Piano di Zona di Asola e Castelgoffredo). L'accreditamento avvenuto nel settembre 2020 è stato necessario per poter continuare a lavorare con i nostri Comuni territoriali in tema di minori e famiglie, garantisce maggiore qualità nell'erogazione dei Servizi.

PRESENTAZIONE DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA

- L'area socio-educativa praticamente è nata con la Cooperativa stessa, ossia agli inizi degli anni '90 quando le prime famiglie straniere con i bambini appena giunti a Canneto, venivano accolti per lavoro, abitazione e prima alfabetizzazione svolta al domicilio di queste famiglie con l'aiuto di alcuni volontari della Cooperativa.

- Nascerà subito dopo il doposcuola come Servizio che con gli anni si struttura e si qualifica con personale educativo fino ad accogliere anche 70 bambini e ragazzi all'anno.

- E' con il 2004 che si sviluppano i primi servizi educativi scolastici in collaborazione con il Comune per rispondere ai bisogni sull'area della disabilità certificata.

- Fino ad oggi dove i servizi socio-educativi che la cooperativa porta avanti, sono suddivisi fondamentalmente in due grandi aree: AL PUBBLICO E AL PRIVATO

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO: I Comuni e le Scuole

È un servizio di affiancamento, 1:1, e si rivolge a bambini e ragazzi, in età scolare, con disabilità certificata (L104).

E' un intervento educativo, didattico e sulle autonomie personali svolto da una figura professionale qualificata con titolo specifico; l'educatore. Egli, lavora in stretta sinergia con la Scuola e con i Servizi specialistici coinvolti. L'educatore partecipa alla stesura del PEI (Piano Educativo Individualizzato).

Il Servizio di Assistenza scolastica è quantificato in un pacchetto orario stabilito dal Comune di residenza del bambino/ragazzo che diventa il Committente per la Cooperativa che svolge il servizio.

IN PARTICOLARE PER LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO DEL TERRITORIO:

PROGETTI AUTONOMIE E BILANCIO DI COMPETENZE

AGENZIE INTERINALI E AZIENDE PER INSERIMENTI LAVORATIVI

ABILITA' DI PROBLEM SOLVING

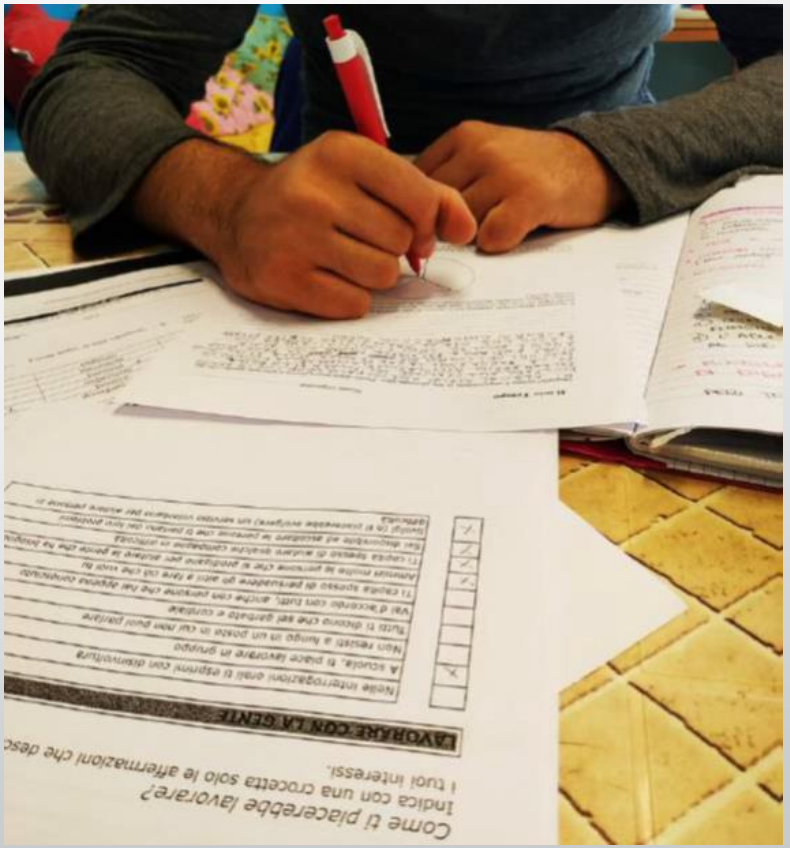
L'ABBIGLIAMENTO ADATTO PER OGNI OCCASIONE

IMPARARE A SCRIVERE UN CURRICULUM VITAE

CONOSCERE I SERVIZI DEL TERRITORIO

PER TENERE ALLENATE LE COMPETENZE

RICORDA:
NON RINUNCIARE MAI AI TUOI SOGNI



I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO: SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI PER MINORI E FAMIGLIE

E' un servizio di tipo educativo che si svolge attraverso la figura dell'educatore, presso il domicilio della famiglia.

Si rivolge a minori e famiglie, di norma già conosciuti dai servizi sociali.

L'Educatore, insieme ai servizi sociali e specialistici, progetta e realizza un percorso educativo "mirato" a quelli che sono i bisogni emergenti dei bambini e dei genitori sul tema della crescita, delle relazioni ecc.

<u>Le principali aree educative d'intervento svolte, sono:</u>

- Di prevenzione del disagio
- Di miglioramento del benessere psico-affettivo ed emotivo dei componenti il nucleo
- Di mediazione territoriale a favore dell'inclusività
- Di osservazione, vigilanza e controllo.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO

- **Servizi Incontri Protetti (in Spazio Neutro)**

Lo Spazio Neutro è un servizio che assicura l'esercizio del diritto di visita e di relazione che si ispira ai principi enunciati dall'art. 9 della Convenzione ONU dei diritti dell'infanzia: «Mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino». (1989).

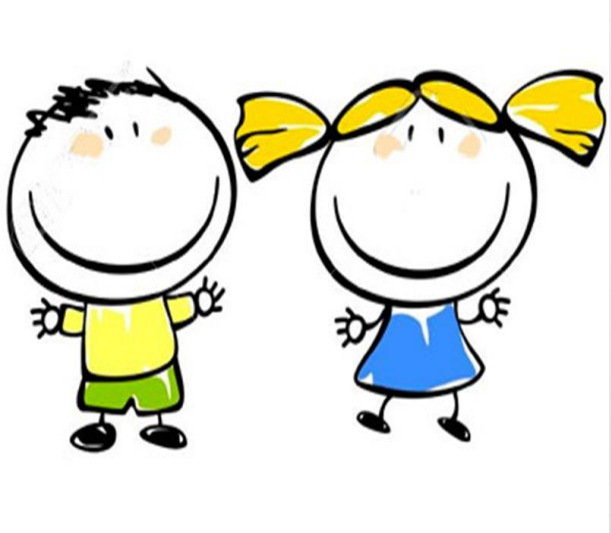
Il Servizio di Spazio Neutro, infatti, è nato per sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra il bambino e il genitore o adulti di riferimento per lui significativi in quelle vicende familiari in cui questo bisogno-diritto non è stato rispettato a causa di conflitti intra familiari, separazioni e/o divorzi, affido o situazioni di malattia e disagio.

ACCREDITAMENTI

Per poter svolgere questi Servizi, la Cooperativa continua ad essere Accreditata ai seguenti Enti istituzionali:
All'ASPA (Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano)
Al ConCass (Consorzio casalasco dei servizi sociali)
ATS-For.Ma (per i servizi che si rivolgono alla disabilità sensoriale)
Questo significa seguire delle procedure, rispettare degli standard e delle modalità di lavoro in rete
Nel 2021 non sono mancate le difficoltà: sono lavori dove sempre più si fa fatica a reperire le figure professionali.
Inoltre da non sottovalutare la criticità di tipo economico perché sono servizi ancora poco riconosciuti nel loro valore.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO

- **ASILO NIDO**



Dal 2014, collaboriamo col Comune di Canneto sull'Oglio nella gestione del personale educativo ed ausiliario del nido Comunale.
Altre collaborazioni con altri Comuni del territorio a noi vicino si sono realizzate in questi ultimi anni.
Educatrici professionali che si occupano dei bambini di questa fascia d'età, sviluppano programmi educativi ed articolano attività strutturate, didattiche, ludiche e di socializzazione.
Un servizio molto delicato, vista la fascia d'età dei bambini per questo viene richiesto alle educatrici una buona capacità osservativa ed una competenza emotiva ed empatica, importante.
Spazio privilegiato per le famiglie a cui cerchiamo di offrire un ventaglio di proposte educative e formative non solo per i bambini ma anche a supporto della genitorialità stessa, offrendo loro occasioni di incontro e di riflessione col personale educativo e con esperti esterni.

LAVORARE AL NIDO

- ***Accoglienza***

L'accoglienza dei bambini e delle loro famiglie e la creazione di un clima relazionale positivo sono presupposti basilari per la costruzione di un rapporto di fiducia tra le famiglie e il servizio. Tale rapporto viene costruito attraverso una comunicazione aperta e puntuale delle educatrici e di tutto il personale che lavora al nido.

- ***Ascolto, Attenzione e Cura***

L'ascolto, l'attenzione alla qualità della relazione e la cura sono un impegno a cui tende tutto il personale del nido. La giornata è declinata in una organizzazione puntuale che alterna momenti di cura e momenti di gioco, ma è contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni e alle esigenze dei singoli bambini. Pensare, progettare, strutturare e allestire contesti che offrano ai bambini l'opportunità di giocare in modo "serio" è responsabilità dell'adulto. E' compito delle educatrici, dunque, pensare con cura, organizzare gli spazi e le proposte di gioco.

- ***Professionalità***

La professionalità degli operatori è supportata da percorsi formativi costanti, condotti da pedagogisti ed esperti, finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socio-educative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il nido.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PRIVATO

- **Potenziamento cognitivo e recupero scolastico**

Interventi specifici sull'area scolastica per il potenziamento cognitivo ed il recupero didattico e di studio.
Interviene l'Educatore qualificato in rapporto 1:1.
Possibilità di applicare il metodo Feuerstein.
Si lavora sul miglioramento dell'attenzione, della concentrazione e delle diverse strategie sul metodo di studio più idoneo alle potenzialità del bambino/ragazzo.
Si incontrano preventivamente le famiglie per un approfondimento della proposta.
Si fanno preventivi partendo da pacchetti orari di 8-10 incontri.
Si rivolge in particolare per i bambini delle elementari e per i ragazzi delle medie.

