

BILANCIO SOCIALE ANNO 2022

PIER GIORGIO FRASSATI

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

VIA CADUTI DI NASSIRIYA, 331

P. IVA 01587940204

TEL. UFFICIO 0376/70260

SOMMARIO

1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente	pag. 2
1.2 Obiettivi e destinatari	pag. 2
1.3 Nota metodologica	pag. 3
1.4 Riferimenti normativi	pag. 3
1.5 Data e modalità di approvazione	pag. 3

2. IDENTITA'

2.1 Dati anagrafici	pag. 3
2.2 Storia della Cooperativa	pag. 4
2.3 Settori di attività:	pag. 7
a) Attività di tipo "B"	pag. 7
b) Attività di tipo "A"	pag. 11
2.4 Mission	pag. 22
2.5 Valori di riferimento	pag. 22
2.6 La nostra visione	pag. 22
2.7 Politiche e strategie	pag. 23
2.8 Territorio	pag. 25

3. STRUTTURA DI GOVERNO

3.1 Organigramma e struttura di governo	pag. 27
3.2 Consiglio di Amministrazione	pag. 28
3.3 Collegio sindacale e revisore legale	pag. 28

4. PORTATORI DI INTERESSE

a) <u>Stakeholder interni</u> :	pag. 29
4.1 Compagine sociale	pag. 29
4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi	pag. 31
4.3 Fatturato sviluppato nei settori B e A	pag. 35
4.4 Organi di Direzione	pag. 41
b) <u>Stakeholder esterni</u> :	pag. 41
4.5 Rete economica	pag. 41
4.6 Rete territoriale	pag. 42
4.7 Rete di sistema	pag. 43

5. SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto	pag. 44
5.2 Indici di bilancio	pag. 45
5.3 Valutazione dei rischi economico-finanziari	pag. 47

6. OBIETTIVI RAGGIUNTI E PROSPETTIVE FUTURE

pag. 48-50

1.PREMESSA

• 1.1 Lettera del presidente

Presentiamo il bilancio sociale, strumento con il quale cerchiamo di mettere in evidenza gli elementi capaci di rendere merito dell'impegno, degli sforzi, degli ideali, dei valori che quotidianamente portiamo avanti. E' un documento che risponde all'esigenza sempre più attuale di valutare la Cooperativa non tanto in relazione all'insieme di fattori finalizzati ai risultati imprenditoriali, già esaminati per altro sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge ed assolve nei differenti ambienti in cui opera. Il 2022 è stato un anno molto positivo per il settore del verde con una mole di lavoro acquisita superiore al 2021. Lavori di tutte le tipologie, sia pubblico che privato. Mentre si è stabilizzato il nuovo settore della raccolta porta a porta. Quindi tanto lavoro che ci permette di scegliere e di acquisire per esempio lavori più remunerativi. Il problema però si è spostato sul personale, sugli operatori, sulla mano d'opera che non si trova, che non c'è. Anche nei ns settori c'è questo problema, il trend si è invertito. Fino a qualche anno fa avevamo più mano d'opera che lavoro, oggi il contrario. Quindi ci siamo trovati a dover dire di no ad alcuni clienti perché non saremmo stati in grado di fare i lavori in tempo soprattutto in base alla stagione. E si tribula da matti su settori come il porta a porta dove la figura dell'operatore è fondamentale, il lavoro previsto è da fare, non ci sono alternative. Quindi ci stiamo ritardando e riorganizzando per far fronte a questa evoluzione del mondo del lavoro. Come fare e dove trovare personale e addetti per portare avanti una cooperativa fondata per dare aiuto e lavoro? È una nuova sfida. Per questo motivo aumentano le difficoltà nel perseguire i processi ormai in corso da qualche anno impostati sulla qualità e competenza dei servizi svolti. Continuano le relazioni interne ed esterne utili al progetto d'inserimento lavorativo attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso tra i vari attori interessati: persone con disabilità o in situazioni di fragilità, servizi sociali, enti di riferimento territoriale. Tutto questo sia per quanto riguarda persone adulte o minori, tutti seguiti con progetti individuali. Altro punto di forza della cooperativa è la collaborazione attiva e voluta. Mai come al giorno d'oggi è importante lavorare insieme e il detto "l'unione fa la forza" la fa da padrone sia nelle attività di tutti i giorni dei ns operatori, sia con altre cooperative sociali, aziende profit o organizzazioni che a livelli più alti ci devono rappresentare. E' difficile perché bisogna prima di tutto sostituire il ns IO al NOI, ma sono fermamente convinto che sia l'unica strada percorribile. Da questo documento pertanto emergono gli intenti e le indicazioni per il futuro, per essere pronti alle nuove sfide che ci attendono negli anni a venire.

• 1.2 Obiettivi e destinatari

Dal 2018, in virtù dei principi che connotano la riforma del Terzo Settore e con l'entrata in vigore del D.lgs. 112/2017 le cooperative sociali di cui alla L.381/91 acquisiscono di diritto la qualifica di Impresa Sociale, effetto giuridico di tale qualifica è la redazione, deposito e pubblicazione del Bilancio Sociale, verrà inoltre pubblicato sul sito web delle Cooperative. L'obiettivo della presentazione del bilancio sociale è quello di "rendere conto" in modo puntuale e trasparente della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte, tenendo conto sia degli aspetti sociali e ambientali che di quelli economici. E' un importante strumento utile per migliorare la comunicazione interna ed esterna, e per valorizzare le attività della Cooperativa. Il bilancio sociale presentato fa riferimento all'esercizio 2022. Fin dal 2001 si è deciso di rendicontare, congiuntamente ai valori economici e patrimoniali, anche le attività sociali, progettuali e gestionali della Cooperativa.

2. IDENTITA'

1.3 Nota metodologica

Il Bilancio Sociale qui presentato si riferisce all'anno 2022. La Cooperativa nelle diverse fasi della stesura del documento ha coinvolto le diverse competenze esistenti al suo interno. A tale scopo è stato creato un Gruppo di lavoro, formato da:

Il Presidente

Un rappresentante del Consiglio di Amministrazione

La responsabile per gli inserimenti lavorativi

La responsabile Amministrativa

Il responsabile delle Risorse Umane (datore di lavoro)

Il Gruppo ha condiviso le informazioni e le metodologie di lavoro, per giungere a stilare un documento organico, completo e di facile lettura, da distribuire ai soci e ai diversi portatori di interesse: clienti, fornitori, Istituti di credito, collaboratori, dipendenti, enti locali, associazioni di volontariato, utenti e loro famiglie.

1.4 Riferimenti normativi

Il Gruppo di lavoro ha attinto i dati da:

- D. Lgs n.112 e 117 del 2017 (ex.art.9, comma 2);
- Normative di riferimento per le cooperative sociali (L. 381/91 e L. 12 marzo 1999, n. 68);
- Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale (L.R. n. 1/2008);
- Regolamento Regionale n. 1 del 17 marzo 2015;
- Statuto;
- CCNL delle cooperative sociali;
- Bilancio di Esercizio;
- Manuale della qualità (ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) sezione "B";
- Regolamento interno.

1.5 Data e modalità di approvazione

Il Bilancio sociale è stato discusso dal Consiglio di Amministrazione nella **riunione del 15/04/2023** e presentato nell'**assemblea dei soci del 20/05/2023** che ne ha deliberato all'unanimità l'approvazione.

2.1 Dati anagrafici

Denominazione:

"PIER GIORGIO FRASSATI" Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Caduti di Nassiriya, 331
46013 CANNETO SULL'OGGIO (MN)

Sedi Operative:

Ufficio Tecnico e amministrativo centrale, Settore Progettazione Realizzazione e Manutenzione verde e servizi sezione A
Canneto S/O – Via Caduti di Nassiriya, 331
tel. 0376-70260; fax 0376-725392
e-mail protocollo@pgfrassati.com

Garden Verde Expo' – Produzione e vendita piante ornamentali, fiori e prodotti accessori giardinaggio
Canneto S/Oglio - Via Varese, 5
tel. 0376-70290; fax 0376-70105
e-mail expo@pgfrassati.com

Laboratorio Assemblaggio

Canneto S/O - Via Caduti di Nassiriya, 331

Deposito attrezzature

Cremona – via della Conca 3 (contratto di comodato gratuito capannoni da ITS srl di Cremona scaduto al 02/07/2019 rinnovato per altri due anni (02/07/2021).

Mantova – via Medole 7 (acquistata da Immobiliare La Spada di Armellini A. & c. SNC in data 19/03/2021)

Dati fiscali:

COOPERATIVA MISTA DI TIPO «A» e «B»
P. IVA e C. FISCALE n. 01587940204

Iscrizione Registro Imprese Tribunale di Mantova n. 14866 del 15/06/1990
Iscrizione C.C.I.A.A. di Mantova n. 168795 del 13/09/1990
Iscrizione Albo nazionale Cooperative (a mutualità prevalente) n. A 104438
Albo cooperative sociali – tipo B – n. 133 dal 27/10/1994,
Albo cooperative sociali – tipo A – n.1499 dal 19-12-2011.

2.2 La storia della Cooperativa

La Cooperativa Pier Giorgio Frassati si costituisce il 19 aprile 1990 per volontà di 13 soci come Cooperativa di Solidarietà Sociale con sede legale in Viale Rimembranze 6 a Canneto sull'Oglio, con l'intento di aiutare gli immigrati extracomunitari che giungevano a Canneto in cerca di casa e lavoro, attratti dall'attività dei vivai e delle fabbriche allora in forte sviluppo nel paese. Il gruppo di amici e soci fondatori si è ispirato ed ha intitolato la Cooperativa a Pier Giorgio Frassati (foto), un giovane laico torinese, morto il 04/07/1925, proclamato beato da Papa Giovanni Paolo II il 20/05/1990 per il suo impegno nell'aiuto agli ultimi e ai poveri del suo tempo.

La figura di Pier Giorgio Frassati era nota a quel gruppo di soci grazie all'amicizia con Don Francesco Vittorio Massetti, che fu Compagno di università di Pier Giorgio a Torino, e che lo citò sempre a modello di cristiano autentico.

Le origini della Cooperativa trovano pertanto ragione nella necessità di assistere persone bisognose.

Esaurita parzialmente l'emergenza legata all'arrivo di extracomunitari, i soci si interrogarono rispetto ad un altro bisogno pressante che emergeva:

- Che cosa fare per intercettare e, se possibile, cambiare la situazione di alcuni giovani disabili di Canneto S/O che, esaurita la possibilità di rimanere nell'ambito scolastico, falliti alcuni tentativi di inserimento lavorativo, gravavano totalmente sulle famiglie o sull'assistenza.

Probabilmente perché Canneto era il paese dei vivai, e che un paio di soci avevano già lavorato nel settore e che un altro fosse esperto di piante e giardini, i soci decisero di iniziare l'attività lavorativa di realizzazione e manutenzione verde, con appunto lo scopo di inserire al lavoro giovani svantaggiati.

Il primo dicembre 1991 inizia così ufficialmente l'attività economica-produttiva della Cooperativa;

Agli inizi degli anni '90 nasce il doposcuola gestito dalla Cooperativa, con lo scopo di insegnare alle famiglie extracomunitarie la lingua italiana e di facilitare l'integrazione scolastica dei loro figli;

In ossequio alla Legge n. 381 del novembre 1991, la Frassati l'11 novembre 1993 – con Assemblea Straordinaria – adegua il proprio Statuto alla nuova normativa, e diviene Cooperativa Sociale di tipo B;

Nel 1993 la Cooperativa si associa al Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore;

Nel 1994 la Cooperativa ottiene l'iscrizione al Registro Prefettizio di Mantova e all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

Nell'ottica di appartenenza al settore cooperativo e di collaborazione con altre realtà simili presenti nel territorio mantovano, nel 1996 la Cooperativa Frassati aderisce al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Mantova – Sol.Co. Mantova dal quale si è chiesta l'uscita da socio nel 2017;

La Cooperativa, al fine di dare opportunità lavorative ad altre fasce di utenti, come ragazze o disabili più gravi, nel luglio 2003 inizia la gestione del Garden "VERDE EXPO" con sede in Canneto s/O, con attività di produzione e vendita fiori, piante ornamentali, sia in serra sia in pieno campo;

Sempre nel 2003 la Cooperativa crea un laboratorio di confezionamento e assemblaggio;

Il 28 novembre 2004 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa recepisce le nuove normative derivanti dalla riforma del Diritto societario (art. 2512 C.C.) in materia di mutualità prevalente: la denominazione sociale diviene quella attuale che include la caratteristica di "ONLUS" e si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni sulle Società per Azioni;

Di conseguenza, il 14/02/2005 la Frassati ottiene l'iscrizione al Registro delle Società Cooperative (Società a mutualità prevalente);

Il 12/05/2005 la Cooperativa è premiata con medaglia d'oro dalla Camera di Commercio di Mantova nell'ambito "Economia civile e no profit" per la creatività nell'impresa, nel lavoro, nella professione e per il progresso economico e civile della provincia di Mantova;

Nel marzo 2006, dall'idea di alcuni soci e volontari della Cooperativa, si costituisce l'associazione di volontariato e di solidarietà familiare denominata "GIROMONDO", con propri organi di gestione e con la possibilità di accedere autonomamente a finanziamenti pubblici, sulla base di leggi regionali in favore delle famiglie;



Il 3/12/2006 la Cooperativa è premiata con diploma di merito come finalista nel Concorso Nazionale “Oscar Green” promosso dal movimento giovanile della Federazione Coltivatori Diretti, nell’ambito della Creatività d’Impresa;

Nel settembre 2008 la Cooperativa trasferisce la propria sede operativa e amministrativa nella nuova struttura di proprietà, sita a Canneto sull’Oglio in via caduti di Nassiriya, 331;

Sempre nel 2008, la Cooperativa apre un negozio nella via principale del centro abitato, chiamato “L’Angolo dei fiori”, per meglio soddisfare la clientela, specie quella più anziana;

Il 1° luglio 2011 la Frassati con altre quattro cooperative sociali di tipo “B”, già aderenti a Sol.Co. Mantova, costituiscono il Consorzio stabile “GEO”, con lo scopo di ottimizzare i servizi oggi gestiti per Mantova Ambiente tramite lo stesso Sol.Co. Mantova e sviluppare nuove attività imprenditoriali;

Il 10 dicembre 2011 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa modifica il proprio statuto inserendo nell’oggetto sociale le attività di tipo “A” (gestione di servizi socio-sanitari e assistenziali);

Il 19 dicembre 2011 ottiene l’iscrizione anche alla sezione “A” dell’Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

Nel 2012 aderisce al Consorzio Nazionale Servizi – CNS di Bologna;

Nello stesso 2012 la Cooperativa aderisce anche al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Cremona - Sol.Co. Cremona;

Il 31 dicembre 2012 la Cooperativa chiude il Garden Verde Expo’ di via Brescia, 7, divenuto oramai troppo oneroso per spese di affitto, riscaldamento e personale;

Dopo tre mesi di passaggio da un sito all’altro, l’ultima settimana di marzo 2013 la Cooperativa riapre un nuovo garden, di dimensioni ridotte, sempre denominato Verde Expo’, nella vecchia sede di Via Varese, 5 a Canneto s/O opportunamente ristrutturata e adattata allo scopo;

Il 30 giugno 2013, con la riapertura del garden nel centro abitato, la Cooperativa chiude il negozio “L’Angolo dei fiori”;

Nel febbraio 2014 parte il progetto “Orto terapia e Orto didattico”, finanziato col contributo della Fondazione Cariverona, progetto che permette di dar lavoro ad un nuovo inserimento part time da maggio 2014;

Il 13 maggio 2016 viene inaugurata la “Casa Creativa”: spazio ludico, ricreativo e formativo per la comunità.

Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ottiene la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovate fino al 22/05/2022; nel giugno 2016 viene rinnovata anche la certificazione SOA categoria OS24 classe II°, in vigore fino al 15/07/2023.

Dal 2017 siamo il nuovo socio privato di M.A. (contestuale affidamento di compiti operativi concernenti i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti e del verde pubblico – CIG 6658357°02) con una quota di partecipazioni e di lavoro per quanto riguarda il servizio di manutenzione del verde pubblico del comune di Mantova, Bagnolo san vito, Asola, Marcaria, Solferino e Castel Goffredo.

Al 31/12/2019 - I soci volontari dell’ associazione Giromondo in considerazione delle rilevanti novità introdotte dalla riforma del terzo settore, in conseguenza della quale la gestione amministrativa e burocratica del sodalizio risultava troppo impegnativa e sproporzionata alle reali dimensioni, hanno deciso di procedere allo scioglimento dell’ Associazione, deliberando di far confluire tutte le risorse facenti capo alla Associazione stessa nella Cooperativa P.G.Frassati. Tutte le attività di carattere educativo, dal 2020 in poi, saranno quindi gestite direttamente ed esclusivamente dalla Cooperativa Frassati, in continuità con l’esperienza e le metodologie che hanno caratterizzato la partnership fra l’ associazione Giromondo e la cooperativa stessa negli anni passati.

L’anno 2021 è partito a singhiozzo ancora in preda alla pandemia con contagi covid-19 di diversi dipendenti e operatori. Niente di grave ma hanno rallentato le nostre attività produttive e messo in difficoltà la ns organizzazione. In tutti i settori c’è stata una ripresa ritornando più o meno ai livelli occupazionali del 2019. Ma sicuramente non è stato un anno facile e non sarà l’ultimo. La ripresa a pieno regime di tutte le attività ha comportato comunque dei costi superiori per riorganizzare secondo le nuove norme e questioni legate al covid-19, vedi per esempio tutte le questioni legate al green-pass ecc.

Le novità del 2021 sono principalmente due: l'acquisto di un immobile a Mantova e l'inizio della nuova attività di igiene urbana, cioè quella della raccolta porta a porta. L'immobile a Mantova è stato acquistato per ottimizzare i lavori che con continuità svolgiamo sulla città. Potremo lasciare mezzi ed attrezzature e una volta a regime avere anche una piccola officina a supporto. E' in località Gambarara, composto da un capannone, due appartamenti, un piccolo piazzale e un giardino con piscina. Per un totale di 3400 mq di lotto. Sul tetto del capannone è presente un impianto fotovoltaico che con la produzione annua paga circa il 30% dell'investimento. L'idea è quella di affittarlo alla comunità di recupero da tossico-dipendenze «Cepia San Leonardo» di Mantova dove potranno stare persone a fine percorso terapeutico, praticamente una messa alla prova per poi reintegrarsi nella società. C'è anche un ampio spazio come scantinato, da decidere come potrà essere utilizzato. Per l'acquisto sono stati spesi 500.000 € compresi gli impianti fotovoltaici.

La seconda è stata una scelta che il consiglio di amministrazione ha deciso di portare avanti quando ci è stata data la possibilità da parte di Progetto Mantova di subentrare sul servizio PAP nei comuni di Casalromano, Asola, Casalmoro, Casaloldo, Castel Goffredo, Medole, Ceresara, Solferino. Sono 8 comuni dove si raccoglie carta, vetro, plastica, umido. Lavoriamo come soci di Ciclat e la commessa dura, come quella per il verde, fino a fine 2026. Sono occupate circa 20 persone. Per poter partire con i mezzi e autorizzazioni necessari sono stati investiti circa 900.000 €.

Per il 2022 prosegue il trend lavorativo con i cantieri a pieno regime. A tale proposito, per consolidare gli impegni presi con la clientela, è stato fatto il punto delle attrezzature e automezzi, rilevando la necessità di fare nuovi acquisti per l'anno 2023.

2.3 Settori di Attività

Attività di tipo "B"	Attività di tipo "A"
<u>Inserimento lavorativo di persone svantaggiate:</u>	<u>Servizi alla persona:</u>
<ul style="list-style-type: none">▪ Progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato▪ Gestione garden Verde Expo'▪ Laboratorio di assemblaggio▪ Raccolta rifiuti porta a porta	<ul style="list-style-type: none">▪ Assistenze scolastiche ad personam e domiciliari▪ Interventi educativi in generale▪ interventi specifici individuali a sostegno scolastico▪ Proposte ludico-ricreative per bambini

a) Attività di tipo "B"

1° PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE

Settore storico e principale della Cooperativa. Con la professionalità acquisita nel tempo, e con l'ampio parco macchine e l'attrezzatura ad alta tecnologia in dotazione, gli operatori sono in grado di svolgere qualsiasi attività inerente allo specifico settore:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, aiuole, terrazze, vasiere, anche con posa di elementi di arredo urbano, di illuminazione e accessori;
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione;
- Realizzazione di prati, mediante preparazione del terreno, semina e concimazione, o stesura di prato in zolle, o di prato sintetico;
- Potature e abbattimenti di alberi, interventi in altezza con piattaforme aeree da 14 a 28 metri (n.6 piattaforme);
- Potature in tree-climbing, dove non è possibile usare l'auto piattaforma, per esempio in cortili interni, o a ridosso di abitazioni;
- Sfalcio prati, cigli stradali, aiuole, sia con raccolta dell'erba che con triturazione e rilascio sul terreno (mulching);
- Eliminazione ceppaie con fresa ceppi sia in ambiente urbano che in giardini privati;
- Piantumazioni di ogni genere;
- Trattamenti antiparassitari, anche selettivi, concimazioni e fertilizzanti, anche con prodotti biologici;
- Consulenze di valutazione della stabilità degli alberi con metodo VTA in collaborazione con agronomi e tecnici specializzati;
- Interventi di emergenza sia per danni provocati da temporali, trombe d'aria, o nevicate, per sgombero neve da marciapiedi, parcheggi, ecc.

Il settore della manutenzione verde presenta indubbi vantaggi per la Cooperativa, ma anche diverse criticità:

- Da un lato richiede l'impiego di operai specializzati che siano in grado di svolgere alcune lavorazioni a regola d'arte e dall'altro permette anche l'impiego di manodopera comune in operazioni di più ordinaria manutenzione;
- E' però strettamente legato all'andamento delle stagioni con grande concentrazione di lavoro nei mesi primaverili/inizio estate, spesso di difficile programmazione temporale, seguiti da lavoro più programmato nei mesi estivi e di inizio autunno, rallentato in inverno, con alcuni periodi anche fermi per una parte di operai se vi è neve/pioggia;
- Questo tipo di operatività si caratterizza per una maggior lentezza nei pagamenti che, pur registrando un leggero miglioramento, raggiungono ancora in alcuni casi i 90 giorni, creando un aggravamento dei costi per interessi, seppur attualmente in miglioramento;
- Supporto del sig. Marchi Antonio per la valutazione dei rapporti con le banche.
- Garantisce alla cooperativa una mole di lavoro importante, ma richiede elevati investimenti in attrezzature e automezzi, che hanno bisogno di costante manutenzione e alti costi per assicurazioni;
- Assicura alla cooperativa visibilità e un buon rapporto con Enti pubblici, ditte e privati;
- In proporzione ad altri settori, e al numero degli operai addetti, gli inserimenti che vi si realizzano in passato non erano particolarmente significativi, perché i lavori sono pesanti, soggetti ad intemperie e spesso richiedono lunghi spostamenti e l'uso di attrezzature ad alta tecnologia, ma dal 2020 sempre più la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere tramite il servizio UEPE di Mantova;
- L'elevato numero dei cantieri, dislocati tutti i giorni su più province, richiede una programmazione molto elastica, in particolare nei casi di emergenze (temporali, neve, trombe d'aria, ecc.), con squadre di personale intercambiabile.

Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovata nel 2018 con Kiwa Cermet Italia Spa rinnovata sino al 2025. Resta attiva la certificazione lavori SOA categoria OS24 classe II con CQOP SOA Spa sino al 2023.

Dal 2017, e così per dieci anni, la Cooperativa Frassati farà parte della nuova società consortile denominata "Progetto Mantova S.C. Arl" per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e degli altri associati a Mantova Ambiente. Verrà quindi meno il Consorzio GEO. E' terminato il rapporto con il Consorzio CNS per i lavori ENAV, dato che la nuova gara è stata vinta da altra ditta.

Nel 2019 abbiamo iniziato una collaborazione con la ditta Tecnofer per la manutenzione del verde delle ferrovie per la zona del Triveneto.

Nel 2020 sono state confermate le manutenzioni presso gli hotel e le strutture di Terme di Sirmione e i vari stabilimenti del Gruppo Marcegaglia di Gazoldo degli Ippoliti, Ravenna e Forlì. Continua anche la collaborazione con la ditta HW Style di Bergamo per il verde siti Enav e la ditta Tecnofer. Nella primavera 2020, c'è stata un calo dei lavori a causa della situazione pandemica. I lavori con ditte e privati sono stati interrotti. Sono rimasti attivi solo i lavori essenziali di pubblica utilità per gli enti pubblici. Sono ripresi con regolarità da maggio/giugno 2020.

Nel 2021 la Cooperativa ha chiuso i rapporti con la Ditta Tecnofer di Mantova e ripreso alcune lavorazioni tramite il Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore. Si sono mantenuti e ampliati i lavori per la ditta Marcegaglia, le Terme di Sirmione, fra i Comuni sicuramente Cremona, Brescia, Borgo Virgilio, Piubega, Canneto S/O, Piadena Drizzona etc. Nuove opportunità come detto più sopra con Progetto Mantova, HW Style e altri comuni aggiudicati con gare d'appalto o affidamenti diretto ad esempio Mantova Ambiente, Comune di Somaglia, Consorzio Campagnotti etc.

Per il 2022 prosegue il trend lavorativo con i cantieri a pieno regime. A tale proposito, per consolidare gli impegni presi con la clientela, è stato fatto il punto delle attrezzature e automezzi, rilevando la necessità di fare nuovi acquisti nell'anno 2023.

Prosegue il contratto di Progetto Mantova con l'entrata del comune di Castel Goffredo, i lavori tramite il Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore, in primis con il progetto del Bando Boschi di pianura e collina che ci ha permesso, anche quest'anno, di lavorare tutto l'inverno con la piantagione di nuovi impianti forestali.

Altri contratti importanti sono quelli con il gruppo Marcegaglia Holding e le manutenzioni presso gli hotels delle Terme di Sirmione. Fra gli Enti, Aem per il Comune di Cremona, Comune di Borgo Virgilio, Comune di Brescia tramite Sol.co Brescia e la Provincia di Mantova

2° GESTIONE GARDEN "VERDE EXPO"

Altro settore di attività è il Garden "VERDE EXPO":

Vendita di piante da interno ed esterno, fiori recisi, fiori secchi, terricci, vasi, prodotti per il giardino e oggettistica di vario genere.

Il Garden interagisce con il settore manutenzione del verde perché dalla vendita di fiori e piante nasce a volte la possibilità di progettare/realizzare aiuole, giardini, terrazze, prati e siepi;

Si presta ancora, anche se in modo molto ridotto, all'inserimento lavorativo di due ragazze ed occasionalmente di altri due inserimenti, essendo un luogo di lavoro circoscritto, protetto, gratificante, con possibilità di frequenti contatti umani.

In questo settore l'investimento maggiore è la diversificazione di piante e di accessori, dai terricci ai vasi di ogni genere, dai fiori finti alle concimazioni, trattamenti antiparassitari e materiale per il confezionamento. Deve essere inoltre ordinato alla vista, aderente da un lato alle stagioni e dall'altro comprendere anche alberature e cespugli perenni.