- **Interventi educativi per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali**

Interventi individualizzati 1:1 con personale educativo qualificato per bambini e ragazzi certificati (L. 104).
E' possibile intervenire dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di secondo grado.
Supporto didattico per lo svolgimento dei compiti e studio con metodologie personalizzate.
Proposta di lavori laboratoriali che intervengono per potenziare e migliorare le diverse abilità personale e le autonomie dei bambini/ragazzi con bisogni educativi speciali.
Si incontrano preventivamente le famiglie per un approfondimento della proposta.

L'AREA SOCIO EDUCATIVA FRA PUBBLICO E PRIVATO

Il Servizio di doposcuola, è un importante risorsa territoriale che si deve integrare con la scuola e con le altre realtà associative/ricreative presenti sul territorio.

Si configura come un servizio educativo a tutti gli effetti; LE PAROLE-CHIAVE DEL SERVIZIO SONO:

- APPRENDIMENTO
- INCLUSIONE
- CRESCITA.

Obiettivi generali: 1) offrire alle famiglie un luogo protetto e accudito; 2) offrire al bambino/ragazzo un supporto scolastico, educativo e ricreativo.
Il servizio rimane aperto per tutto il periodo scolastico e si rivolge ai bambini delle elementari e delle medie inferiori.
Siamo presenti sul Comune di Canneto sull'Oglio fin dagli inizi degli anni '90 e, ancora oggi, portiamo avanti questo servizio con impegno e serietà con educatori, operatori e volontari.

• Interventi di tipo pedagogico ed educativo e Supporto alla genitorialità

- Interventi mirati sui minori dell'età evolutiva; dall'infanzia all'adolescenza per lavorare sugli aspetti della crescita, dello sviluppo emotivo, dell'acquisizione delle regole, delle competenze relazionali e dello stare in gruppo.
- Svolti da figure professionali come l'Educatore, il Pedagogista, il Counsellor relazionale.
- Interventi di orientamento e di supporto educativo e pedagogico per i genitori:
- Nella relazione educativa con i figli;
- Nella relazione della coppia genitoriale.
- Svolti da figure professionali come l'Educatore, il Pedagogista, il Counsellor relazionale.
- Per lo svolgimento di questi Servizi, la Cooperativa, all'interno della sede legale a Canneto sull'Oglio, mette a disposizione lo spazio che prende il nome di "Casa creativa", un appartamento, autonomo e riservato, pensato e predisposto per la realizzazione di queste specifiche azioni.

L'AREA SOCIO EDUCATIVA FRA PUBBLICO E PRIVATO

DOPOSCUOLA

- Il Servizio di doposcuola, è un importante risorsa territoriale che si deve integrare con la scuola e con le altre realtà associative/ricreative presenti sul territorio. Si configura come un servizio educativo a tutti gli effetti; LE PAROLE-CHIAVE DEL SERVIZIO SONO:
- APPRENDIMENTO
- INCLUSIONE
- CRESCITA.
- Obiettivi generali: 1) offrire alle famiglie un luogo protetto e accudito; 2) offrire al bambino/ragazzo un supporto scolastico, educativo e ricreativo.
- Il servizio rimane aperto per tutto il periodo scolastico e si rivolge ai bambini delle elementari e delle medie inferiori.
- Siamo presenti sul Comune di Canneto sull'Oglio fin dagli inizi degli anni '90 e, ancora oggi, portiamo avanti questo servizio con impegno e serietà con educatori, operatori e volontari.

Anche i centri estivi sono ormai storici per la Cooperativa che ne gestisce diversi in collaborazione con i Comuni del nostro territorio mantovano e cremonese essendo la Cooperativa sul confine fra queste due province ed avendo gli accreditamenti ai servizi educativi.

Vogliamo garantire sempre uno spazio che sia certamente ludico per i bambini dopo l'impegno scolastico ma anche e soprattutto educativo connotato da un progetto annuale ed una programmazione pensata su misura per ogni Comune.
Seguiamo con entusiasmo centinaia di bambini e di ragazzi con qualità e serietà.

Il centro estivo si rivolge ai bambini a partire dai 4 anni fino ai 12 anni.

Proponiamo laboratori settimanali a tema e uscite sul territorio.

@FrassatiEducational: Progetti specifici nelle scuole

- Per i Nidi d'infanzia: Formazione rivolta alle educatrici;
- Per le scuole dell'infanzia: Laboratori di lettura creativa, Progetto Orto didattico;
- Per la primaria: Percorsi di potenziamento e recupero in piccoli gruppi;
- Per la secondaria di Primo grado: Sportello d'ascolto, Progetto Orientamento scolastico: per una scelta consapevole.

IL PERSONALE EDUCATIVO

- Il personale educativo della Cooperativa Frassati è:
- Qualificato con titoli di studio adeguati a seconda dei servizi che vengono svolti e con esperienza lavorativa già consolidata,
- Segue la formazione annuale obbligatoria per i servizi educativi accreditati,
- Lavora in equipe all'interno della Cooperativa,
- Lavora in rete con i Servizi territoriali per programmare e verificare i progetti educativi.
- La Cooperativa ha la figura del Coordinatore di Servizio.
- Annualmente vengono distribuiti, raccolti e rielaborati i questionari di soddisfazione rivolti sia al personale interno, sia ai diversi Committenti esterni (Comuni, Scuole, famiglie e territorio).

L'Orto Didattico Frassati

Nel 2021, non abbiamo potuto utilizzarlo nel pieno delle sue potenzialità, sempre a causa delle restrizioni. Abbiamo ospitato alcuni amici della Cooperativa Agorà

2.4 Mission

La Cooperativa Frassati nel corso degli anni ha via via precisato la propria missione, sulla quale si fondano progettualità e l'operare quotidiano. L'attuale identità fa riferimento ai seguenti principi condivisi da tutte le componenti sociali:

- ✓ Promuovere e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- ✓ Garantire attraverso il lavoro stabilità e sicurezza a molte famiglie;
- ✓ Valorizzare le abilità personali e l'autonomia economica, in particolare delle persone svantaggiate;
- ✓ Mantenere uno stretto legame con il territorio di riferimento;
- ✓ Favorire l'integrazione sociale e lavorativa e la partecipazione diretta delle persone stesse alla gestione dell'impresa;
- ✓ Promuovere e attuare politiche di economia etica, di rispetto dell'ambiente e delle sue risorse.

La Mission riprende i principi fissati nello Statuto, nei regolamenti interni, nelle norme generali delle cooperative e in quelle specifiche delle cooperative sociali.

2.5 Valori di riferimento: in cosa crediamo

Il sistema di valori cui la Cooperativa si ispira nel proprio agire:

- ✓ Centralità della persona e democrazia partecipativa;
- ✓ Regolazione e controllo qualitativo della propria attività;
- ✓ Consapevolezza e senso di appartenenza;
- ✓ Comunicazione e confronto;
- ✓ Ricerca continua di nuovi stimoli e nuove modalità operative.

2.6 La nostra visione

Qual è il futuro che intendiamo costruire? La Cooperativa ha sviluppato le proprie attività a diversi livelli e in più ambiti: a ogni ambito il proprio futuro.

- AMBITO SOCIETARIO

- Incremento del numero dei soci, soprattutto tra i dipendenti;
- Aumento graduale delle quote sociali;
- Maggior partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, attraverso la manifestazione del proprio interessamento e della propria solidarietà ;

- AMBITO LAVORATIVO

Le attività lavorative della cooperativa hanno obiettivi comuni in tutti i settori di intervento:

- Consolidamento delle attuali quote di lavoro;
- Diversificazione delle attività (es. orto sinergico, orto sociale);
- Sviluppo delle attività di tipo “A”;
- Migliorare e rendere più efficienti i processi organizzativi;
- Formazione degli operatori, in particolare riguardo alla sicurezza sul lavoro;
- Realizzazione di tirocini formativi su doti lavoro provinciali e regionali finalizzati all’assunzione di persone svantaggiate, onde incrementare gli inserimenti lavorativi;
- Realizzazione di percorsi in uscita dalla cooperativa verso il mondo del lavoro profit per alcuni dei ragazzi inseriti.

- AMBITO SOCIALE

In questo ambito la Cooperativa si propone di proseguire secondo i seguenti indirizzi:

- sostegno all’associazione Giromondo, per le attività di doposcuola a favore anche dei figli dei dipendenti inseriti nel contesto scolastico;
- ampliamento di attività anche gratificanti a favore del benessere delle persone in inserimento lavorativo (sostegno ed orientamento psicologico).

2.7 Politiche e strategie

La cooperativa, al fine di raggiungere gli obiettivi indicati nella propria visione, utilizza le seguenti strategie:

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La Cooperativa si impegna a:

- collaborare e lavorare in rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, garantendo percorsi di inserimento lavorativo seguiti all’interno della Cooperativa, ma finalizzati anche a sbocchi verso il mondo del lavoro profit;
- Partecipare ai tavoli tematici del piano di zona socio-assistenziale del distretto di Asola e del casalasco;

CENTRALITA’ DEL CLIENTE

La Cooperativa si impegna a:

- Verificare la soddisfazione dei clienti esterni rispetto ai servizi erogati;
- Stimolare la partecipazione consapevole dei propri lavoratori, in quanto clienti interni, alla gestione aziendale;
- Proporre servizi convenzionati agli Enti Pubblici, improntati al perseguimento dell’efficacia e dell’efficienza dei risultati.

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA’

La Cooperativa si impegna nel miglioramento continuo della propria organizzazione:

- Coinvolgendo tutti i dipendenti soci e non in una fattiva partecipazione ai processi produttivi perché ognuno acquisisca consapevolezza del proprio ruolo e informazioni circa gli obiettivi e le modalità per raggiungerli;
- Producendo strumenti finalizzati a definire e controllare i vari processi che sovrintendono l’erogazione dei servizi di manutenzione e progettazione del verde, nonché l’aumento degli inserimenti lavorativi.

GESTIONE DELLA PROFESSIONALITA' E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

La Cooperativa intende porre particolare attenzione alla valorizzazione delle risorse umane:

- Offrendo possibilità e opportunità di formazione e aggiornamento al fine di migliorare il servizio e perseguire la massima autostima;
- Definire, attraverso una revisione dell'organigramma interno, compiti e funzioni di ognuno per accrescere la consapevolezza del proprio ruolo.

INCREMENTO DELLE RISORSE STRUTTURALI E STRUMENTALI

La Cooperativa, per elevare il proprio standard di prestazioni, intende:

- Monitorare e sottoporre a periodica manutenzione ordinaria tute le attrezzature, gli automezzi e gli impianti per garantirne efficienza ed economicità;
- Rinnovare le attrezzature e gli automezzi obsoleti, ricorrendo a contratti di leasing o di finanziamento, per acquisire mezzi idonei a garantire ottimi risultati, sia dal punto di vista qualitativo che concorrenziale.

2.8 Territorio

I principali clienti della cooperativa sono sul territorio locale e nelle province limitrofe (Parma, Brescia, Cremona). Primo su tutti il contratto che ci lega sia a livello societario che lavorativo con Mantova Ambiente (gruppo TEA) fino al 2026 (durata 2017-2026). I lavori riguardano la manutenzione del verde in tutti i suoi aspetti: dal più semplice sfalcio dell'erba con e senza raccolta ai più complessi potature e abbattimenti. Nonché interventi di riqualificazione di verde e arredo urbano.

- Atri comuni sono quelli di Cremona, Piadena Drizzona, Unione Municipia, Canneto S/O, Borgovirgilio, Acquanegra, Bozzolo, Casalmoro.
- Enti quali : Provincie di Mantova e Cremona, Parco Oglio Sud, Cremona Solidale
- Commesse di rilievo che ci fanno spostare su territori più lontani sono:
  - HW Style per centrali Telecom
  - Terme di Sirmione
  - Marcegaglia sugli stabilimenti di Verona, Udine, Ravenna, Forlì.
  - Tecnofer per la manutenzione del verde lungo le linee delle ferrovie del Triveneto.

Per tutti gli inserimenti lavorativi afferenti alle leggi 68, 381 o più comunemente all'area dello svantaggio socio-economico e culturale-linguistico, la RIL, in collaborazione con i tecnici della Cooperativa e con i servizi sociali e/o specialistici territoriali, segue l'iter procedurale che prevede:

- Segnalazione dell'utenza
- Colloquio di valutazione iniziale
- Stesura progetto personalizzato
- Schede di verifica per monitoraggi e verifiche in itinere
- Stesura relazioni intermedie e finali agli enti invianti

Nel periodo inziale e, per qualcuno, durante buona parte del percorso di inserimento, la persona in inserimento lavorativo protetto, viene affiancata dalla figura del tutor per un addestramento sul campo. Il tutor è un operaio della Cooperativa che per competenze ed esperienze acquisite, assume questo ruolo importante, partecipa alla stesura del progetto e prende parte alle verifiche con la RIL. Per la Cooperativa è una figura molto importante in quanto si configura come un anello di congiunzione fra l'inserimento, la RIl ed il piano di lavoro apportando preziose osservazioni sull'andamento del progetto. Da queste osservazioni nascono eventuali azioni correttive da mettere in atto con le persone coinvolte.

Storicamente la Cooperativa ha iniziato a seguire tipologie di svantaggio soprattutto psichiatriche e psichiche – dalle provincie di Mantova, Cremona e Brescia; ad oggi questi inserimenti stanno raggiungendo anche 20 anni di assunzione in Cooperativa e per i quali, vista l'età che avanza, ci si sta prendendo cura anche del loro progetto di vita in collaborazione col servizio sociale comunale (progetti autonomie, amministratore di sostegno, rivalutazione dell'invalidità, ecc). Nell'ultimo periodo, viste le necessità lavorative e le richieste del mercato, la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere – servizio UEPE di Mantova nonché il servizio dipendenze in collaborazione coi SER.T territoriali e le Comunità terapeutiche.

Le persone che seguono il progetto di inserimento lavorativo, indipendentemente dal servizio di provenienza, hanno bisogno di "un progetto di cura e di attenzione alla Persona". Il lavoro rappresenta un Valore di riscatto e di ripresa che sono molto importanti. La Cooperativa, attraverso il suo personale, garantisce questo percorso di cura attraverso il lavoro come fonte di equilibrio psicologico. Ecco perché è così importante aiutarli ad apprendere il lavoro. Nel progetto, abbiamo imparato a mettere l'accento su questi aspetti fondamentali: ***Aiutare la persona a capire come sta andando.***

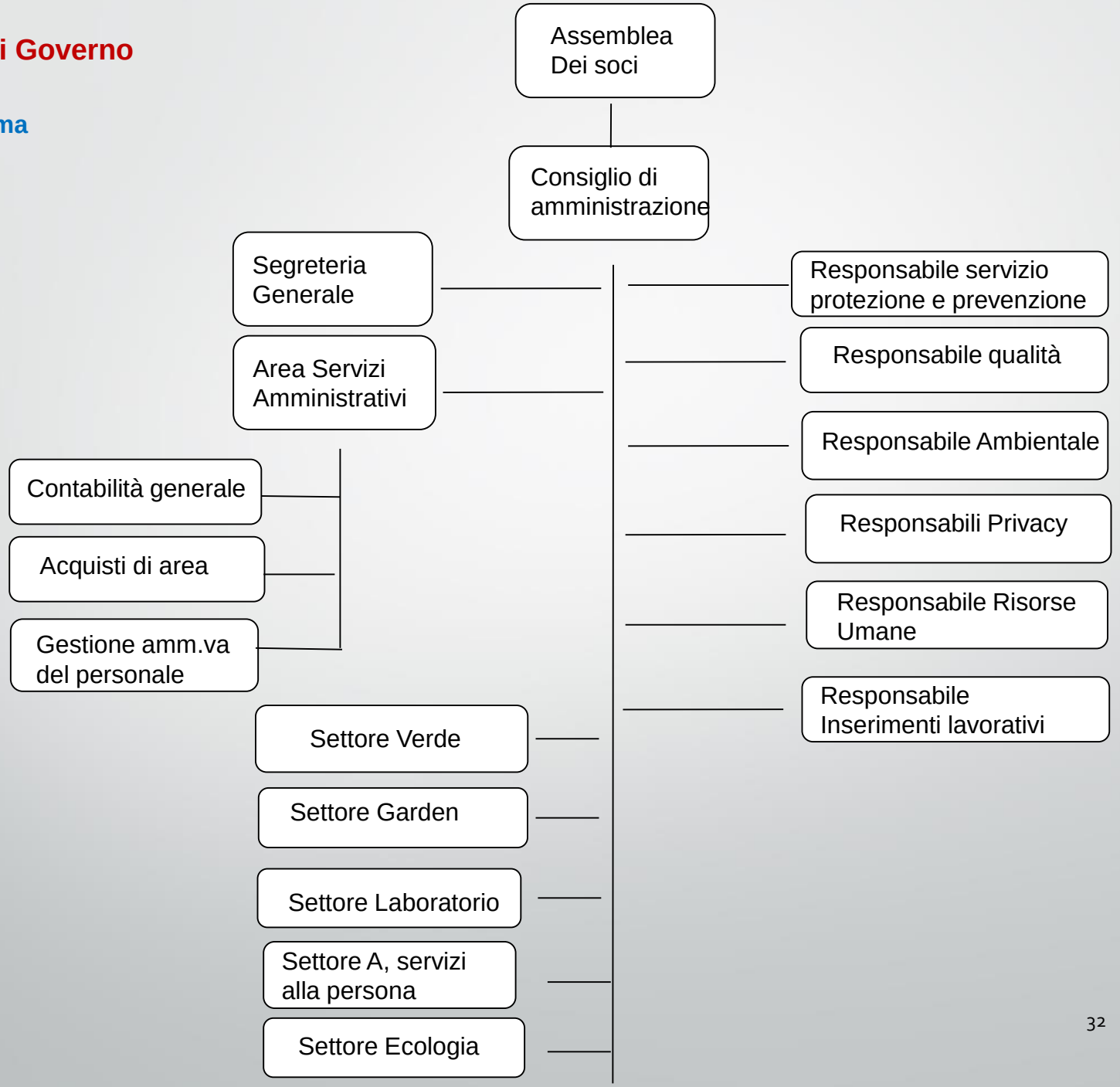
Un percorso - progetto di inserimento non consiste nella "realizzazione di un programma di attività", ma nella **gestione di un progetto integrato di apprendimento**, che per sua natura deve prevedere una sistematica riflessione sul procedere dell'esperienza e una progressiva "ritaratura" delle attività in funzione degli obiettivi iniziali.

L'inserimento darà buoni risultati solo se **il lavoratore mantiene un'elevata consapevolezza del percorso che sta compiendo e dei risultati che sta conseguendo**. È fondamentale che egli, con il procedere delle attività:

- Comprenda le ragioni di eventuali variazioni del piano di lavoro iniziale;
- Sia in grado di valutare i risultati che raggiunge;
- Si renda conto di eventuali carenze;
- Capisca che cosa deve fare per migliorare.

3. Struttura di Governo

3.1 Organigramma



3.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione alla data del 31-12-2021 era così composto:

Nome Cognome	Carica	Data prima nomina	Incarico dal	Socio dal	Residente a
Bina Aldo	Presidente	12/07/2017	25/07/2020	20/09/1999	Canneto sull'Oglio
Beluffi Enzo	Vice Presidente	19/04/1990	25/07/2020	19/04/1990	Canneto sull'Oglio
Lucini Barbara	Consigliere	12/07/2017	25/07/2020	30/04/2005	Torre de' Picenardi
Leso Davide	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	27/03/2014	Mantova
Marchioni Monia	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	18/04/2006	Scandolara Ravara

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari sino all'approvazione del bilancio d'esercizio anno 2022.

Il Rappresentante legale della Cooperativa è il suo Presidente. In caso di assenza o impedimento del Presidente la Rappresentanza legale spetta al Vice Presidente (art. 31 dello Statuto). Gli amministratori non ricevono compensi per il ruolo rivestito.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 10 volte.

3.3 Organo di controllo: collegio sindacale

La Cooperativa, per fatturato e numero dipendenti, ha l'obbligo di avere un Collegio sindacale ed un Revisore Legale, formato da Revisori iscritti all'Albo Nazionale

Il Collegio sindacale alla data del 31 dicembre 2021 era così composto:

- **Presidente: Arienti Ivan**
- **Sindaci effettivi: Rubes Pasquale e Rubes Nicola**
- **Sindaci supplenti: Zambelli Gloria e Freddi Noemi.**

- **Revisore Legale: Spagnoli Walter**

L'attuale Collegio sindacale è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari (art. 32 dello Statuto). Il Revisore Legale Dott. Spagnoli Walter è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 30/12/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari.

4. PORTATORI DI INTERESSE

A) Stakeholder interni

La base sociale, i lavoratori, gli organi di direzione e i fruitori, sono tutti coinvolti direttamente nei processi decisionali e capaci di influenzarli.