Il 2022 è stato il nono anno della sua apertura in "formato ridotto" nella vecchia sede operativa di via Varese 5, sempre a Canneto sull'Oglio. Nonostante che negli ultimi anni il comparto abbia risentito in misura evidente della minore disponibilità di spesa delle famiglie, la Cooperativa ha continuato a investire per migliorare la qualità dei servizi offerti, nell'innovazione varietale e per garantire alla clientela un'elevata professionalità. Ha inoltre stipulato accordi con agenzie funebri, e partecipato ad eventi, come i mercatini di Natale nei comuni limitrofi, per promuovere prodotti ed servizi.

3° LABORATORIO DI CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO

Terzo settore di attività è il laboratorio di confezionamento e assemblaggio, dove sono eseguiti lavori di:

- assemblaggio manuale di seghetti per il ferro;
- confezionamento di piccole parti di arredo giardino in sacchetti e scatoloni;
- saldatura ad alta frequenza di soffietti per macchine industriali;
- incollaggio di scatole con pistole e colla al silicone a caldo.

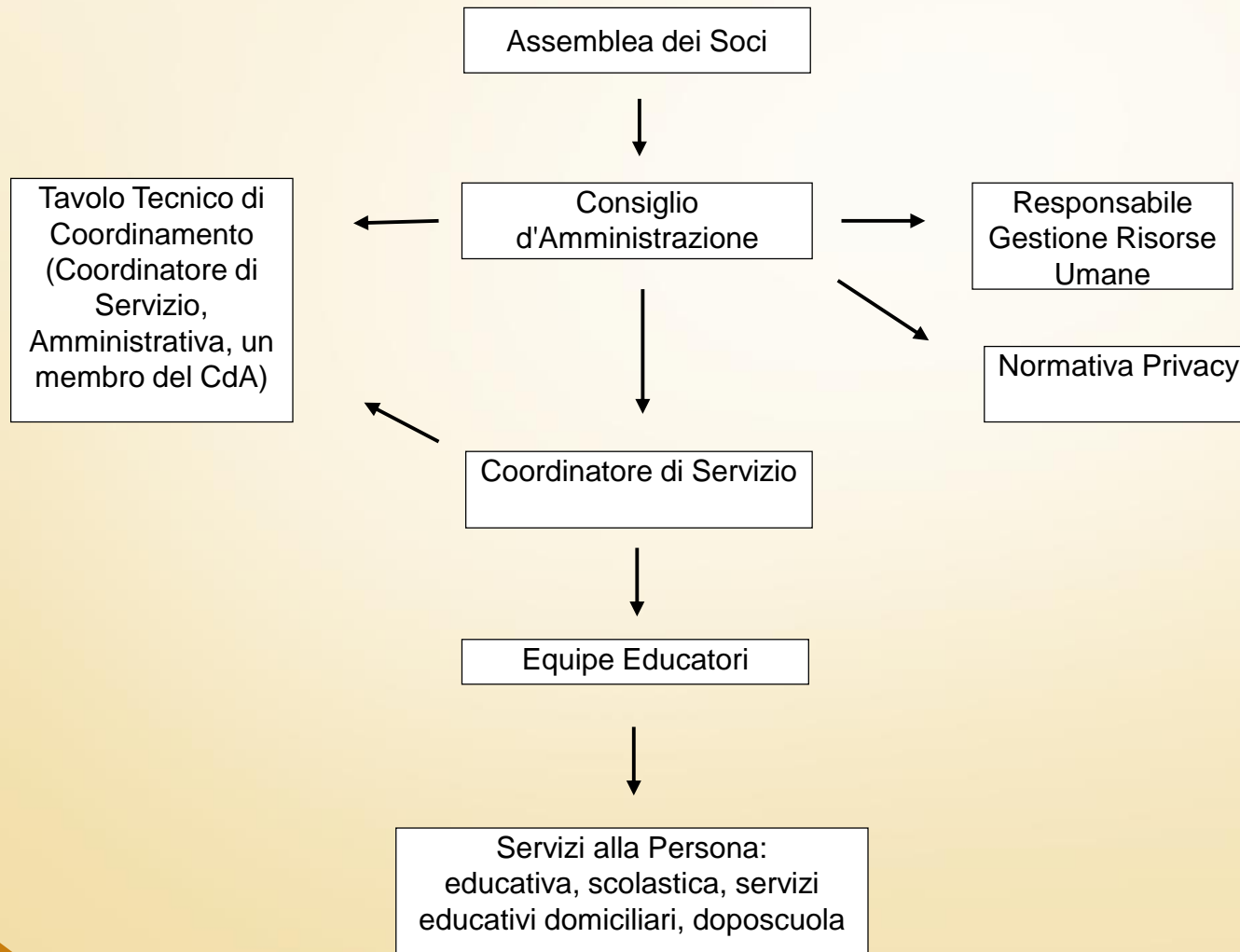
Pur nella sua marginalità il laboratorio di assemblaggio è un luogo protetto per eccellenza, perché la ripetitività delle operazioni dà sicurezza e non crea ansia a chi le esegue. Dal 2009 anche il laboratorio di assemblaggio si trova nella sede di via Caduti di Nassiriya in un capannone adattato allo scopo. L'attività è scarsamente remunerativa. Anche per il 2022, nonostante le grandi difficoltà nell'acquisizione di commesse nel periodo primaverile/estivo, abbiamo mantenuto i rapporti con le 4 ditte fornitrici – Omat di Cella Dati (CR), Sper di Solarolo Rainerio (CR), Arti grafiche La Torre di Canneto sull'Oglio e IGAP di Canneto sull'Oglio. Abbiamo intrapreso una nuova collaborazione con la ditta Grafiche Esposti, vicina alla nostra sede, per delle piccole lavorazioni, non continuative. Questa situazione di non continuità preoccupa l'occupazione degli inserimenti lavorativi che vi operano. Per sopperire a questo calo di lavoro abbiamo dovuto riorganizzare le lavorazioni sulla distribuzione giornaliera e spostare una figura, momentaneamente, presso il garden

4° SETTORE IGIENE

L'attività di raccolta PAP è partita da zero nel 2021 con un elevato impegno umano oltre che economico-finanziario. Il lavoro di igiene urbana per la raccolta porta a porta prosegue per il 2022. Anche per questo settore si è rilevata la necessità per il prossimo anno (2023) di acquisire due nuovi costipatori. E' stata predisposta la documentazione per attivare un leasing e la domanda L.Sabatini e successivamente la perizia per la 4.0. La criticità maggiore per questo settore è nel far sì che il personale assunto e formato resti e non se ne vada alla prima occasione di un probabile lavoro migliore. Come per tutti i settori non si trova personale.

b) Attività di tipo “A”

ORGANIGRAMMA E STORIA DELLA SEZIONE A



Dal 2011, la Cooperativa Frassati ha ottenuto la doppia iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: con Atto Dirigenziale n. 42/12 del 19/12/2011 è stata iscritta al n. 149 – Sezione A – dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – ripartizione provinciale di Mantova – ai sensi della legge regionale n. 1/2008.

Dal 2014, l'accREDITamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi educativi scolastici (SAP),

Dal 2015, l'accREDITamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi alla domiciliarità.

L'accREDITamento ai Servizi Scolastici ci ha permesso di lavorare e realizzare due nostri documenti interni importanti ossia il "Manuale SAP" (che descrive la metodologia di lavoro, il ruolo dell'educatore, il regolamento ecc); ed il "P.E.I." (Piano Educativo Individualizzato. Dal Piano Educativo Individualizzato, al progetto di Vita – Erickson 2009, volumi I, II e III; Aspetti teorico-metodologici e indicazioni operative per la costruzione del PEI – Erickson 2006) sul quale gli educatori lavorano tutto l'anno; strumento apprezzato e condiviso con le Scuole e con le assistenti Sociali.

Gli accREDITamenti al ConCass sono stati rinnovati e tutt'ora attivi.

Nel 2019 è prevista la preparazione della procedura per accREDITarsi all'ASPA (Azienda Servizi alla Persona afferente al Piano di Zona di Asola e Castelgoffredo).

L'accREDITamento avvenuto nel settembre 2020 è stato necessario per poter continuare a lavorare con i nostri Comuni territoriali in tema di minori e famiglie, garantisce maggiore qualità nell'erogazione dei Servizi.

Gli accREDITamenti principali sono due (ASPA e ConCaSs) e anche per l'anno 2022 sono stati rinnovati e quindi confermati. Significa restare in determinati standard di qualità (formazione, personale educativo e progettualità).

Nell'anno 22, in particolare con l'ambito territoriale dell'asolano, è iniziato un tavolo di formazione, condivisione e co-progettazione sperimentale, intorno al tema dell'educativa scolastica che vede coinvolte alcune cooperative della zona e gli Istituti scolastici. Il fine è quello di ri-pensare a questa figura così importante per i bambini/ragazzi con disabilità e le loro famiglie.

PRESENTAZIONE DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA

- L'area socio-educativa praticamente è nata con la Cooperativa stessa, ossia agli inizi degli anni '90 quando le prime famiglie straniere con i bambini appena giunti a Canneto, venivano accolti per lavoro, abitazione e prima alfabetizzazione svolta al domicilio di queste famiglie con l'aiuto di alcuni volontari della Cooperativa.
- Nascerà subito dopo il doposcuola come Servizio che con gli anni si struttura e si qualifica con personale educativo fino ad accogliere anche 70 bambini e ragazzi all'anno.
- E' con il 2004 che si sviluppano i primi servizi educativi scolastici in collaborazione con il Comune per rispondere ai bisogni sull'area della disabilità certificata.
- Fino ad oggi dove i servizi socio-educativi che la cooperativa porta avanti, sono suddivisi fondamentalmente in due grandi aree: AL PUBBLICO E AL PRIVATO

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO: I Comuni e le Scuole



SERVIZI DI ASSISTENZA AD PERSONAM

La cooperativa P.G. Frassati offre servizi educativi nelle scuole del territorio con personale specializzato

Per tutti gli ordini di scuola (dall'infanzia alla secondaria di secondo grado)
Legge 104 e Bes

PER ALCUNE SITUAZIONI APPLICAZIONE DEL METODO FEUERSTEIN

Il mediatore, partendo dall'idea della Teoria della modificabilità cognitiva, adotta un approccio di Apprendimento mediato al fine di stimolare i bambini ad affrontare compiti sempre più complessi con autonomia crescente

È un servizio di affiancamento, 1:1, e si rivolge a bambini e ragazzi, in età scolare, con disabilità certificata (L104).

È un intervento educativo, didattico e sulle autonomie personali svolto da una figura professionale qualificata con titolo specifico; l'educatore. Egli, lavora in stretta sinergia con la Scuola e con i Servizi specialistici coinvolti. L'educatore partecipa alla stesura del PEI (Piano Educativo Individualizzato).

Il Servizio di Assistenza scolastica è quantificato in un pacchetto orario stabilito dal Comune di residenza del bambino/ragazzo che diventa il Committente per la Cooperativa che svolge il servizio.

Nel 2022 verso la progettazione sperimentale dell'educatore di plesso.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO: SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI PER MINORI E FAMIGLIE



E' un servizio di tipo educativo che si svolge attraverso la figura dell'educatore, presso il domicilio della famiglia.

Si rivolge a minori e famiglie, di norma già conosciuti dai servizi sociali.

L'Educatore, insieme ai servizi sociali e specialistici, progetta e realizza un percorso educativo "mirato" a quelli che sono i bisogni emergenti dei bambini e dei genitori sul tema della crescita, delle relazioni ecc.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PUBBLICO

- **Servizi Incontri Protetti (in Spazio Neutro)**



Lo Spazio Neutro è un servizio che assicura l'esercizio del diritto di visita e di relazione che si ispira ai principi enunciati dall'art. 9 della Convenzione ONU dei diritti dell'infanzia: «Mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino». (1989).

Il Servizio di Spazio Neutro, infatti, è nato per sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra il bambino e il genitore o adulti di riferimento per lui significativi in quelle vicende familiari in cui questo bisogno-diritto non è stato rispettato a causa di conflitti intra familiari, separazioni e/o divorzi, affido o situazioni di malattia e disagio.

ACCREDITAMENTI

Per poter svolgere questi Servizi, la Cooperativa continua ad essere Accreditata ai seguenti Enti istituzionali:

- ASPA (Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano)
- ConCass (Consorzio casalasco dei servizi sociali)
- ATS-For.Ma (per i servizi che si rivolgono alla disabilità sensoriale)

Questo significa seguire delle procedure, rispettare degli standard e delle modalità di lavoro in rete.

Nel 2022, insieme a Confcooperative, Federsolidarietà, ASPA ed alcune Cooperative Sociali del territorio, abbiamo iniziato un importante lavoro di condivisione, di formazione e di riflessione intorno al tema dell'educativa scolastica: aspetti positivi e criticità da risolvere.

L'AREA SOCIO EDUCATIVA FRA PUBBLICO E PRIVATO

DOPOSCUOLA

- Il Servizio di doposcuola, è un importante risorsa territoriale che si deve integrare con la scuola e con le altre realtà associative/ricreative presenti sul territorio. Si configura come un servizio educativo a tutti gli effetti; LE PAROLE-CHIAVE DEL SERVIZIO SONO:
- APPRENDIMENTO
- INCLUSIONE
- CRESCITA.
- Obiettivi generali: 1) offrire alle famiglie un luogo protetto e accudito; 2) offrire al bambino/ragazzo un supporto scolastico, educativo e ricreativo.
- Il servizio rimane aperto per tutto il periodo scolastico e si rivolge ai bambini delle elementari e delle medie inferiori.
- Siamo presenti sul Comune di Canneto sull'Oglio fin dagli inizi degli anni '90 e, ancora oggi, portiamo avanti questo servizio con impegno e serietà con educatori, operatori e volontari.