4.1 Compagine sociale

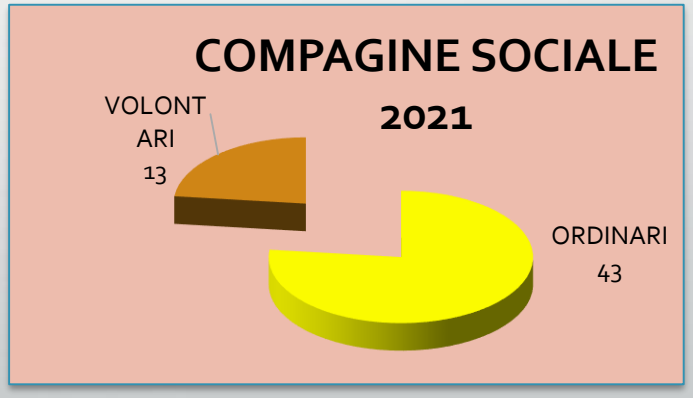
Il capitale sociale al 31/12/2021 ammonta ad € 152.952. Il numero dei soci nel 2021 è rimasto invariato a 56 unità. Vede però l'uscita di 1 socio in pensionamento, 2 soci in altra collocazione e nel contempo l'ingresso di n.03 soci ordinari.

Nel 2021 l'Assemblea ordinaria dei soci è stata convocata 1 volta per l'esame di tematiche sociali (bilancio economico 2020 e bilancio sociale 2020). La partecipazione media complessiva dei soci è stata ca. del 80%.

Anche per il 2021 l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obbiettivo primario.

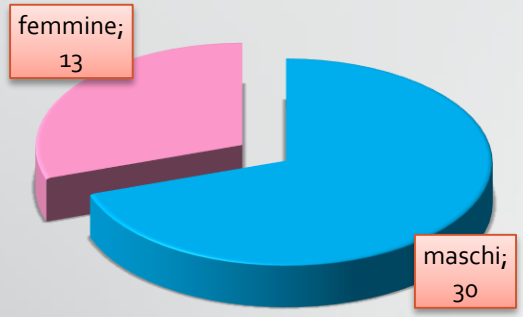
Presentiamo alcuni semplici grafici rispetto alla loro divisione fra ordinari e volontari, a maschi e femmine e alla loro cittadinanza.

Soci al 31-12-21	
ORDINARI	43
VOLONTARI	13
	56



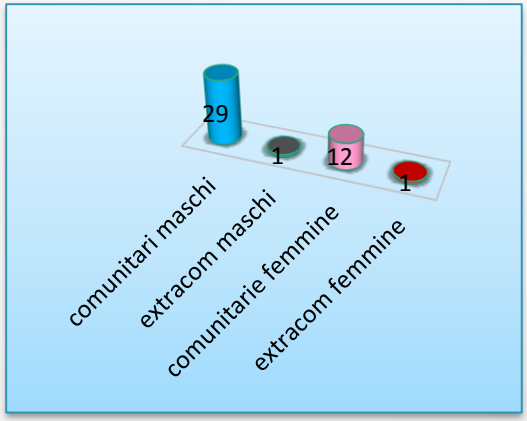
SOCI ORDINARI - 2021

maschi	30
femmine	13
	43



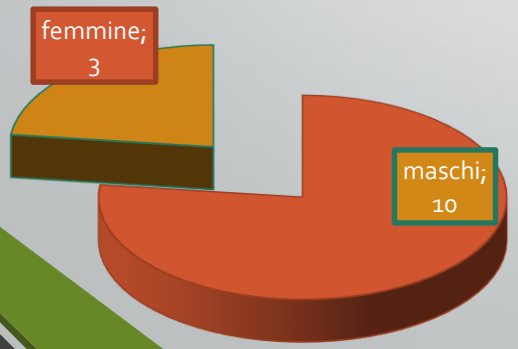
soci ordinari per nazionalità

comunitari maschi	29
extracom maschi	1
comunitarie femmine	12
extracom femmine	1
	43



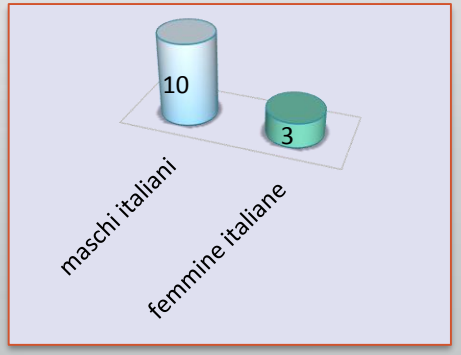
SOCI VOLONTARI - 2021

maschi	10
femmine	3
	13



soci volontari per nazionalità

maschi italiani	10
femmine italiane	3
	13

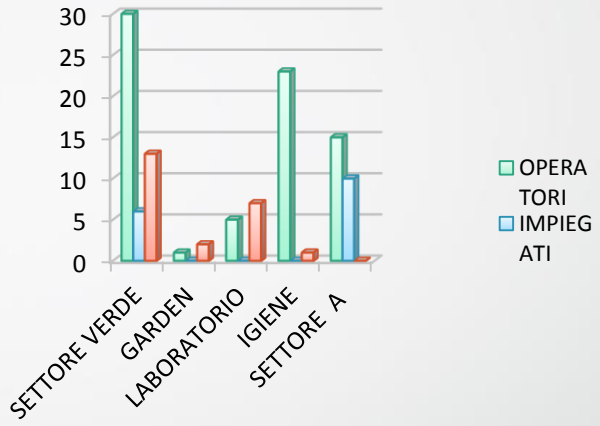


4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi

ORGANICO MEDIO 2021

ORGANICO MEDIO PER SETTORE - ANNO 2021

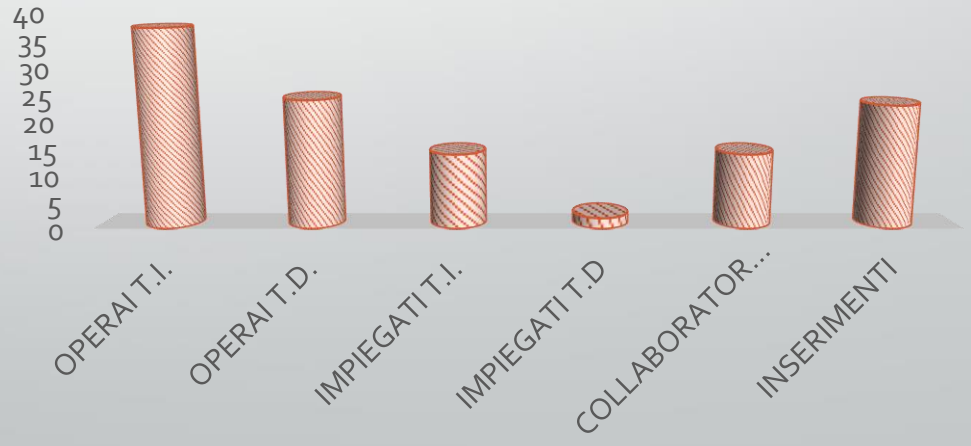
	OPERATORI	IMPIEGATI	INSERIMENTI
SETTORE VERDE	30	6	13
GARDEN	1	0	2
LABORATORIO	5	0	7
IGIENE	23	0	1
SETTORE A	15	10	0
	74	16	23
	totale	**113**	



ORGANICO EFFETTIVO 31-12-2021

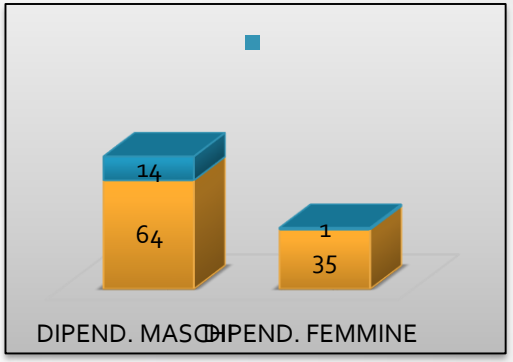
SITUAZIONE AL 31/12/2021

OPERAI T.I.	37
OPERAI T.D.	24
IMPIEGATI T.I.	14
IMPIEGATI T.D	2
COLLABORATORI T.D.	14
INSERIMENTI	**23**
	114

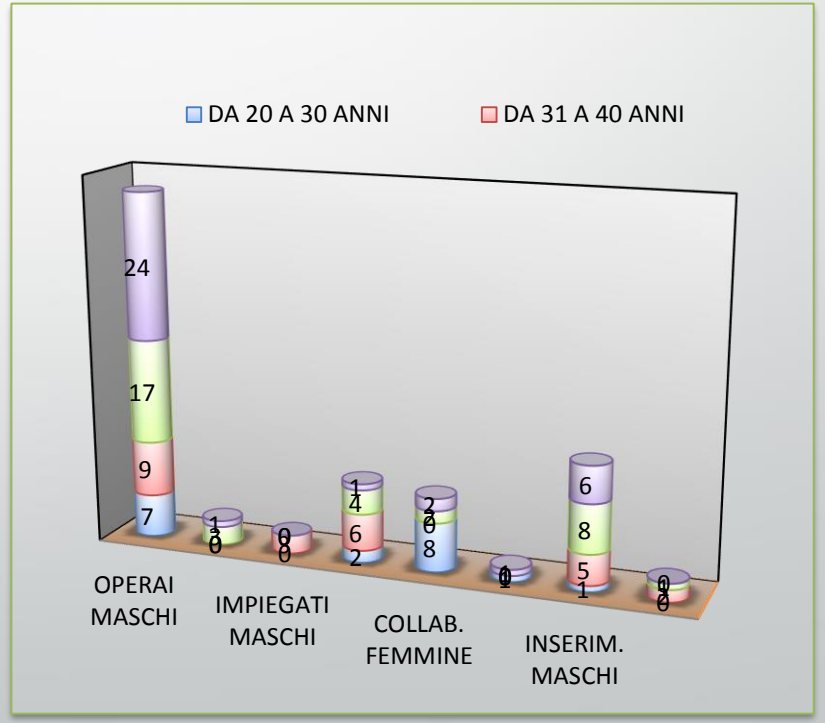


SUDDIVISIONE ORGANICO PER NAZIONALITA' E SESSO

NAZIONALITA'	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
DIPEND. MASCHI	64	14
DIPEND. FEMMINE	35	1
		114

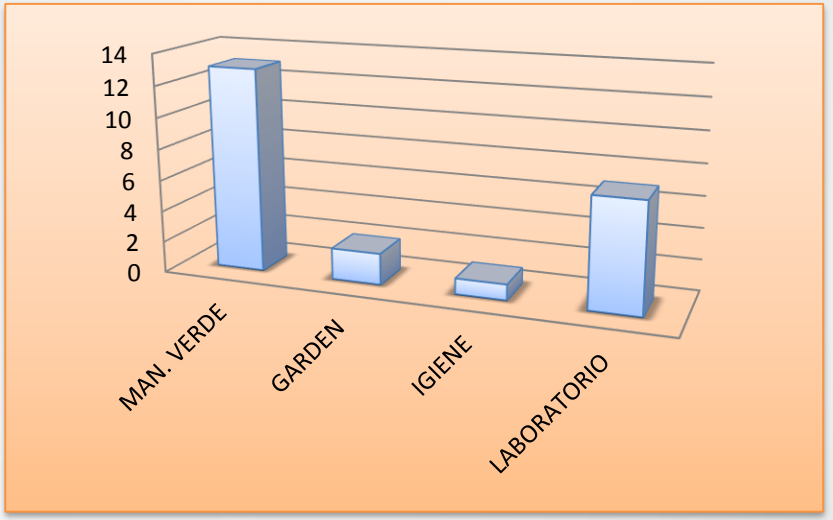


	DA 20 A 30 ANNI	DA 31 A 40 ANNI	DA 41 A 50 ANNI	OLTRE 51
OPERAI MASCHI	7	9	17	24
OPERAI FEMMINE	0	0	3	1
IMPIEGATI MASCHI	0	3	0	0
IMPIEGATE FEMMINE	2	6	4	1
COLLAB. FEMMINE	8	0	2	2
COLLAB. MASCHI	1	0	0	1
INSERIM. MASCHI	1	5	8	6
INSERIM. FEMMINE	0	2	1	0
	19	**25**	**35**	**35**
				114



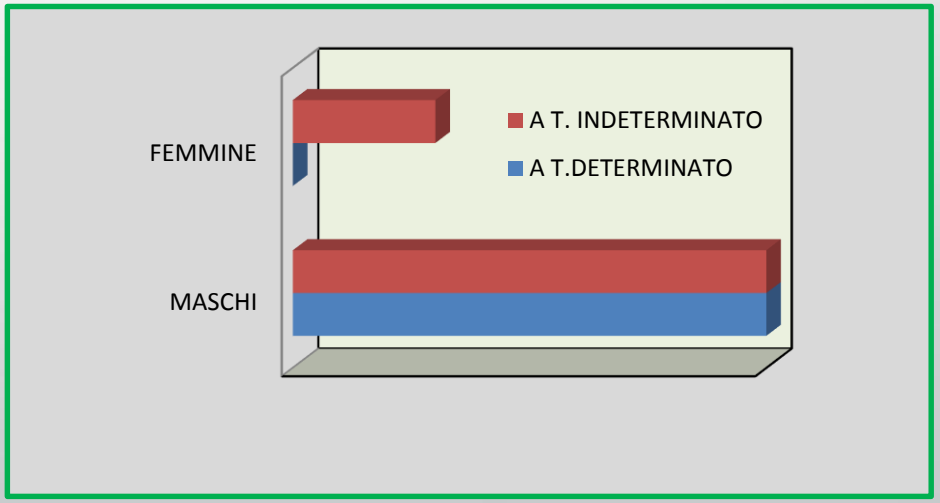
- **SUDDIVISIONE INSERIMENTI LAVORATIVI**

MAN. VERDE	13
GARDEN	2
IGIENE	1
LABORATORIO	7
	23



	MASCHI	**FEMMINE**
A T.DETERMINATO	10	0
A T. INDETERMINATO	10	3

23



- **Mantenimento requisito cooperativa sociale**

Come da indicazioni della Camera di Commercio di Mantova, entro il 30/09/2022 la nostra cooperativa dovrà dimostrare di possedere i requisiti per il Mantenimento iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali (sezione tipo B al n.133 dal 27/10/1994 e sezione tipo A al n.1499 dal 19/12/2011). Di seguito si dimostra come al 31/12/2021, la nostra cooperativa ha rispettato il limite imposto del 30% di inserimenti lavorativi del personale in forza (solo settore B), così come suggerito da Confcooperative durante l'annuale revisione.

	SETTORE "B"	SETTORE "A"	INSERIMENTI	%	TOTALE
al 31/12/2021	66	25	23	34,8	114

INSERIMENTO LAVORATIVO SIGNIFICA METTERE LA PERSONA AL CENTRO

- Significa mettere la persona al centro
- N. 23 persone seguite nel 2021
- Fare colloqui conoscitivi, di approfondimento sulle situazioni e di monitoraggio
- Stendere il progetto di assunzione che va condiviso con la cooperativa, la persona interessata ed i servizi di riferimento
- Fare rete con i servizi specialistici del territorio
- Avere un contatto diretto con le famiglie
- Imparare un lavoro
- Imparare a stare in un gruppo
- Proiettarsi in un nuovo progetto di recupero e di vita.

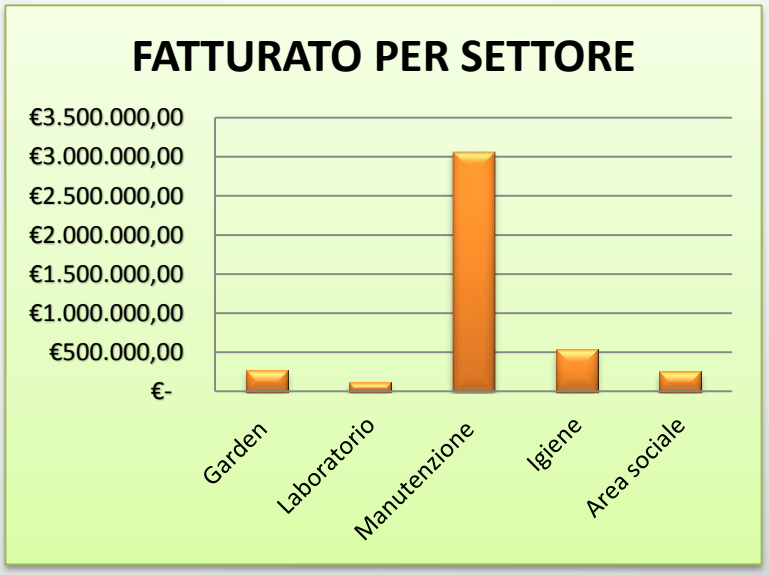
4.3 Fatturato nei vari settori e servizi

Il fatturato della Cooperativa al 31/12/2021 risulta essere di €. 4.240.861 maggiore di €628.847 rispetto al 2020. L'esercizio si è chiuso con un risultato positivo di €. 30.706. Di seguito si espongono i dati di fatturato suddivisi per settore e per tipologia di clientela.

Il grafico della divisione fatturato nelle due sezioni della Cooperativa mostra come anche nel 2021 sia ancora marginale l'attività della sezione A rispetto al volume d'affari complessivo della Frassati, anche se è quello che forse rappresenta proprio l'anima iniziale della cooperativa: l'idea di partenza che ispirò i soci fondatori fu quella di dare assistenza alla persona per cogliere i suoi bisogni e desideri e, fin dove possibile, tradurli in aiuti concreti.

Garden	€	267.615,00
Laboratorio	€	118.331,00
Manutenzione	€	3.061.109,00
Igiene	€	539.465,00
Area sociale	€	254.341,00

€ 4.240.861,00



DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI - "SETTORE A"

COMUNI	€	230.954,95
PROVINCIA	€	4.450,00
PRIVATI	€	15.599,56
SCUOLE	€	3.336,49

€	254.341,00

DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI - "SETTORE B"

Enti pubblici	€	487.336,00
Consorzi	€	1.311.980,00
Ditte e privati	€	1.639.568,00
cooperative	€	547.636,00

€	3.986.520,00

* Attività di tipo B

1° Settore Progettazione Realizzazione Manutenzione Verde pubblico e privato

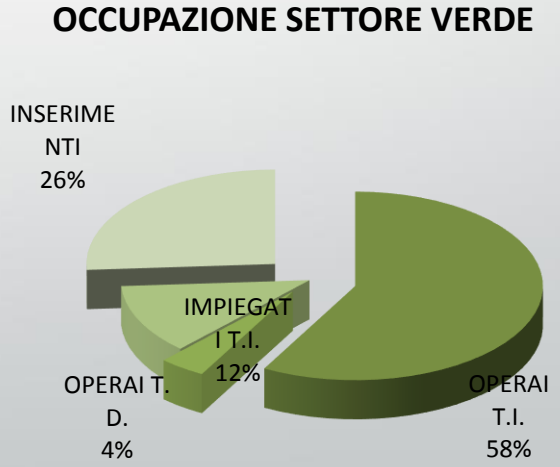
E' il settore principale della Cooperativa e produce ca. l'94% circa del fatturato complessivo. Il fatturato al 31/12/2021 dello specifico settore verde è stato pari a €. 3.061.109 contro i € 3.103.930 dell'anno precedente.

Mostriamo l'andamento del fatturato negli ultimi quattro anni:

FATTURATO SETTORE "MANUTENZIONI"

anno 2018	€	3.410.757,00
anno 2019	€	3.209.346,00
anno 2020	€	3.103.930,00
anno 2021	€	3.061.109,00

Anche nel 2021 la maggior criticità permane quella riguardante il procrastinarsi dei termini di incasso crediti che, se pur ridotti, raggiungono ancora in alcuni casi i 120-150 giorni dalla data di fatturazione, causando non poche difficoltà con il sistema bancario. Il settore che chiamiamo semplicemente del verde, occupa n. 30 operai, n. 13 inserimenti lavorativi e 6 impiegati fra amministrativi e tecnici, precisiamo inoltre che anche nel 2020 la nostra cooperativa ha ospitato 3 inserimenti in Lavori Pubblica Utilità come da convenzione stipulata con il Tribunale di Mantova.



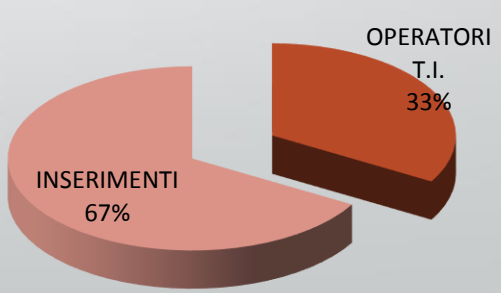
2° Settore Garden "Verde Expo'"

Il 2021 è stato l'ottavo anno di gestione del nuovo Garden, aperto nella vecchia sede della Cooperativa in Via Varese 5 a Canneto sull'Oglio. Il fatturato di € 267.615 ha subito un aumento del 30% circa rispetto all'anno 2020.