Anche i centri estivi sono ormai storici per la Cooperativa che ne gestisce diversi in collaborazione con i Comuni del nostro territorio mantovano e cremonese essendo la Cooperativa sul confine fra queste due province ed avendo gli accreditamenti ai servizi educativi.

Vogliamo garantire sempre uno spazio che sia certamente ludico per i bambini dopo l'impegno scolastico ma anche e soprattutto educativo connotato da un progetto annuale ed una programmazione pensata su misura per ogni Comune.

Seguiamo con entusiasmo centinaia di bambini e di ragazzi con qualità e serietà.

Il centro estivo si rivolge ai bambini a partire dai 4 anni fino ai 12 anni.

Proponiamo laboratori settimanali a tema e uscite sul territorio.

I SERVIZI CHE SI RIVOLGONO AL PRIVATO

All'interno della Casa creativa, personale specializzato per:

- Counselling dell'età evolutiva e supporto alla genitorialità;
- Progetti di potenziamento cognitivo e modalità di apprendimento in rapporto 1:1.

IL PERSONALE EDUCATIVO

Il personale educativo della Cooperativa Frassati è:

- Qualificato con titoli di studio adeguati a seconda dei servizi che vengono svolti e con esperienza lavorativa già consolidata,
- Segue la formazione annuale obbligatoria per i servizi educativi accreditati,
- Lavora in equipe all'interno della Cooperativa,
- Lavora in rete con i Servizi territoriali per programmare e verificare i progetti educativi.
- La Cooperativa ha la figura del Coordinatore di Servizio.
- Annualmente vengono distribuiti, raccolti e rielaborati i questionari di soddisfazione rivolti sia al personale interno, sia ai diversi Committenti esterni (Comuni, Scuole, famiglie e territorio).

L'Orto Didattico Frassati

Nel 2022, sono proseguite le attività laboratoriali con alcuni progetti a cui hanno aderito cooperative afferenti all'area della disabilità e strutture per ospiti anziani.



• 2.4 Mission

La Cooperativa Frassati nel corso degli anni ha via via precisato la propria missione, sulla quale si fondano progettualità e l'operare quotidiano. L'attuale identità fa riferimento ai seguenti principi condivisi da tutte le componenti sociali:

- ✓ Promuovere e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- ✓ Garantire attraverso il lavoro stabilità e sicurezza a molte famiglie;
- ✓ Valorizzare le abilità personali e l'autonomia economica, in particolare delle persone svantaggiate;
- ✓ Mantenere uno stretto legame con il territorio di riferimento;
- ✓ Favorire l'integrazione sociale e lavorativa e la partecipazione diretta delle persone stesse alla gestione dell'impresa;
- ✓ Promuovere e attuare politiche di economia etica, di rispetto dell'ambiente e delle sue risorse.

La Mission riprende i principi fissati nello Statuto, nei regolamenti interni, nelle norme generali delle cooperative e in quelle specifiche delle cooperative sociali.

• 2.5 Valori di riferimento: in cosa crediamo

Il sistema di valori cui la Cooperativa si ispira nel proprio agire:

- ✓ Centralità della persona e democrazia partecipativa;
- ✓ Regolazione e controllo qualitativo della propria attività;
- ✓ Consapevolezza e senso di appartenenza;
- ✓ Comunicazione e confronto;
- ✓ Ricerca continua di nuovi stimoli e nuove modalità operative.

• 2.6 La nostra visione

Qual è il futuro che intendiamo costruire? La Cooperativa ha sviluppato le proprie attività a diversi livelli e in più ambiti: a ogni ambito il proprio futuro.

- AMBITO SOCIETARIO

- Incremento del numero dei soci, soprattutto tra i dipendenti;
- Aumento graduale delle quote sociali;
- Maggior partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, attraverso la manifestazione del proprio interessamento e della propria solidarietà ;

- AMBITO LAVORATIVO

Le attività lavorative della cooperativa hanno obiettivi comuni in tutti i settori di intervento:

- Consolidamento delle attuali quote di lavoro;
- Diversificazione delle attività;
- Migliorare e rendere più efficienti i processi organizzativi;
- Formazione degli operatori, in particolare riguardo alla sicurezza sul lavoro;
- Realizzazione di tirocini formativi su doti lavoro provinciali e regionali finalizzati all'assunzione di persone svantaggiate, onde incrementare gli inserimenti lavorativi.

- AMBITO SOCIALE

In questo ambito la Cooperativa si propone di proseguire:

- sostegno del nostro doposcuola, per le attività svolte a favore anche dei figli dei dipendenti inseriti nel contesto scolastico;
- ampliamento di attività anche gratificanti a favore del benessere delle persone in inserimento lavorativo (sostegno ed orientamento psicologico).

2.7 Politiche e strategie

La cooperativa, al fine di raggiungere gli obiettivi indicati nella propria visione, utilizza le seguenti strategie:

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La Cooperativa si impegna a:

- collaborare e lavorare in rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, garantendo percorsi di inserimento lavorativo seguiti all'interno della Cooperativa, ma finalizzati anche a sbocchi verso il mondo del lavoro profit;
- Partecipare ai tavoli tematici del piano di zona socio-assistenziale del distretto di Asola e del casalasco;

CENTRALITA' DEL CLIENTE

La Cooperativa si impegna a:

- Verificare la soddisfazione dei clienti esterni rispetto ai servizi erogati;
- Stimolare la partecipazione consapevole dei propri lavoratori, in quanto clienti interni, alla gestione aziendale;
- Proporre servizi convenzionati agli Enti Pubblici, improntati al perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei risultati.

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

La Cooperativa si impegna nel miglioramento continuo della propria organizzazione:

- Coinvolgendo tutti i dipendenti soci e non in una fattiva partecipazione ai processi produttivi perché ognuno acquisisca consapevolezza del proprio ruolo e informazioni circa gli obiettivi e le modalità per raggiungerli;
- Producendo strumenti finalizzati a definire e controllare i vari processi che sovrintendono l'erogazione dei servizi di manutenzione e progettazione del verde, nonché l'aumento degli inserimenti lavorativi.

GESTIONE DELLA PROFESSIONALITA' E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

La Cooperativa intende porre particolare attenzione alla valorizzazione delle risorse umane:

- Offrendo possibilità e opportunità di formazione e aggiornamento al fine di migliorare il servizio e perseguire la massima autostima;
- Definire, attraverso una revisione dell'organigramma interno, compiti e funzioni di ognuno per accrescere la consapevolezza del proprio ruolo.

INCREMENTO DELLE RISORSE STRUTTURALI E STRUMENTALI

La Cooperativa, per elevare il proprio standard di prestazioni, intende:

- Monitorare e sottoporre a periodica manutenzione ordinaria tutte le attrezzature, gli automezzi e gli impianti per garantirne efficienza ed economicità;
- Rinnovare le attrezzature e gli automezzi obsoleti, ricorrendo a contratti di leasing o di finanziamento, per acquisire mezzi idonei a garantire ottimi risultati, sia dal punto di vista qualitativo che concorrenziale.

• 2.8 Territorio

I principali clienti della cooperativa sono sul territorio locale e nelle province limitrofe (Parma, Brescia, Cremona). Primo su tutti il contratto che ci lega sia a livello societario che lavorativo con Mantova Ambiente (gruppo TEA) fino al 2026 (durata 2017-2026).

I lavori riguardano la manutenzione del verde in tutti i suoi aspetti: dal più semplice sfalcio dell'erba con e senza raccolta ai più complessi potature e abbattimenti. Nonché interventi di riqualificazione di verde e arredo urbano.

- Atri comuni sono quelli di Canneto S/O, Piadena-Drizzona, Borgo Virgilio, Casalmaggiore, Pizzighettone, Aem per il comune di Cremona, Solco Brescia per il comune di Brescia.
- Enti quali : Province di Mantova e Cremona, Parco Oglio Sud, Cremona Solidale
- Commesse di rilievo che ci fanno spostare su territori più lontani sono:
 - HW Style per centrali Telecom (fino a dicembre 2022)
 - Terme di Sirmione
 - Marcegaglia sugli stabilimenti di Gazoldo degli Ippoliti, Udine, Ravenna, Forlì.

Per tutti gli inserimenti lavorativi afferenti alle leggi 68, 381 o più comunemente all'area dello svantaggio socio-economico e culturale-linguistico, la RIL, in collaborazione con i tecnici della Cooperativa e con i servizi sociali e/o specialistici territoriali, segue l'iter procedurale che prevede:

- Segnalazione dell'utenza
- Colloquio di valutazione iniziale
- Stesura progetto personalizzato
- Schede di verifica per monitoraggi e verifiche in itinere
- Stesura relazioni intermedie e finali agli enti inviati

Nel periodo iniziale e, per qualcuno, durante buona parte del percorso di inserimento, la persona in inserimento lavorativo protetto, viene affiancata dalla figura del tutor per un addestramento sul campo. Il tutor è un operaio della Cooperativa che per competenze ed esperienze acquisite, assume questo ruolo importante, partecipa alla stesura del progetto e prende parte alle verifiche con la RIL. Per la Cooperativa è una figura molto importante in quanto si configura come un anello di congiunzione fra l'inserimento, la RIL ed il piano di lavoro apportando preziose osservazioni sull'andamento del progetto. Da queste osservazioni nascono eventuali azioni correttive da mettere in atto con le persone coinvolte.

Storicamente la Cooperativa ha iniziato a seguire tipologie di svantaggio soprattutto psichiatriche e psichiche – dalle province di Mantova, Cremona e Brescia; ad oggi questi inserimenti stanno raggiungendo anche 20 anni di assunzione in Cooperativa e per i quali, vista l'età che avanza, ci si sta prendendo cura anche del loro progetto di vita in collaborazione col servizio sociale comunale (progetti autonomie, amministratore di sostegno, rivalutazione dell'invalidità, ecc). Nell'ultimo periodo, viste le necessità lavorative e le richieste del mercato, la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere – servizio UEPE di Mantova nonché il servizio dipendenze in collaborazione coi SER.T territoriali e le Comunità terapeutiche.

Le persone che seguono il progetto di inserimento lavorativo, indipendentemente dal servizio di provenienza, hanno bisogno di “un progetto di cura e di attenzione alla Persona”. Il lavoro rappresenta un Valore di riscatto e di ripresa che sono molto importanti. La Cooperativa, attraverso il suo personale, garantisce questo percorso di cura attraverso il lavoro come fonte di equilibrio psicologico. Ecco perché è così importante aiutarli ad apprendere il lavoro. Nel progetto, abbiamo imparato a mettere l'accento su questi aspetti fondamentali: **Aiutare la persona a capire come sta andando.**

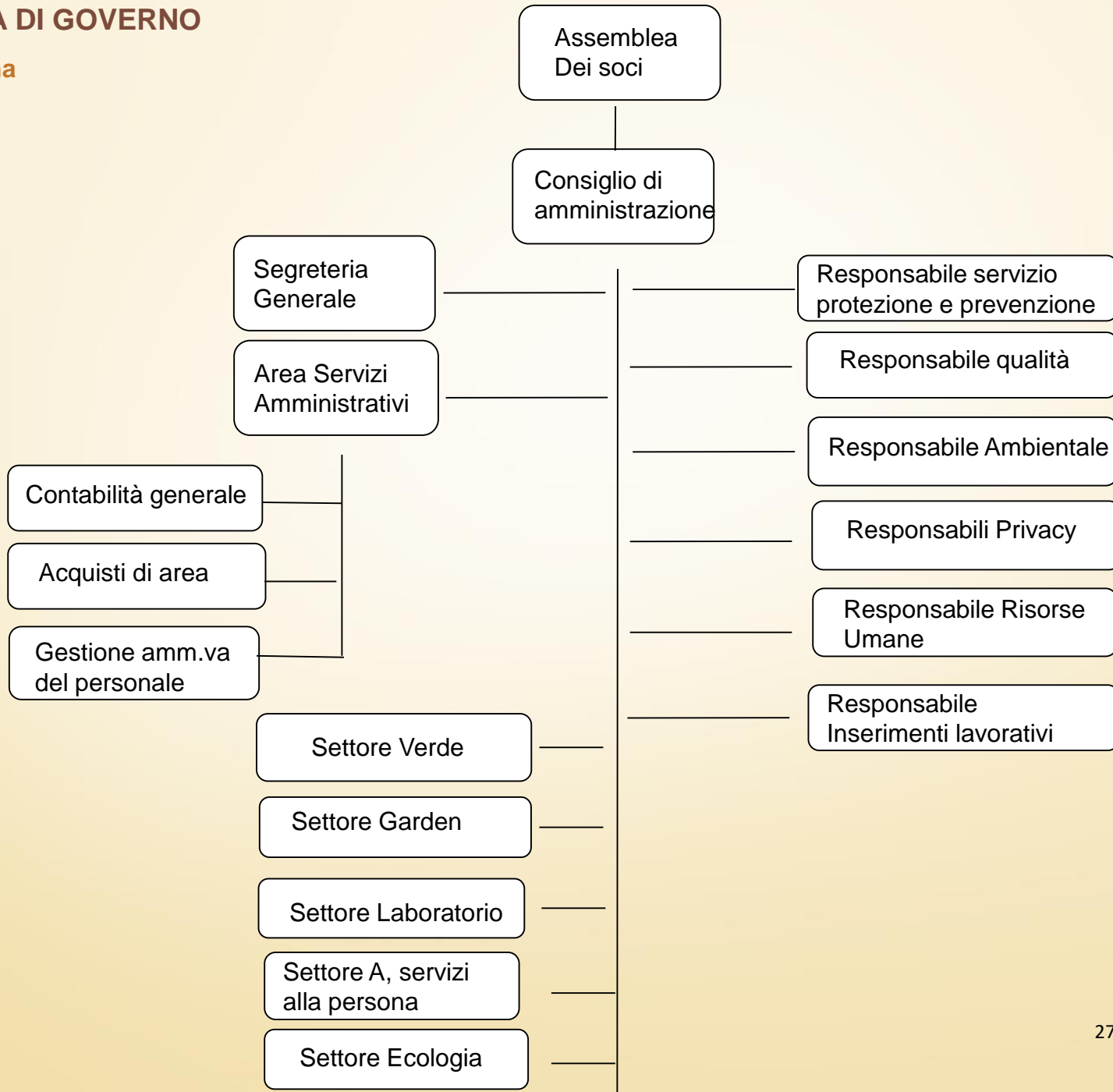
Un percorso - progetto di inserimento non consiste nella "realizzazione di un programma di attività", ma nella **gestione di un progetto integrato di apprendimento**, che per sua natura deve prevedere una sistematica riflessione sul procedere dell'esperienza e una progressiva "ritaratura" delle attività in funzione degli obiettivi iniziali.