FATTURATO SETTORE "GARDEN"

anno 2018	€	259.738,00
anno 2019	€	258.712,00
anno 2020	€	205.496,00
anno 2021	€	267.615,00

Si è attuato un turn over del personale avventizio assunto solo per i periodi di maggior afflusso (festività e ferie personale in carico). Una operatrice fissa che si alterna con due operatrici avventizie. Rimangono stabili le due ragazze presso il garden, cui si aggiunge anche l'inserimento sull'orto nel periodo invernale.

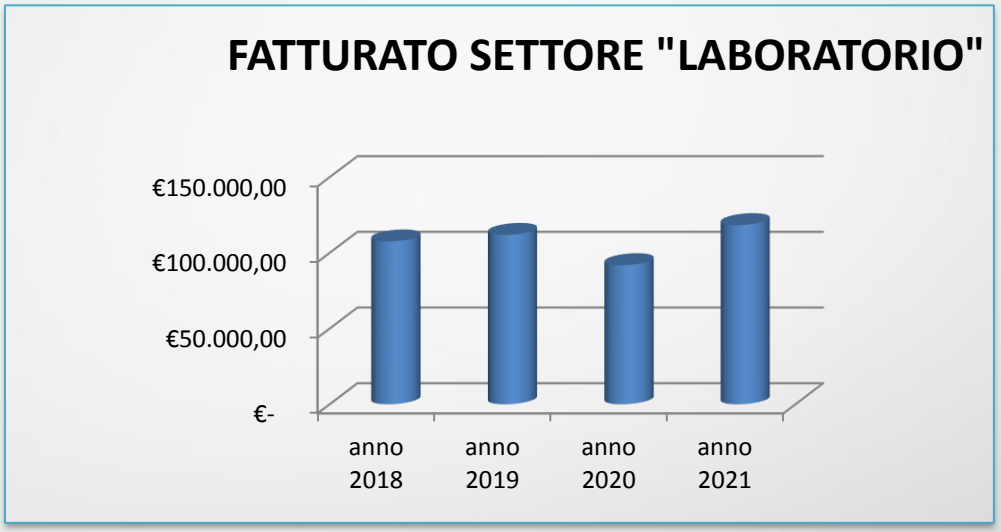


3° Settore laboratorio di assemblaggio

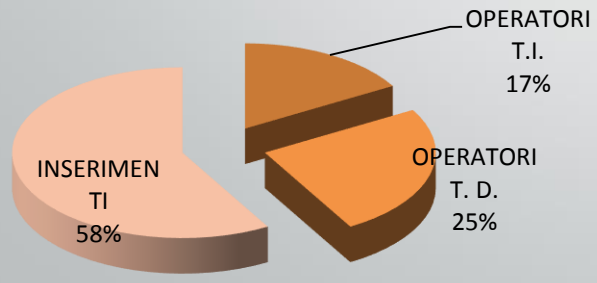
Il fatturato al 31 dicembre 2021 è stato di € 118.331, un aumento rispetto ai € 91.863 dell'anno precedente. Il laboratorio ospita due operatrici a tempo indeterminato ed due operatrici a tempo determinato che, oltre al proprio lavoro, organizzano il lavoro dei 7 inserimenti lavorativi. Questi ultimi trovano appunto nel laboratorio un contesto dove poter esprimersi con «semplici» lavorazioni. La criticità naturalmente è quella relativa ai compensi che sono molto stringati e non danno possibilità di margine. Nota positiva è sicuramente la continuità delle commesse che sei/sette anni si sono stabilizzate: le storiche Sper e Omat e le nuove IGAP e Arti grafiche la Torre, dando la possibilità di assumere stagionalmente una o due figure in supporto o l'inserimento dei lavori di pubblica utilità.

FATTURATO SETTORE "LABORATORIO"

anno 2018	€	107.553,00
anno 2019	€	111.884,00
anno 2020	€	91.863,00
anno 2021	€	118.331,00



RIPARTIZIONE LABORATORIO



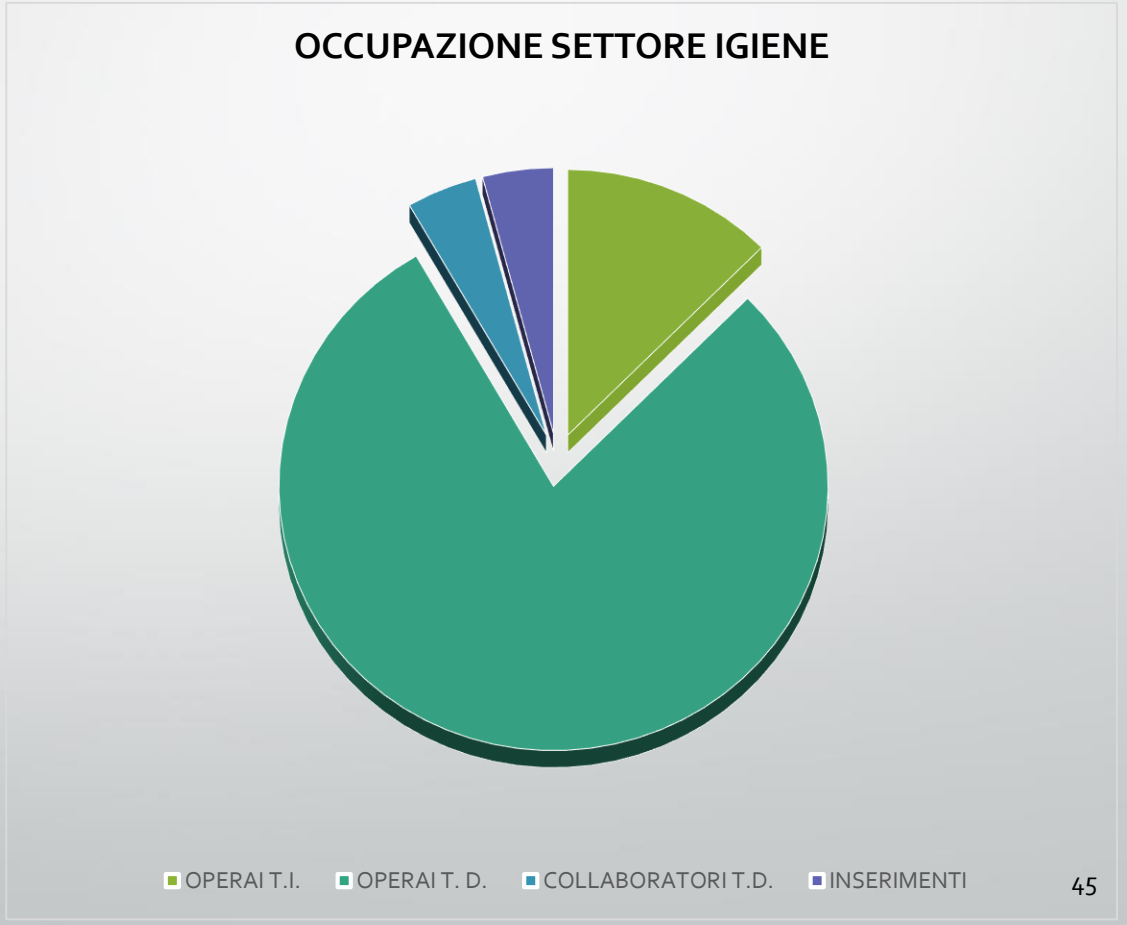
4° Altre attività

Altra piccola fonte di ricavo per la Cooperativa, pur non trattandosi di uno specifico settore di attività, è l'impianto fotovoltaico realizzato nel 2010 sul tetto di un capannone all'interno del cortile: se non ci avvede molto del risparmio in termini di minori costi per le bollette di energia elettrica dati i continui rincari della stessa e dell'uso che se ne fa in altri settori, si registrano comunque ricavi per incentivi e per vendite di energia prodotta pari a €. 82,47 versati dal GSE oltre le quote a rimborso (utili a copertura finanziamento fotovoltaico) per €22.655.

5° Settore ecologia – raccolta rifiuti porta a porta

Il fatturato al 31 dicembre 2021 è stato di € 539.465,00. Il settore ecologia ospita 3 operatori a tempo indeterminato, 19 operatori a tempo determinato, 1 collaboratore a tempo determinato e 1 inserimento lavorativo.

DIPENDENTI AREA ECOLOGIA	2021
OPERAI T.I.	3
OPERAI T. D.	19
COLLABORATORI T.D.	1
INSERIMENTI	1
	24



* Attività di tipo A

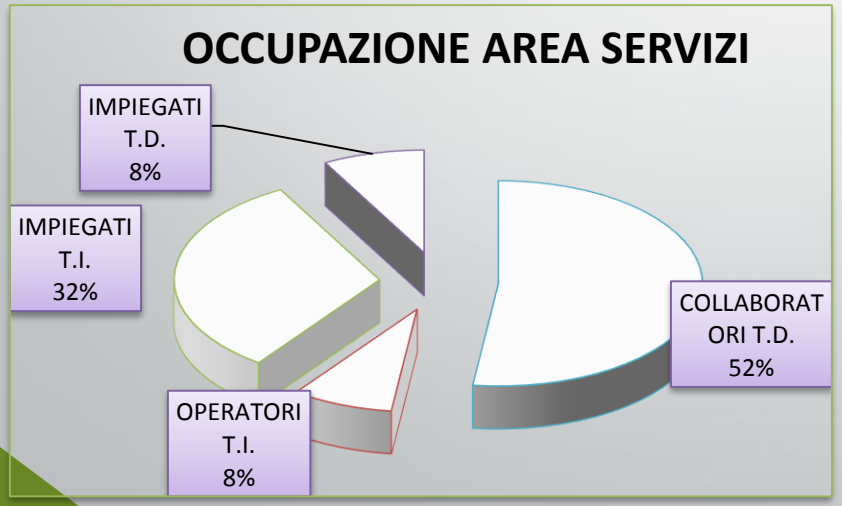
- Servizi alla persona

Il fatturato delle attività di tipo "A" è stato di € 254.341 contro i €. 210.725 dell'anno precedente (aumento del 21% circa).