L'inserimento darà buoni risultati solo se **il lavoratore mantiene un'elevata consapevolezza del percorso che sta compiendo e dei risultati che sta conseguendo**. È fondamentale che egli, con il procedere delle attività:

- Comprenda le ragioni di eventuali variazioni del piano di lavoro iniziale;
- Sia in grado di valutare i risultati che raggiunge;
- Si renda conto di eventuali carenze;
- Capisca che cosa deve fare per migliorare.

3. STRUTTURA DI GOVERNO

3.1 Organigramma



• 3.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione alla data del 31-12-2022 era così composto:

Nome Cognome	Carica	Data prima nomina	Incarico dal	Socio dal	Residente a
Bina Aldo	Presidente	12/07/2017	25/07/2020	20/09/1999	Canneto sull'Oglio
Beluffi Enzo	Vice Presidente	19/04/1990	25/07/2020	19/04/1990	Canneto sull'Oglio
Lucini Barbara	Consigliere	12/07/2017	25/07/2020	30/04/2005	Torre de' Picenardi
Leso Davide	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	27/03/2014	Mantova
Marchioni Monia	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	18/04/2006	Scandolara Ravara

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari sino all'approvazione del bilancio d'esercizio anno 2022.

Il Rappresentante legale della Cooperativa è il suo Presidente. In caso di assenza o impedimento del Presidente la Rappresentanza legale spetta al Vice Presidente (art. 31 dello Statuto). Gli amministratori non ricevono compensi per il ruolo rivestito.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 9 volte.

• 3.3 Organo di controllo: collegio sindacale

La Cooperativa, per fatturato e numero dipendenti, ha l'obbligo di avere un Collegio sindacale ed un Revisore Legale, formato da Revisori iscritti all'Albo Nazionale

Il Collegio sindacale alla data del 31 dicembre 2022 era così composto:

- **Presidente: Arienti Ivan**
- **Sindaci effettivi: Rubes Pasquale e Rubes Nicola**
- **Sindaci supplenti: Zambelli Gloria e Freddi Noemi.**

- **Revisore Legale: Spagnoli Walter**

L'attuale Collegio sindacale è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari (art. 32 dello Statuto). Il Revisore Legale Dott. Spagnoli Walter è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 30/12/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari.

4. PORTATORI DI INTERESSE

A) Stakeholder interni

La base sociale, i lavoratori, gli organi di direzione e i fruitori, sono tutti coinvolti direttamente nei processi decisionali e capaci di influenzarli.

4.1 Compagine sociale

Durante l'esercizio sociale 2022, il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato l'uscita di una socia che ha trovato altra collocazione lavorativa.

I soci ordinari della cooperativa al 31/12/2022 erano n. 42, i soci volontari erano 13 per un totale di n. 55 soci regolarmente iscritti a libro soci nelle apposite sezioni.

Il capitale sociale è diventato, con l'accantonamento dei risconti e per effetto dei movimenti soci di cui sopra **€ 163.201.37**

Nel 2022 l'Assemblea ordinaria dei soci è stata convocata 1 volta per l'esame di tematiche sociali (bilancio economico 2021 e bilancio sociale 2021). La partecipazione media complessiva dei soci è stata ca. del 80%.

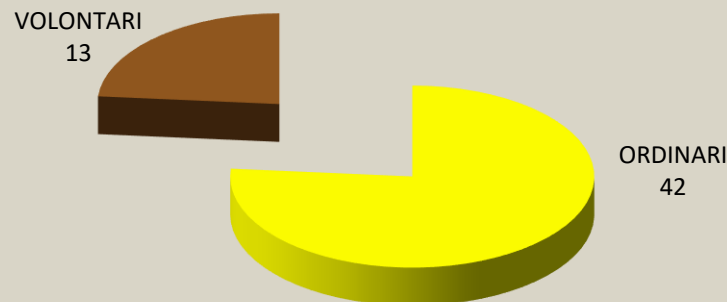
Anche per il 2022 l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obiettivo primario.

Presentiamo alcuni semplici grafici rispetto alla loro divisione fra ordinari e volontari, a maschi e femmine e alla loro cittadinanza.

SOCI AL 31/12/2022

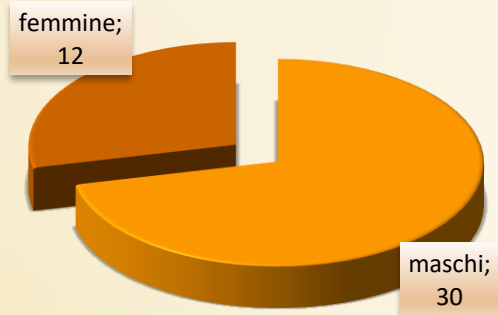
ORDINARI	42
VOLONTARI	13
	55

COMPAGINE SOCIALE 2022



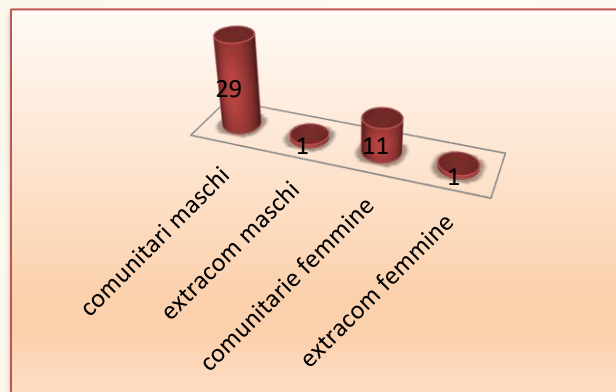
SOCI ORDINARI - 2022

maschi	30
femmine	12
	42



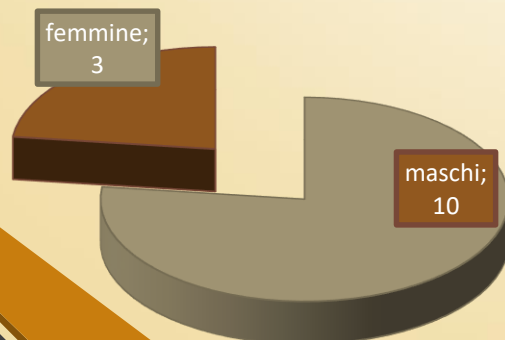
SOCI ORDINARI PER NAZIONALITA'

comunitari maschi	29
extracom maschi	1
comunitarie femmine	11
extracom femmine	1
	42



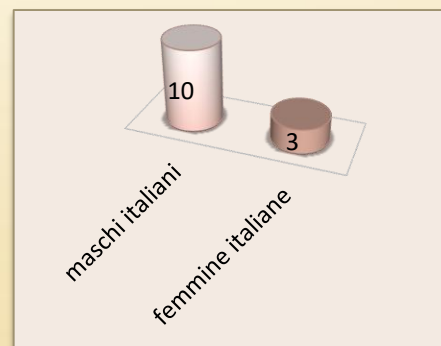
SOCI VOLONTARI - 2022

maschi	10
femmine	3
	13



SOCI VOLONTARI PER NAZIONALITA'

maschi italiani	10
femmine italiane	3
	13



4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi

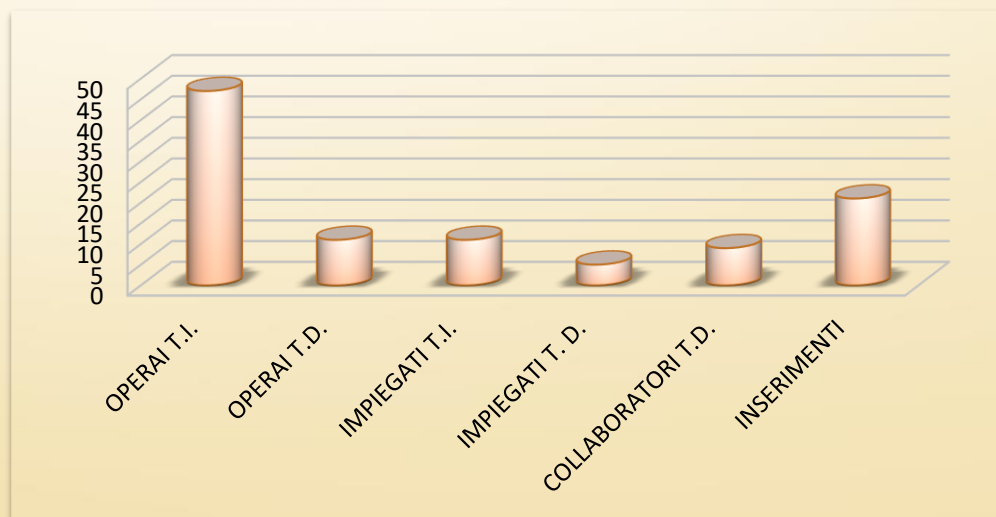
ORGANICO MEDIO 2022

	OPERATORI	IMPIEGATI	INSERIMENTI
SETTORE VERDE	50	7	12
GARDEN	1	0	2
LABORATORIO	2	0	7
IGIENE	17	0	2
SETTORE A	10	9	0
	80	16	23
totale	119		



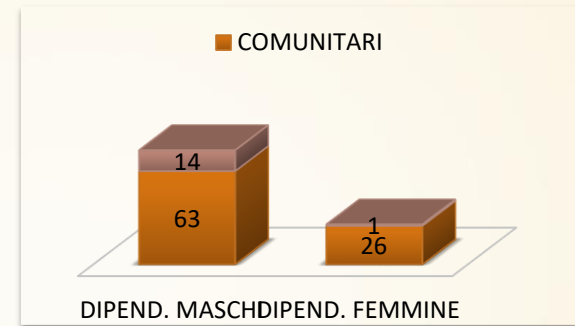
ORGANICO EFFETTIVO 31-12-2022

SITUAZIONE AL 31/12/2022	
OPERAI T.I.	47
OPERAI T.D.	11
IMPIEGATI T.I.	11
IMPIEGATI T. D.	5
COLLABORATORI T.D.	9
INSERIMENTI	21
	104



SUDDIVISIONE ORGANICO PER NAZIONALITA'

NAZIONALITA'	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
DIPEND. MASCHI	63	14
DIPEND. FEMMINE	26	1
		104



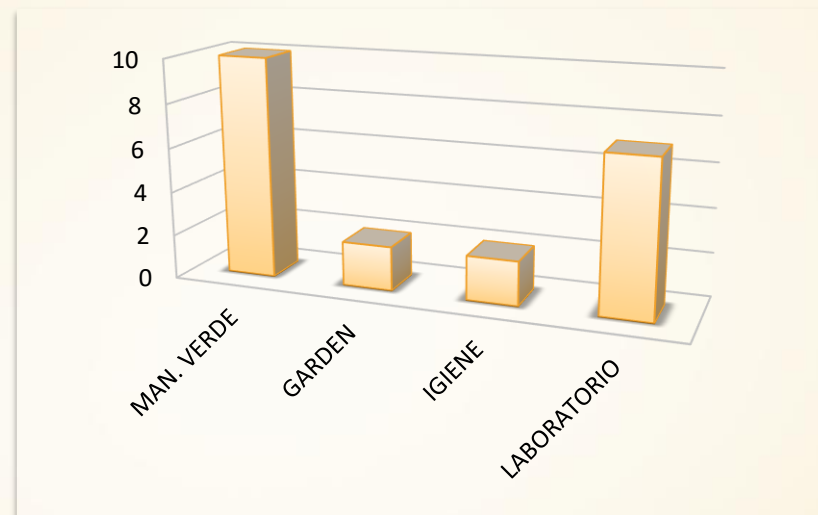
SUDDIVISIONE ORGANICO PER SESSO, ETA' E MANSIONE

	DA 20 A 30 ANNI	DA 31 A 40 ANNI	DA 41 A 50 ANNI	OLTRE 51
OPERAI MASCHI	6	9	16	22
OPERAI FEMMINE	0	0	3	2
IMPIEGATI MASCHI	1	2	1	0
IMPIEGATE FEMMINE	5	3	4	0
COLLAB. FEMMINE	6	0	1	1
COLLAB. MASCHI	0	0	0	1
INSERIM. MASCHI	0	4	7	7
INSERIM. FEMMINE	0	2	1	0
	18	20	33	33
				104

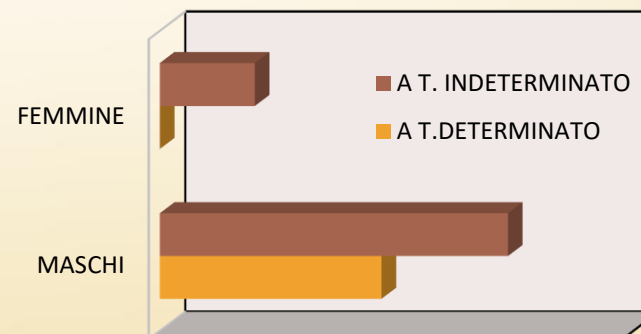


SUDDIVISIONE INSERIMENTI LAVORATIVI

INSERIMENTI LAVORATIVI PER SETTORE	
MAN. VERDE	10
GARDEN	2
IGIENE	2
LABORATORIO	7
	21



	MASCHI	FEMMINE
A T.DETERMINATO	7	0
A T. INDETERMINATO	11	3
		21



MANTENIMENTO REQUISITO COOPERATIVA SOCIALE

Come da indicazioni della Camera di Commercio di Mantova, entro il 30/06/2023 la nostra cooperativa dovrà dimostrare di possedere i requisiti per il Mantenimento iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali (sezione tipo B al n.133 dal 27/10/1994 e sezione tipo A al n.1499 dal 19/12/2011). Di seguito si dimostra come al 31/12/2022, la nostra cooperativa ha rispettato il limite imposto del 30% di inserimenti lavorativi del personale in forza (solo settore B), così come suggerito da Confcooperative durante l'annuale revisione.

	SETTORE "B"	SETTORE "A"	INSERIMENTI	%	TOTALE
al 31/12/2022	64	19	21	32,8	104

INSERIMENTO LAVORATIVO SIGNIFICA METTERE LA PERSONA AL CENTRO

- N. 21 persone seguite nel 2022
- Fare colloqui conoscitivi, di approfondimento sulle situazioni e di monitoraggio
- Stendere il progetto di assunzione che va condiviso con la cooperativa, la persona interessata ed i servizi di riferimento
- Fare rete con i servizi specialistici del territorio
- Avere un contatto diretto con le famiglie

Per la persona lavorare in cooperativa significa:

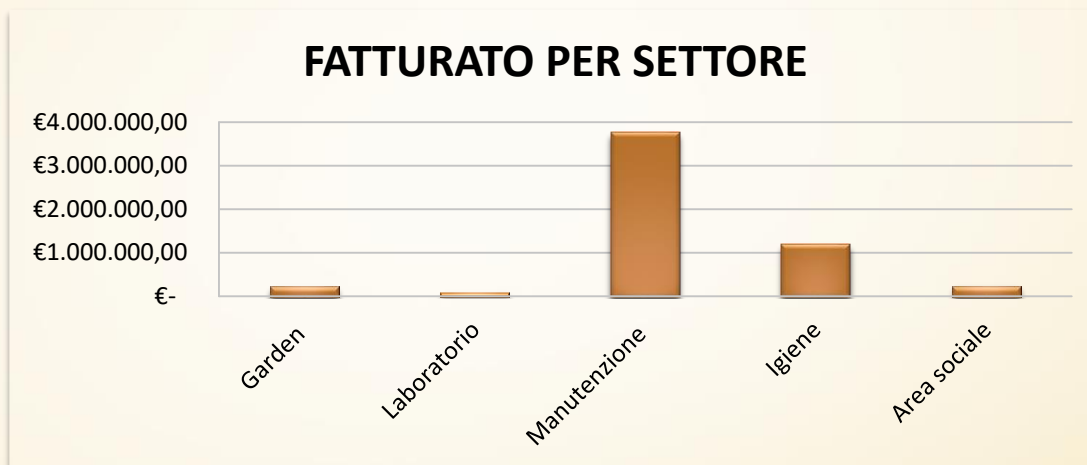
- Imparare un lavoro ed acquisire nuove competenze
- Uscire dal circuito assistenziale e proiettarsi in un nuovo progetto di vita
- Stare nelle relazioni e nei gruppi di lavoro

4.3 Fatturato nei vari settori e servizi

Il fatturato della Cooperativa al 31/12/2022 risulta essere di €. 5.532.712. L'esercizio si è chiuso con un risultato positivo di €. 64.418,44. Di seguito si espongono i dati di fatturato suddivisi per settore e per tipologia di clientela.

Il grafico della divisione fatturato nelle due sezioni della Cooperativa mostra come anche nel 2022 sia ancora marginale l'attività della sezione A rispetto al volume d'affari complessivo della Frassati, anche se è quello che forse rappresenta proprio l'anima iniziale della cooperativa.

Garden	€	236.122,00
Laboratorio	€	92.400,00
Manutenzione	€	3.765.683,00
Igiene	€	1.196.493,00
Area sociale	€	242.014,00
	€	5.532.712,00



DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI - "SETTORE B"

Enti pubblici	€	423.249,00
Consorzi	€	1.954.411,00
Ditte e privati	€	2.877.994,00
cooperative	€	35.044,00
	€	5.290.698,00

DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI SETTORE A

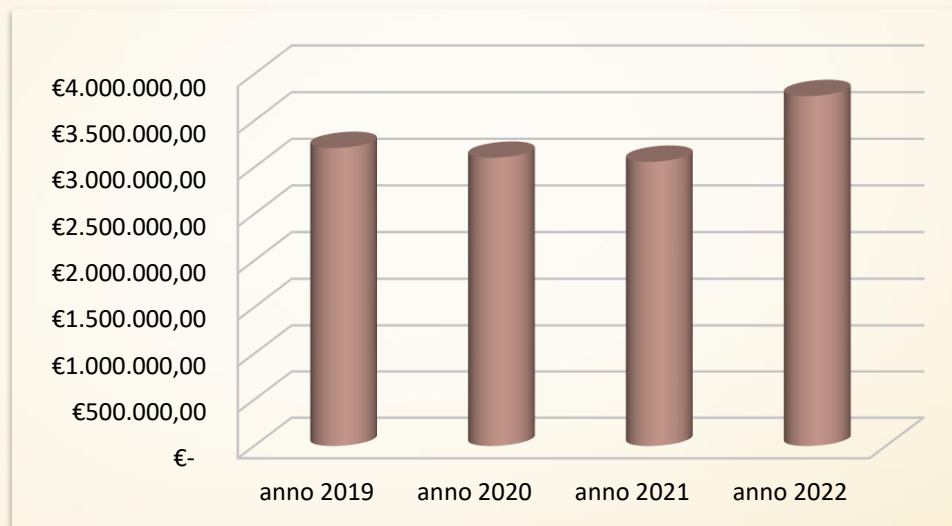
ENTI	€	171.898,00
PROVINCIA	€	6.800,00
DITTE E PRIVATI	€	51.464,00
SCUOLE	€	11.852,00
	€	242.014,00

* Attività di tipo B

1° Settore Progettazione Realizzazione Manutenzione Verde pubblico e privato

E' il settore principale della Cooperativa e produce ca. l'70% circa del fatturato complessivo. Il fatturato al 31/12/2022 dello specifico settore verde è stato pari a €. 3.765.683 contro i € 3.061.109 dell'anno precedente. Mostriamo l'andamento del fatturato negli ultimi quattro anni.

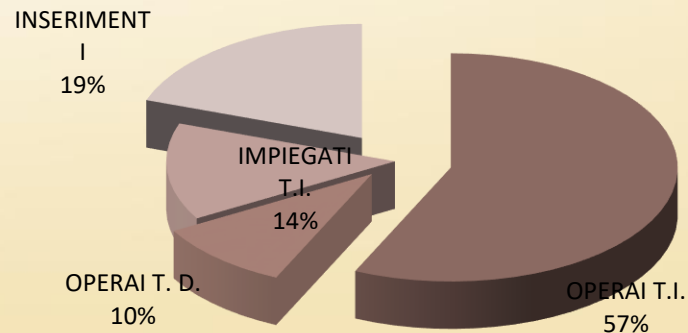
FATTURATO SETTORE "MANUTENZIONI"	
anno 2019	€ 3.209.346,00
anno 2020	€ 3.103.930,00
anno 2021	€ 3.061.109,00
anno 2022	€ 3.765.683,00



Anche nel 2022 la maggior criticità permane quella riguardante il procrastinarsi dei termini di incasso crediti che, se pur ridotti, raggiungono ancora in alcuni casi i 120-150 giorni dalla data di fatturazione, causando non poche difficoltà con il sistema bancario.

Il settore del verde occupa n. 34 operai, n. 7 impiegati fra amministrativi e tecnici e n. 10 inserimenti lavorativi.

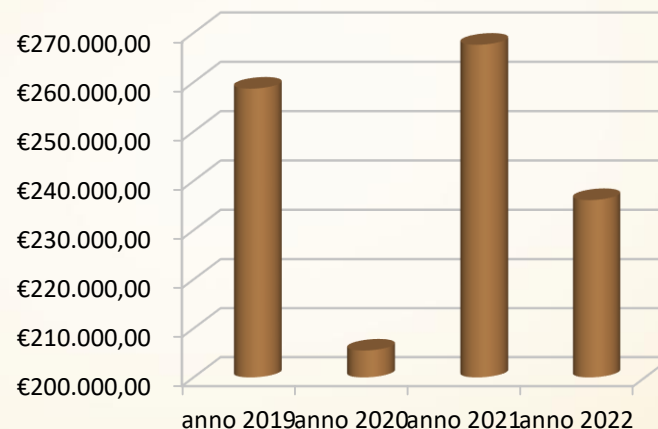
OCCUPAZIONE SETTORE VERDE



2° Settore Garden "Verde Expo"

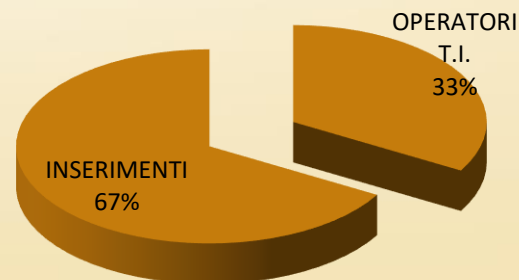
Il 2022 è stato il nono anno di gestione del nuovo Garden, aperto nella vecchia sede della Cooperativa in Via Varese 5 a Canneto sull'Oglio. Il fatturato di € 236.122 ha subito una diminuzione del 12% circa rispetto all'anno 2021.

FATTURATO SETTORE GARDEN	
anno 2019	€ 258.712,00
anno 2020	€ 205.496,00
anno 2021	€ 267.615,00
anno 2022	€ 236.122,00



Si è attuato un turn over del personale avventizio assunto solo per i periodi di maggior afflusso (festività e ferie personale in carico). Una operatrice fissa che si alterna con due operatrici avventizie. Rimangono stabili le due ragazze presso il garden, cui si aggiunge anche l'inserimento sull'orto nel periodo invernale.

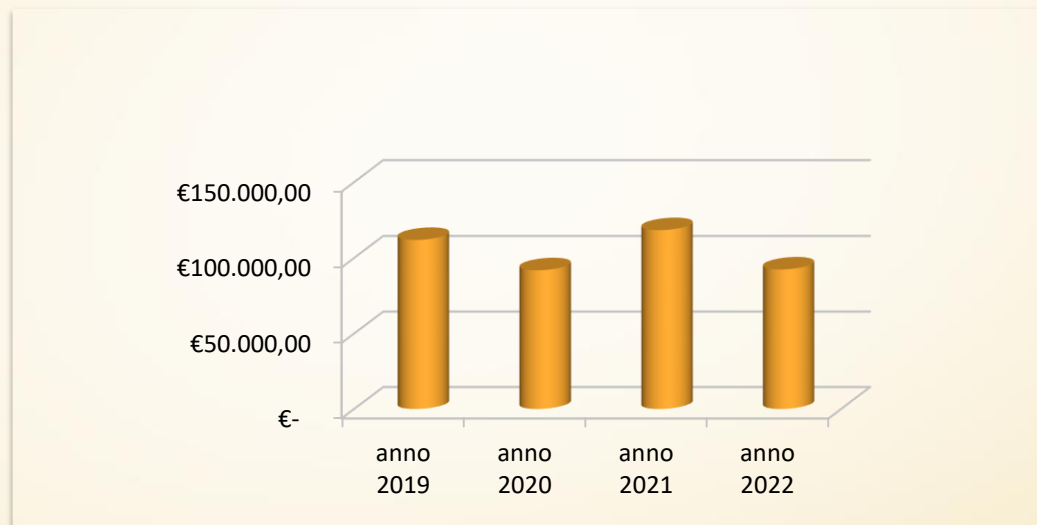
OCCUPAZIONE GARDEN



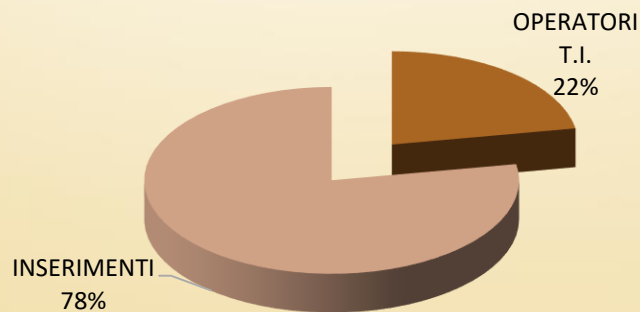
3° Settore laboratorio di assemblaggio

Il fatturato al 31 dicembre 2022 è stato di € 92.400, in diminuzione rispetto ai € 118.331 dell'anno precedente a causa della situazione globale e discontinuità delle commesse. Il laboratorio ospita 2 operatrici a tempo indeterminato, che oltre al proprio lavoro, organizzano il lavoro dei 7 inserimenti lavorativi. Questi ultimi trovano appunto nel laboratorio un contesto dove poter esprimersi con «semplici» lavorazioni. La criticità naturalmente è quella relativa ai compensi che sono molto stringati e non danno possibilità di margine.