Il settore occupa 25 unità: 1 responsabile/coordinatrice counsellor a tempo indeterminato, 13 collaboratori a tempo determinato, 2 operatori a tempo indeterminato, 7 impiegati a tempo indeterminato e 2 impiegati a tempo determinato

FATTURATO SETTORE "A"

anno 2018	€	277.744,00
anno 2019	€	337.988,00
anno 2020	€	210.725,00
anno 2021	€	254.341,00



DIPENDENTI AREA SERVIZI 2021

COLLABORATORI T.D.	13
OPERATORI T.I.	2
IMPIEGATI T.I.	8
IMPIEGATI T.D.	2
	25

4.4 Organi di direzione

Dell'Assemblea, del Consiglio di amministrazione e del Collegio Sindacale si è già accennato in alcuni punti precedenti. Citiamo solo le norme dello Statuto in vigore che li riguardano per la loro regolamentazione:

ORGANI SOCIALI

Art. 20 (Organi)
Sono organi della cooperativa: l'Assemblea dei soci; il Consiglio di Amministrazione; il Collegio dei Sindaci, se nominato; o i Revisori per il controllo contabile, se nominati.

a) ASSEMBLEA
Art. 21 (Convocazione), Art. 22 (Competenze), Art. 23 (Intervento e voto), Art. 24 (Presidente e verbalizzazione), Art. 25 (Maggioranze e votazioni)
b) AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO
Art. 26 (Consiglio di Amministrazione), Art. 27 (Compiti del Consiglio di amministrazione), Art. 28 (Convocazioni e deliberazioni), Art. 31 (Rappresentanza)
c) COLLEGIO DEI SINDACI
Art. 32 (Collegio Sindacale e Revisore Legale)

B) Stakeholder esterni

Sono coloro che interagiscono con la Cooperativa per motivi economici, di sistema, di collaborazione, territoriali e istituzionali. Essi non sono coinvolti nei processi produttivi o decisionali, ma sono in grado di influenzarli e condizionarli. Possiamo così riassumerli e raggrupparli in:

4.5 Rete economica

Committenti pubblici e privati; fornitori; banche. Non vi sono stati cambiamenti significativi nella rete economica nell'anno 2021.

- **CLIENTI:** oltre 200 sono le posizioni aperte in contabilità, anche se diversi di loro hanno richiesto piccole forniture o semplici lavorazioni. Numerosi clienti comunque sono storici e affidano lavori alla cooperativa da diversi anni; non c'è un grande turn over nei clienti più importanti. Su quattro di loro: Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore per i comuni del casalasco, HW Style di Milano e Progetto Mantova, si concentra circa la metà del fatturato. Nel 2016, la Cooperativa Frassati ha partecipato, in associazione con la ditta Ciclat Ambiente di Ravenna e la Ditta Progetto Ambiente di Firenzuola, alla gara indetta dal Comune di Mantova per la ricerca di un socio privato cui assegnare lavori di igiene urbana e manutenzione verde per il Comune di Mantova e per i Comuni associati a Mantova Ambiente/TEA per i prossimi dieci anni. Grazie a questa aggiudicazione la Frassati si è assicurata lavori di manutenzione verde per il Comune di Mantova e associati per circa € 850.000 all'anno per dieci anni, con un incremento rispetto a quanto fatturato per GEO nel 2016 di circa il 50%. Continuano, rinnovate , le commesse del gruppo Marcegaglia e degli hotel Terme di Sirmione. A luglio 2021 abbiamo iniziato un nuovo settore ecologia, raccolta rifiuti porta a porta che ha incrementato in fatturato di € 539.465 per il cliente Ciclat.

- **FORNITORI**: il gruppo dei fornitori influenza meno dei clienti l'aspetto gestionale della cooperativa. Anche il numero dei fornitori della cooperativa è alto, oltre 150 le posizioni aperte in contabilità, pochi però sono quelli per forniture importanti: ENI FUEL per gasolio da trazione, Gruppo G.Tesi e altri vivaisti per fornitura piante, Consorzio Agrario per forniture gasolio automezzi e fornitori diversi quelli occasionali, come Hotel e ristoranti a seguito dell'ampliamento della zona d'azione, o legati a piccole forniture per il garden, l'officina e la manutenzione verde (MMG, RIEM, Officina Giacobbi, ferramenta Vivaistica Cannetese etc.). Per la certificazione ISO 9001 sui fornitori più importanti o critici è previsto un controllo, monitoraggio e valutazione. Nonché un aggiornamento costante per quanto riguarda le iscrizioni all'albo gestori ambientali richiesto dalla ISO 14001.

- **BANCHE:** la Cooperativa intrattiene rapporti di conto corrente con cinque istituti bancari: Agro Bresciano e Monte dei Paschi di Siena, entrambe filiali di Canneto sull'Oglio (MN); Cassa Padana filiale di Torre dè Picenardi; Banco BPM filiale di Asola (MN) e Banca Cremasca e Mantovana filaile di Acquanegra sul Chiese (MN). Nel 2021 si è interrotta la collaborazione con Banca Etica agenzia di Brescia ed Unicredit Banca agenzia di Asola. Continua la collaborazione con il Dotto. Marchi per il supporto di consulenza bancaria.

4.6 Rete territoriale

Tutte le istituzioni locali, Comuni e Province, riconoscono il ruolo della Cooperativa per attuare inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, spesso anche solo fragili, ma che necessitano comunque di un supporto, o hanno il bisogno di lavorare anche solo per alcuni mesi.

- **REGIONE LOMBARDIA** – per l'Albo regionale delle cooperative sociali, sia A sia B ora gestito dalla CCIAA di Mantova; per i bandi ai quali la Cooperativa riesce a partecipare: non ci dimentichiamo l'aiuto del Fondo Jeremie nel 2010 (nel 2015 i soci hanno totalmente estinto i prestiti erogati dalla Cassa Padana concessi per finanziare la quota a loro carico) e il finanziamento del 2008, tramite Finlombarda - per la costruzione delle nuova sede – a valere sul Fondo di rotazione per le cooperative sociali.

- **U.E.P.E. di Mantova e Cremona –** sul fronte degli inserimenti lavorativi di ex-carcerati o in fine pena, nonché per lo svolgimento di lavori di Pubblica utilità

- **COMUNI:** nel 2021, in convenzione, abbiamo avuto la continuità per i Comuni di Canneto S/O, Piadena-Drizzona, Cremona, Marmirolo per il settore manutenzione verde e Canneto sull'Oglio, Piadena-Drizzona e Calvatone e Redondesco per il settore servizi alla persona. Per altri dobbiamo ricorrere alle gare d'appalto e a trattative private se gli importi lo permettono.

- **Attraverso l'Ufficio di Piano del Distretto di Asola e di Casalmaggiore - CONCASS,** organi preposti alla programmazione territoriale anche attraverso le leggi di settore, partecipiamo ai tavoli tematici di discussione e programmazione del settore Handicap;

- **SERVIZI INVIANTI SPECIALISTICI**

  Oltre agli Enti sopra menzionati, collaborano con la Cooperativa Servizi specialistici Distrettuali ed extra-Distrettuali, come:
  - I centri di psichiatria territoriali (Castiglione delle Stiviere e Mantova);
  - I Sevizi dipendenze di Mantova.

4.7 Rete di sistema

Lavoro in sinergia con altre cooperative o ditte:

Dal 2017 la cooperativa collabora con Progetto Ambiente di Fiorenzuola e Ciclat di Ravenna con le quali ha costituito la società consortile "Progetto Mantova a rl" per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e altri associati a Mantova Ambiente.

Dal 2018 si collabora inoltre con la Cooperativa Cepia San Leonardo di Mantova per lavori di manutenzione e nuovi inserimenti lavorativi

Consorzi territoriali

- **Solco Brescia** per l'inserimento lavorativo presso le Terme di Sirmione (Provincia di Brescia per accordo integrativo in convenzione);
- **il SIL del Concass** nel corso del 2018 non è stato attivato alcun inserimento, è stato presentato un progetto «St-Orti» che però non è stato finanziato.
- **Ufficio di Piano del Concass** per i servizi scolastici, handicap, minori e famiglie
- **Aspa** per i servizi dei minori

Associazioni di categoria:

Confcooperative/Assoccoop (provincie di Mantova, Brescia e Cremona), associazione di categoria cui la Cooperativa è iscritta e tramite la quale ha assistenza fiscale per la presentazione del Bilancio d'esercizio e degli allegati di legge, per il rinnovo contrattuale delle cooperative sociali, per alcune proposte formative e/o informative su nuove leggi, bandi o disposizioni in materia fiscale e di lavoro, come parte sindacale della cooperativa nei confronti delle associazione sindacali dei lavoratori.

Coldiretti: in quanto utilizzatrice di terreni e gestore del garden Verde Expo'.

Associazioni di volontariato

A Canneto S/O esistono rappresentanze di numerose Associazioni di Volontariato, dall'AVIS all'AVO, dagli Amici del teatro Sociale alla Protezione Civile, dall'Eco Museo a quello della Bambola, dalla Pro loco alla Banda, ecc. La Cooperativa collabora con esse in occasione di alcuni eventi e/o feste di paese che quest'anno non è stato possibile organizzare come gli anni precedenti a causa della situazione pandemica nazionale.

5. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto

Descrizione	Anno 2021	Anno 2020
RICAVI DELLE VENDITE	4.247.638	3.612.014
VARIAZ. RIMANENZE	27.642	-6.629
ALTRI RICAVI	330.351	222.198
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.605.631	3.827.583
ACQUISTO MAT. PRIME	1267504	888.746
COSTI PER SERVIZI	497.221	525.170
GODIM. BENI DI TERZI	81.408	16.199
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	1.846.133	1.430.115
VALORE AGGIUNTO CARATTER. LORDO	2.759.497	2.397.468
RICAVI ACCESSORI	330.351	222.198
ONERI FINANZIARI	-47.892	-74.508
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	282.459	147.690
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	3.041.956	2.545.158
AMMORTAMENTI	-349.741	-313.257
VALORE AGGIUNTO CARATT. NETTO	2.692.215	2.231.901
CONTRIBUTO ECON. ATIVITA' VOLONTARI	20.000	50.000
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	2.712.215	2.281.901
REMUNERAZIONE PERSONALE	2.392.129	1.934.326
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTR.	25.468	20.913
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	47.898	78.274
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO	6	3766
REMUNERAZIONE AZIENDA	30.706	106.972
	2.496.207	2.144.251

5.2 Indici di bilancio

Indice di liquidità = 2.190.444 / 1.877.228 = 1,16

Rapporto di indebitamento = 5.291.056 / 854.907 = 6,20
nel 2020 = 5,77

Rotazione dei crediti = 1.601.176,29 / 4.247.637,83 x 365 = 138 gg
nel 2020 = 124 giorni

Incidenza costo di personale su valore produzione =
2.392.128 / 4.247.637 = 0,56
nel 2020 = 0,52

Valore della produzione per addetto =
4.247.637 / 114 addetti = 37.260,00
nel 2020 = 35.411,00

COMMENTI:

L'indice di liquidità è migliorato superando, anche se di poco, l' 1, per effetto di una diminuzione soprattutto degli anticipi fatture.

L'indice di indebitamento (o leverage) misura la proporzione esistente tra i debiti e i mezzi propri. Normalmente il suo campo di variabilità va da zero (assenza di capitale di terzi) a uno (capitale di terzi pari al capitale proprio) e da uno in poi (capitale di terzi più elevato rispetto al capitale proprio). Nell'esercizio chiuso al 31/12/2021, l'indice di indebitamento è risultato pari a 6,20, evidenziando un peggioramento rispetto all'esercizio precedente per le ragioni esposte al punto precedente.

Anche la rotazione dei crediti ha risentito dell'inizio della nuova attività che di base paga a 90gg

L'incidenza del costo di personale sul fatturato è rimasto invariato essendo aumentati entrambi, effetto ripresa post covid-19.

Il valore della produzione per addetto rileva un piccolo aumento, sempre dovuto dalla ripresa post covid-19.

5.3 Valutazione dei rischi economico finanziari

Di seguito si segnalano i principali rischi cui è potenzialmente soggetta la società, indicando per ognuno le politiche di contenimento adottate. Le attività della Cooperativa sono esposte a vari rischi di cui si ricordano i principali: 1. Mercato finanziario: rischio legato alla variazione dei tassi di interesse, ai tempi di pagamento e riscossione (forbice molto sbilanciata per la cooperativa) continua l'impegno della cooperativa per il miglioramento del rating e il contenimento degli oneri finanziari.

- Mercato finanziario: rischio legato al Covid-19 per la ripresa graduale di alcuni settori, si è richiesto, come da Decreto "Cura Italia" la sospensione dei mutui e delle rate leasing (2020), ripresi totalmente dal 01/01/2022. La Frassati insiste nel cercare di abbassare i tempi di pagamento delle fatture emesse al fine di migliorare il rating e contenere gli oneri finanziari.

- Commerciali: rischio legato all'inadempienza contrattuale della controparte, relativamente bassa per il 2021. Sino ad oggi i crediti nei confronti dei clienti non risultano garantiti da assicurazione. A causa di alcuni crediti dubbi, la Cooperativa ha accantonato un Fondo Svalutazione Crediti che al 31-12-2021 ammonta a €. 66.846,24. L'80% della liquidità della Cooperativa è data dagli incassi giornalieri del Garden Verde Expo' e dalle rette in contanti del doposcuola. Nel corso del 2021 si è fatto ricorso al supporto legale per un credito insolvente, recuperati quasi totalmente.

- Di mantenimento clientela e ricerca nuove opportunità: nel 2021 la Cooperativa ha chiuso i rapporti con la Ditta Tecnofer di Mantova e ripreso alcune lavorazioni tramite il Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore. Si sono mantenuti e ampliati i lavori per la ditta Marcegaglia, le Terme di Sirmione, fra i Comuni sicuramente Cremona, Brescia, Borgo Virgilio, Piubega, Canneto S/O, Piadena Drizzona etc. Nuove opportunità come detto più sopra con Progetto Mantova, HW Style e altri comuni aggiudicati con gare d'appalto o affidamenti diretto ad esempio Mantova Ambiente, Comune di Somaglia, Consorzio Campagnotti etc. Con la ditta Ciclat si è intrapresa la nuova attività della raccolta rifiuti PAP.

- Sicurezza nei luoghi di lavoro: la Cooperativa adempie alla normativa riguardante la sicurezza nei luoghi di lavoro. Fornisce a tutti i dipendenti i DPI previsti dalla legge per il tipo di lavoro da eseguire. Nell'ultimo periodo, causa Covid, è stato maggiore l'impegno organizzativo ed economico, supportati dal nuovo RSPP – Dott. Moncalvo. Verifica i macchinari costantemente anche grazie all'officina interna. Sottopone a revisione annuale tramite personale inviato dall'ASL-ECS (pratica Inail) i mezzi di sollevamento e quelli per i lavori in quota. Essa ha contratto anche una assicurazione contro di danni da incendio ed una di responsabilità civile per danni a terzi che copre gli incidenti procurati da personale e mezzi aziendali a soggetti terzi.

6. OBIETTIVI E PROPOSTE FUTURE

Obiettivi di carattere organizzativo:

- Migliorare l'organizzazione aziendale: La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus ha ottenuto la certificazione del proprio SGQA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015, nel 2019 rinnovata tramite certificatore Kiwa Cerment Italia Spa sino al 2022. Questo al fine di assicurare alla azienda un futuro con sempre più valore aggiunto e visibilità. L'obiettivo è quello di essere riconosciuti dai Clienti come punto di riferimento nel settore del verde; la "mission" è, infatti, quella di fornire ai Clienti i migliori servizi possibili a prezzi di mercato, attuando, mantenendo e facendo conoscere la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente.

- Definire meglio l'organigramma della Cooperativa indicando compiti e responsabilità delle diverse figure che concorrono a rendere efficiente l'organizzazione operativa nei vari settori. Dal 2018 abbiamo adottato il Modello organizzativo di gestione e controlli ai sensi della L.231/01

Obiettivi di carattere societario:

- Acquisizione di nuovi soci e sensibilizzazione base sociale: La base sociale nel 2021 è rimasta invariata. Anche per quest'anno, l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obbiettivo primario;
- Sensibilizzare le risorse umane interne per la propria sfera di attività di influenza, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale, richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle ore di formazione/sensibilizzazione, al rapporto fra sanzioni ambientali e dipendenti);
- Perseguire e potenziare la qualità e sostenibilità ambientale dei servizi erogati in conformità alla normativa vigente ed attraverso l'impiego efficace e in sicurezza delle risorse umane, mediante strumenti informatici condivisi per la programmazione e registrazione delle attività e la collaborazione dei responsabili, dei materiali e delle risorse tecnologiche, come ad esempio utilizzando attrezzature e prodotti a basso impatto ambientale, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale.

- Settore A: potenziamento dei servizi alla Persona, vale a dire ciò che abbiamo elencato e descritto nelle pagine precedenti, sarebbe auspicabile poterle sviluppare di più, avere più progetti nelle scuole, piuttosto che per i Servizi offerti in Casa creativa e nell'orto: lavorare per il benessere delle persone, perché possano stare bene ed evidenziare le proprie competenze sia psicologiche sia emotive, è il nostro obiettivo che portiamo avanti con tanto impegno.

- Per gli inserimenti lavorativi: in generale, pensiamo anche a sviluppare maggiori collaborazioni con il mondo profit attraverso gli strumenti che via via ci vengono presentati dalle Istituzioni come nel nostro caso le Convenzioni ex art 14 collegandoci alla Provincia di Mantova. Poter implementare il numero dei progetti di inserimento socio lavorativo nei nostri settori principali: i cantieri esterni del verde attraverso bandi e convenzioni con i Comuni, nonché all'interno del nostro Garden "Verde-expò" che come spazio lo riteniamo davvero molto idoneo a progetti di recupero e benessere oltre che di addestramento finalizzato all'occupazione lavorativa.

- Per il laboratorio: l'importanza di acquisire più commesse di lavoro da aziende esterne, naturalmente compatibili con la nostra tipologia di progetti L68. Da qualche anno ormai, il laboratorio di assemblaggio è diventato molto importante per la Cooperativa soprattutto per quella fascia di persone più deboli, difficilmente ricollocabili nel mondo profit. Abbiamo contratti di lavoro attivi dal 1994 e, come si può ben dedurre, queste persone che abbiamo in carico oltre che per l'aspetto lavorativo, anche per quello sociale, sono ormai più che adulte e la loro età unitamente all'invalidità, non gli consente di essere impiegati sui nostri cantieri esterni del verde perché il lavoro per loro risulta essere troppo pesante fisicamente e psicologicamente (la tipologia di lavoro, i turni continuativi, la necessità di essere flessibili ai cambiamenti ecc, tutte caratteristiche che purtroppo mal si conciliano con le nostre persone disabili e che non sono più giovani.

- Orto: per questo settore pensare a più aspetti che fra loro sono collegati:

  * Diversificare e migliorare le coltivazioni (pensando per esempio alla tecnica dell'orto sinergico) o introdurre nuove produzioni al fine di venderle,
  * Poter ospitare maggiormente le scuole per attività didattiche ma anche i centri estivi,
  * Agevolare forme di addestramento lavorativo per persone fragili (dagli adolescenti agli adulti).

Programma economico-finanziario gestionale per gli anni 2022-2024:

Crediti:

- Il valore da tenere in maggior considerazione è quello dei crediti verso clienti, valore legato al fatturato e ai tempi di incasso crediti, nel 2021 100 giorni, dato che la maggior parte dei lavori sono verso i tre clienti di spicco (Progetto Mantova, HW Style e Cons. Forestale Padano) che attendono di riscuotere dal committente prima di pagare le nostre fatture; altro problema, prima solo degli enti pubblici, ora anche dai consorzi e da Progetto Mantova, è quello dello slittamento dell'Iva (split payment).

- Attualmente gli Istituti di Credito con cui lavoriamo sono cinque, su cui è ripartito il castelletto complessivo per l'anticipo crediti. L'obiettivo da perseguire è il contenimento della spesa per interessi passivi e oneri bancari. Gli oneri finanziari nel 2021 sono pari ad € 64.008 (ridotti del 14%, rispetto al 2020 che ammontavano a 74.508, dato dal ricorso alla moratoria covid ed a un maggior controllo sui tassi bancari tramite la consulenza di un esperto esterno), comprensivi di interessi passivi/attivi e oneri relativi a mutui, anticipi su fatture e ricevute bancarie e oneri di conto corrente, nonché per rimborso rate mutui

Debiti a lungo termine

- Si mantiene pressoché costante l'importo compensando il nuovo con l'ammortamento di quelli in corso.
- Conti di capitale: Il capitale netto esistente al 31.12.2021 è pari a 885.614.

❖ *Costi*

La Cooperativa pone sempre maggiore attenzione ai costi, sia d'acquisto che di personale.
Gli oneri per interessi passivi si riducono gradualmente con i rimborsi dei finanziamenti a medio e lungo termine e con il contenimento al minimo necessario dell'anticipo fatture.

❖ *Ricavi*

Il fatturato (€. 4.240.861) ha subito un aumento di € 628.847 rispetto al 2020 che riguarda principalmente l'inizio del nuovo settore ecologia-raccolta rifiuti porta a porta della cooperativa per € 539.465 e piccoli aumenti di fatturato nei vari settori.