FATTURATO SETTORE LABORATORIO	
anno 2019	€ 111.884,00
anno 2020	€ 91.863,00
anno 2021	€ 118.331,00
anno 2022	€ 92.400,00



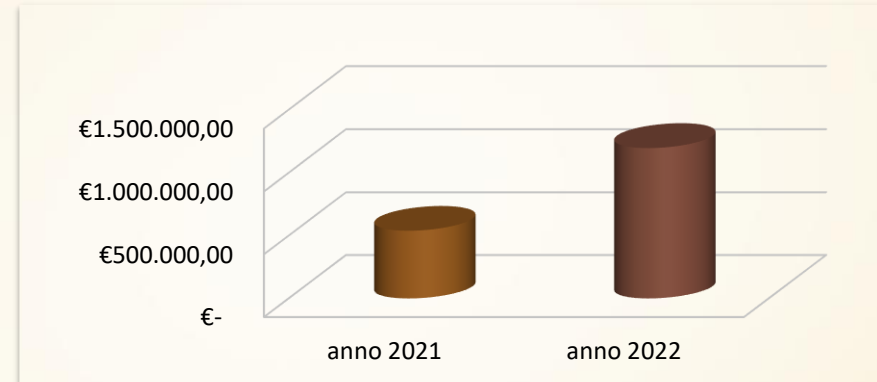
RIPARTIZIONE LABORATORIO



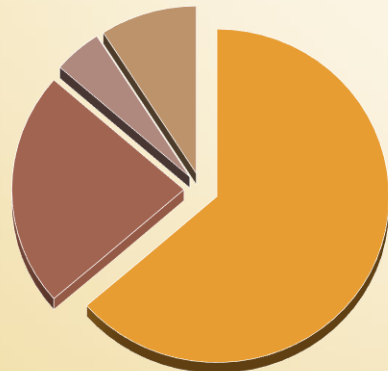
4° Settore ecologia – raccolta rifiuti porta a porta

Il fatturato al 31 dicembre 2022 è stato di € 1.196.493 rispetto all'anno precedente di € 539.466. L'aumento è dovuto all'annualità intera del 2022 rispetto al 2021. Il settore ecologia ospita 14 operatori a tempo indeterminato, 5 operatori a tempo determinato, 1 collaboratore a tempo determinato e 2 inserimenti lavorativi.

FATTURATO SETTORE IGIENE	
anno 2021	€ 539.466,00
anno 2022	€ 1.196.493,00



OCCUPAZIONE SETTORE IGIENE



■ OPERAI T.I. ■ OPERAI T.D. ■ COLLABORATORI T.D. ■ INSERIMENTI

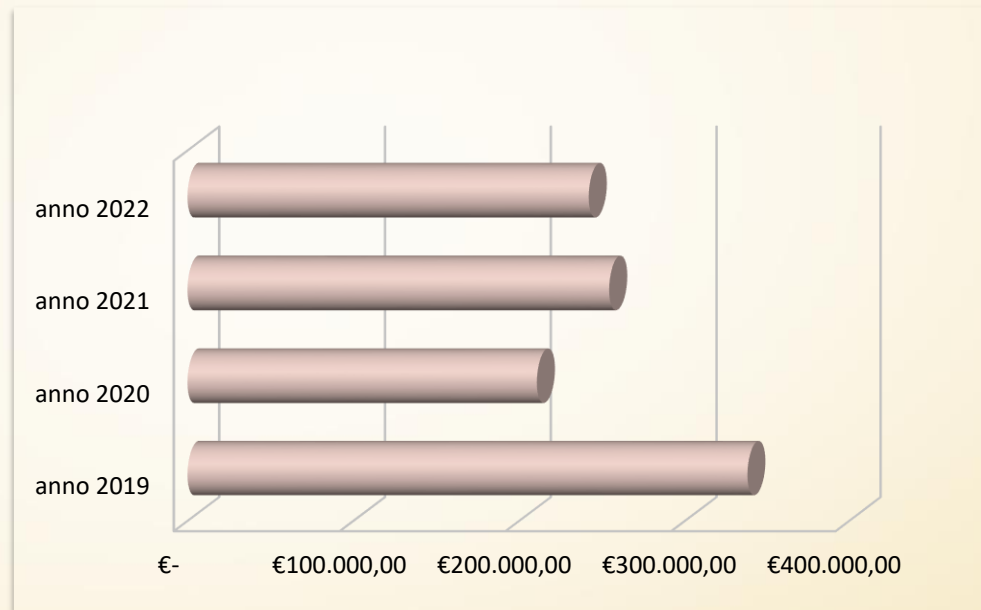
5° Altre attività

Altra piccola fonte di ricavo per la Cooperativa, pur non trattandosi di uno specifico settore di attività, è l'impianto fotovoltaico realizzato nel 2010 sul tetto di un capannone all'interno del cortile delle sede e di num. 2 impianti fotovoltaici relativi all'acquisto dell'immobile di Mantova (località Gambarara). Si registrano comunque ricavi per vendite di energia prodotta pari a €. 3.050 versati dal GSE oltre le quote da incentivi (utili a copertura finanziamento fotovoltaico) per € 46.608.

* Attività di tipo A

Il fatturato delle attività di tipo "A" è stato di € 242.014 contro i €. 254.341 dell'anno precedente. Il settore occupa 19 unità: 1 responsabile/coordinatrice counsellor a tempo indeterminato, 8 collaboratori a tempo determinato, 1 operatore a tempo determinato, 1 operatore a tempo indeterminato, 3 impiegati a tempo indeterminato e 5 impiegati a tempo determinato

FATTURATO SETTORE A	
anno 2019	€ 337.988,00
anno 2020	€ 210.725,00
anno 2021	€ 254.341,00
anno 2022	€ 242.014,00



- **4.4 Organi di direzione**

Dell'Assemblea, del Consiglio di amministrazione e del Collegio Sindacale si è già accennato in alcuni punti precedenti. Citiamo solo le norme dello Statuto in vigore che li riguardano per la loro regolamentazione:

ORGANI SOCIALI

Art. 20 (Organi)

Sono organi della cooperativa: l'Assemblea dei soci; il Consiglio di Amministrazione; il Collegio dei Sindaci, se nominato; o i Revisori per il controllo contabile, se nominati.

a) ASSEMBLEA

Art. 21 (Convocazione), Art. 22 (Competenze), Art. 23 (Intervento e voto), Art. 24 (Presidente e verbalizzazione), Art. 25 (Maggioranze e votazioni)

b) AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Art. 26 (Consiglio di Amministrazione), Art. 27 (Compiti del Consiglio di amministrazione), Art. 28 (Convocazioni e deliberazioni), Art. 31 (Rappresentanza)

c) COLLEGIO DEI SINDACI

Art. 32 (Collegio Sindacale e Revisore Legale)

B) Stakeholder esterni

Sono coloro che interagiscono con la Cooperativa per motivi economici, di sistema, di collaborazione, territoriali e istituzionali. Essi non sono coinvolti nei processi produttivi o decisionali, ma sono in grado di influenzarli e condizionarli. Possiamo così riassumerli e raggrupparli in:

- **4.5 Rete economica**

Committenti pubblici e privati; fornitori; banche. Non vi sono stati cambiamenti significativi nella rete economica nell'anno 2022.

- **CLIENTI:** oltre 200 sono le posizioni aperte in contabilità, anche se diversi di loro hanno richiesto piccole forniture o semplici lavorazioni. Numerosi clienti comunque sono storici e affidano lavori alla cooperativa da diversi anni; non c'è un grande turn over nei clienti più importanti. Su quattro di loro si concentra circa la metà del fatturato: Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore per i comuni del casalasco, HW Style di Milano sino a dicembre 2022, Progetto Mantova e Ciclat. Continuano, rinnovate e ampliate, le commesse del gruppo Marcegaglia e degli hotel Terme di Sirmione. Il 2022 ha visto la prima intera annualità del settore ecologia, raccolta rifiuti porta a porta che ha incrementato il fatturato per il cliente Ciclat.
- **FORNITORI:** il gruppo dei fornitori influenza meno dei clienti l'aspetto gestionale della cooperativa. Anche il numero dei fornitori della cooperativa è alto, oltre 150 le posizioni aperte in contabilità, pochi però sono quelli per forniture importanti: Eni Fuel, Mosca e Consorzio Agrario di Cremona per gasolio automezzi, Tecnovivai e altri vivaisti per fornitura piante e fornitori diversi quelli occasionali, come Hotel e ristoranti a seguito dell'ampliamento della zona d'azione, o legati a piccole forniture per il garden, l'officina e la manutenzione verde (MMG, Riem, Officina Giacobbi, Ferramenta Vivaistica Cannetese etc.). Per la certificazione ISO 9001 sui fornitori più importanti o critici è previsto un controllo, monitoraggio e valutazione. Nonché un aggiornamento costante per quanto riguarda le iscrizioni all'albo gestori ambientali richiesto dalla ISO 14001.

- **BANCHE:** la Cooperativa intrattiene rapporti di conto corrente con cinque istituti bancari: Agro Bresciano e Monte dei Paschi di Siena, entrambe filiali di Canneto sull'Oglio (MN); Cassa Padana filiale di Torre dè Picenardi; Banco BPM filiale di Asola (MN) e Banca Cremasca e Mantovana filiali di Acquanegra sul Chiese (MN). Intende instaurare una nuova collaborazione con BCC Cassa Rurale ed Artigiana, filiale di Piadena Drizzona (CR). Continua la collaborazione con il Dotto. Marchi per il supporto di consulenza bancaria.

- **4.6 Rete territoriale**

Tutte le istituzioni locali, Comuni e Province, riconoscono il ruolo della Cooperativa per attuare inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, spesso anche solo fragili, ma che necessitano comunque di un supporto, o hanno il bisogno di lavorare anche solo per alcuni mesi.

- ❖ **REGIONE LOMBARDIA** – per l'Albo regionale delle cooperative sociali, sia A sia B ora gestito dalla CCIAA di Mantova; per i bandi ai quali la Cooperativa riesce a partecipare: non ci dimentichiamo l'aiuto del Fondo Jeremie nel 2010 (nel 2015 i soci hanno totalmente estinto i prestiti erogati dalla Cassa Padana concessi per finanziare la quota a loro carico) e il finanziamento del 2008, tramite Finlombarda - per la costruzione della nuova sede – a valere sul Fondo di rotazione per le cooperative sociali.
- ❖ **U.E.P.E. di Mantova e Cremona** – sul fronte degli inserimenti lavorativi di ex-carcerati o in fine pena, nonché per lo svolgimento di lavori di Pubblica utilità
- ❖ **COMUNI:** nel 2022, in convenzione, abbiamo avuto la continuità per i Comuni di Canneto S/O, Piadena-Drizzona, Cremona, Borgo Virgilio, Brescia, Casalmaggiore, Pizzighettone per il settore manutenzione verde e Canneto sull'Oglio, Piadena-Drizzona, Castellucchio, per il settore servizi alla persona. Per altri dobbiamo ricorrere alle gare d'appalto e a trattative private se gli importi lo permettono.
- ❖ **Attraverso l'Ufficio di Piano del Distretto di Asola (ASP) e di Casalmaggiore (CONCASS)**, organi preposti alla programmazione territoriale anche attraverso le leggi di settore, partecipiamo ai tavoli tematici di discussione e programmazione del settore Handicap;
- ❖ **SERVIZI INVIANI SPECIALISTICI**
Oltre agli Enti sopra menzionati, collaborano con la Cooperativa Servizi specialistici Distrettuali ed extra-Distrettuali, come:
 - I centri di psichiatria territoriali (Castiglione delle Stiviere e Mantova);
 - I Servizi dipendenze di Mantova.

• 4.7 Rete di sistema

Lavoro in sinergia con altre cooperative o ditte:

Dal 2017 la cooperativa collabora con Progetto Ambiente di Fiorenzuola e Ciclat di Ravenna con le quali ha costituito la società consortile “Progetto Mantova a rl” per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e altri associati a Mantova Ambiente.

Dal 2018 si collabora inoltre con la Cooperativa Cepia San Leonardo di Mantova per lavori di manutenzione e nuovi inserimenti lavorativi

Consorzi territoriali

- **Solco Brescia** per l’inserimento lavorativo presso le Terme di Sirmione (Provincia di Brescia per accordo integrativo in convenzione);
- **Ufficio di Piano di Casalmaggiore (Concass)** per i servizi scolastici, handicap, minori e famiglie
- **Ufficio di Piano di Asola (Aspa)** per i servizi dei minori

Associazioni di categoria:

Confcooperative/Assoccoop (province di Mantova, Brescia e Cremona), associazione di categoria cui la Cooperativa è iscritta e tramite la quale ha assistenza fiscale per la presentazione del Bilancio d’esercizio e degli allegati di legge, per il rinnovo contrattuale delle cooperative sociali, per alcune proposte formative e/o informative su nuove leggi, bandi o disposizioni in materia fiscale e di lavoro, come parte sindacale della cooperativa nei confronti delle associazioni sindacali dei lavoratori.

Coldiretti: in quanto utilizzatrice di terreni e gestore del garden Verde Expo’.

Associazioni di volontariato

A Canneto S/O esistono rappresentanze di numerose Associazioni di Volontariato, dall’AVIS all’AVO, dagli Amici del teatro Sociale alla Protezione Civile, dall’Eco Museo a quello della Bambola, dalla Pro loco alla Banda, ecc. La Cooperativa collabora con esse in occasione di alcuni eventi e/o feste di paese.

5. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- 5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto

Descrizione	Anno 2022	Anno 2021
RICAVI DELLE VENDITE	5.532.712	4.247.638
VARIAZ. RIMANENZE	7.811	27.642
ALTRI RICAVI	233.859	330.351
VALORE DELLA PRODUZIONE	5.774.382	4.605.631
ACQUISTO MAT. PRIME	1430622	1267504
COSTI PER SERVIZI	916.550	497.221
GODIM. BENI DI TERZI	181.687	81.408
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	2.528.859	1.846.133
VALORE AGGIUNTO CARATTER. LORDO	3.245.523	2.759.497
RICAVI ACCESSORI	233.859	330.351
ONERI FINANZIARI	-98.081	-47.892
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	135.778	282.459
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	3.381.301	3.041.956
AMMORTAMENTI	-366.501	-349.741
VALORE AGGIUNTO CARATT. NETTO	3.014.800	2.692.215
CONTRIBUTO ECON. ATIVITA' VOLONTARI	18.000	20.000
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.032.800	2.712.215
REMUNERAZIONE PERSONALE	2.640.082	2.392.129
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTR.	50.259	25.468
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	98.081	47.898
REMUNERAZIONE AZIENDA	64.418	30.706
	2.852.840	2.496.201

- **5.2 Indici di bilancio**

Indicatori di struttura e situazione finanziaria

	Indicatore	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Esercizio 2020
1	Indice di liquidità primaria	0,83	1,16	0,82
2	Indice di liquidità generale	0,86	1,20	0,85
3	Posizione finanziaria netta a breve termine	0,01	0,09	0,11
4	Indice di copertura delle immobilizzazioni	0,57	0,65	0,68
5	Onerosità del capitale di credito	0,02	0,01	0,03
6	Incidenza degli oneri finanziari sulle vendite	0,02	0,01	0,02

1) **Indice di liquidità primaria** = esprime l'attitudine dell'impresa a svolgere la gestione in condizioni di adeguata liquidità. Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, tale indice è risultato pari a 0,83, risultando peggiore rispetto all'esercizio precedente per effetto dell'incremento delle passività correnti.

2) **Indice di liquidità generale** = segnala l'attitudine dell'impresa a far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività correnti, con i mezzi liquidi a disposizione e con le entrate future provenienti dal realizzo alle attività correnti. Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, tale indice è pari a 0,86, peggiore rispetto allo scorso esercizio per le ragioni riportate al punto precedente.

3) **Posizione finanziaria netta a breve termine** = rappresenta la situazione finanziaria a breve termine della società verso il sistema bancario e finanziario in genere. Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, tale indice è risultato pari a 0,01, risultando anch'esso peggiore rispetto all'esercizio precedente per effetto dell'incremento delle passività correnti.

4) **Indice di rigidità degli investimenti** = nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, l'indice di rigidità degli investimenti è risultato pari a 0,57 non evidenziando scostamenti significativi rispetto agli esercizi precedenti.

5) **Onerosità del capitale di credito** = nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, l'indice di onerosità del capitale di credito è risultato pari a 0,02, risultando sostanzialmente invariato rispetto agli esercizi precedenti.

6) **Incidenza degli oneri finanziari sulle vendite** = nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, l'indice di incidenza degli oneri finanziari sulle vendite è risultato pari a 0,02, sostanzialmente invariato rispetto agli esercizi precedenti.

Indicatori di struttura e situazione patrimoniale

	Indicatore	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Esercizio 2020
1	Indice di autonomia patrimoniale	0,20	0,18	0,23
2	Indice di indebitamento (o <i>leverage</i>)	6,07	6,20	5,01
3	Indice di protezione del capitale	0,83	0,83	0,81
4	Indice del peso del capitale permanente	0,51	0,71	0,62

1) **Indice di autonomia patrimoniale** = misura il grado di indipendenza, finanziaria e patrimoniale, dell'impresa dai terzi, in particolare dal sistema bancario. Il suo campo di variabilità va da zero (assenza di capitale proprio) a uno (assenza di debiti). Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, l'indice di autonomia patrimoniale è risultato pari a 0,20, con uno scostamento poco significativo rispetto agli esercizi precedenti.

2) **Indice di indebitamento** = misura la proporzione esistente tra i debiti e i mezzi propri. Normalmente il suo campo di variabilità va da zero (assenza di capitale di terzi) a uno (capitale di terzi pari al capitale proprio) e da uno in poi (capitale di terzi più elevato rispetto al capitale proprio). Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, l'indice di indebitamento è risultato pari a 6,07, con uno scostamento poco significativo rispetto all'esercizio precedente.

3.) **Indice di protezione del capitale** = misura l'incidenza, e quindi la rilevanza, delle riserve sul patrimonio netto, indicando al contempo la copertura del capitale sociale per effetto delle riserve. Nell'esercizio chiuso al 31/12/2021, l'indice di protezione del capitale è risultato pari a 0,83, sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente.

4.) **Indice del peso del capitale permanente** = indica il grado di incidenza dei mezzi propri e delle passività consolidate rispetto al totale del passivo. Il suo campo di variabilità va da zero (assenza di fonti consolidate) a uno (fonti consolidate pari al totale del passivo). Nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, tale indice è risultato pari a 0,51, evidenziando un minor consolidamento del debito rispetto agli esercizi precedenti.

• 5.3 Valutazione dei rischi economico finanziari e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Di seguito si segnalano i principali rischi cui è potenzialmente soggetta la società, indicando per ognuno le politiche di contenimento adottate. Dal 2018 è attivo il modello organizzativo 231, col supporto dell'ODV. Le attività della Cooperativa sono esposte a vari rischi di cui si ricordano i principali:

Mercato finanziario: La Frassati insiste nel cercare di abbassare i tempi di pagamento delle fatture emesse al fine di migliorare il rating e contenere gli oneri finanziari. La nostra cooperativa ha in essere un titolo BTP.GN 01-06-27 - titolo di stato; rating BBB; investment grade.

Commerciali: rischio legato all'inadempienza contrattuale della controparte, relativamente bassa anche per il 2022. Sino ad oggi i crediti nei confronti dei clienti non risultano garantiti da assicurazione. A causa di alcuni crediti dubbi, la Cooperativa ha accantonato un Fondo Svalutazione Crediti che al 31-12-2022 ammonta a €. 64.047,61. L'100% della liquidità della Cooperativa è data dagli incassi giornalieri del Garden Verde Expo'. Rischio esogeno legato all'aumento del costo del carburante e indirettamente delle spese di trasferta (pedaggi-carburante-pasti personale dipendente).

Di mantenimento clientela e ricerca nuove opportunità: nel 2022 la Cooperativa ha chiuso i rapporti con la Ditta Hw Style di Bergamo-Milano e ripreso alcune lavorazioni tramite il Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore. Si sono mantenuti e ampliati i lavori per la ditta Marcegaglia, le Terme di Sirmione, fra i Comuni sicuramente Cremona - AEM, Brescia – Sol.co Brescia, Borgo Virgilio, Canneto S/O, Piadena Drizzona etc. Nuove opportunità come detto più sopra con Progetto Mantova, Con la ditta Ciclat si è consolidata la nuova attività della raccolta rifiuti PAP. La nostra cooperativa subisce la competitività del mercato partecipando ed ottenendo lavori in gara d'appalto.

Sicurezza nei luoghi di lavoro: la Cooperativa adempie alla normativa riguardante la sicurezza nei luoghi di lavoro. Fornisce a tutti i dipendenti i DPI previsti dalla legge per il tipo di lavoro da eseguire. Verifica i macchinari costantemente anche grazie all'officina interna. Sottopone a revisione annuale tramite personale inviato dall'ASL-ECS (pratica Inail) i mezzi di sollevamento e quelli per i lavori in quota. Essa ha contratto anche una assicurazione contro di danni da incendio ed una di responsabilità civile per danni a terzi che copre gli incidenti procurati da personale e mezzi aziendali a soggetti terzi. E' supportata dal RSPP Dott. Moncalvo Marco.

Ambiente: i rischi in campo ambientale sono gestiti e garantiti dalla certificazione ISO 14001:2015, supportata dalla ISO 9001:2015; Tali procedure garantiscono che la cooperativa operi nel rispetto delle norme e delle regole in materia di rifiuti e gestione degli smaltimenti

Contenziosi: ad oggi non ci sono contenziosi con i dipendenti significativi ma in via cautelativa la cooperativa ha accantonato, per far fronte ad eventuali richieste che dovessero pervenire. Siamo supportati da un ns avvocato giuslavorista di fiducia che interpelliamo ogni volta ci sia un dubbio o perplessità.

6. OBIETTIVI E PROPOSTE FUTURE

Obiettivi di carattere organizzativo:

- Migliorare l'organizzazione aziendale: La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus ha ottenuto la certificazione del proprio SGQA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015, nel 2019 rinnovata tramite certificatore Kiwa Cerment Italia Spa sino al 2022. Questo al fine di assicurare alla azienda un futuro con sempre più valore aggiunto e visibilità. L'obiettivo è quello di essere riconosciuti dai Clienti come punto di riferimento nel settore del verde; la "mission" è, infatti, quella di fornire ai Clienti i migliori servizi possibili a prezzi di mercato, attuando, mantenendo e facendo conoscere la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente.
- Definire meglio l'organigramma della Cooperativa indicando compiti e responsabilità delle diverse figure che concorrono a rendere efficiente l'organizzazione operativa nei vari settori. Dal 2018 abbiamo adottato il Modello organizzativo di gestione e controlli ai sensi della L.231/01

Obiettivi di carattere societario:

- Acquisizione di nuovi soci e sensibilizzazione base sociale: La base sociale nel 2022 è diminuita per num. 1 socia ordinaria. Anche per quest'anno, l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obiettivo primario;
- Sensibilizzare le risorse umane interne per la propria sfera di attività di influenza, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale, richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle ore di formazione/sensibilizzazione, al rapporto fra sanzioni ambientali e dipendenti);
- Perseguire e potenziare la qualità e sostenibilità ambientale dei servizi erogati in conformità alla normativa vigente ed attraverso l'impiego efficace e in sicurezza delle risorse umane, mediante strumenti informatici condivisi per la programmazione e registrazione delle attività e la collaborazione dei responsabili, dei materiali e delle risorse tecnologiche, come ad esempio utilizzando attrezzature e prodotti a basso impatto ambientale, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale.

- Settore A: potenziamento dei servizi alla Persona, vale a dire ciò che abbiamo elencato e descritto nelle pagine precedenti, sarebbe auspicabile poterle sviluppare di più, avere più progetti nelle scuole, piuttosto che per i Servizi offerti in Casa creativa e nell'orto: lavorare per il benessere delle persone, perché possano stare bene ed evidenziare le proprie competenze sia psicologiche sia emotive, è il nostro obiettivo che portiamo avanti con tanto impegno.
- Per gli inserimenti lavorativi: in generale, pensiamo anche a sviluppare maggiori collaborazioni con il mondo profit attraverso gli strumenti che via via ci vengono presentati dalle Istituzioni come nel nostro caso le Convenzioni ex art 14 collegandoci alla Provincia di Mantova. Poter implementare il numero dei progetti di inserimento socio lavorativo nei nostri settori principali: i cantieri esterni del verde attraverso bandi e convenzioni con i Comuni, nonché all'interno del nostro Garden "Verde-expò" che come spazio lo riteniamo davvero molto idoneo a progetti di recupero e benessere oltre che di addestramento finalizzato all'occupazione lavorativa.
- Per il laboratorio: l'importanza di acquisire più commesse di lavoro da aziende esterne, naturalmente compatibili con la nostra tipologia di progetti L68. Da qualche anno ormai, il laboratorio di assemblaggio è diventato molto importante per la Cooperativa soprattutto per quella fascia di persone più deboli, difficilmente ricollocabili nel mondo profit. Abbiamo contratti di lavoro attivi dal 1994 e, come si può ben dedurre, queste persone che abbiamo in carico oltre che per l'aspetto lavorativo, anche per quello sociale, sono ormai più che adulte e la loro età unitamente all'invalidità, non gli consente di essere impiegati sui nostri cantieri esterni del verde perché il lavoro per loro risulta essere troppo pesante fisicamente e psicologicamente (la tipologia di lavoro, i turni continuativi, la necessità di essere flessibili ai cambiamenti ecc, tutte caratteristiche che purtroppo mal si conciliano con le nostre persone disabili e che non sono più giovani).
- Orto: per questo settore pensare a più aspetti che fra loro sono collegati:
 - * Introdurre nuove produzioni al fine di venderle,
 - * Poter ospitare maggiormente le scuole per attività didattiche ma anche i centri estivi,
 - * Agevolare forme di addestramento lavorativo per persone fragili (dagli adolescenti agli adulti).

Programma economico-finanziario gestionale per gli anni 2023-2025:

Investimenti:

- Settore verde: Per consolidare gli impegni presi con la clientela, è stato fatto il punto delle attrezzature e automezzi, rilevando la necessità di fare nuovi acquisti. Avendo venduto un trattore del 2005, a fine 2021, nel 2023 abbiamo acquistato un nuovo trattore Deutz, in leasing e un automezzo usato Renault Master. Entro giugno 2023 è in previsione l'acquisto di una nuova macchina tagliaerba.
- Settore ecologia: Anche per questo settore si è rilevata la necessità di acquisire due nuovi costipatori. E' stata predisposta la documentazione per attivare un leasing e la domanda L.Sabatini, successivamente la perizia per la 4.0. La criticità maggiore per questo settore è nel far sì che il personale assunto e formato resti e non se ne vada alla prima occasione di un probabile lavoro migliore

Crediti:

- Il valore da tenere in maggior considerazione è quello dei crediti verso clienti, valore legato al fatturato ed ai tempi medi di incasso crediti che nel 2022 sono 90/120 giorni, dato che la maggior parte dei lavori sono verso i tre clienti di spicco (Progetto Mantova, Ciclat e Consorzio Forestale Padano) che attendono di riscuotere dal committente prima di pagare le nostre fatture. Altro problema, prima solo degli enti pubblici, ora anche dai consorzi e da Progetto Mantova e Ciclat, è quello dello slittamento dell'Iva (split payment).
- Attualmente gli Istituti di Credito con cui lavoriamo sono cinque, su cui è ripartito il castelletto complessivo per l'anticipo crediti. L'obiettivo da perseguire è il contenimento della spesa per interessi passivi e oneri bancari. Gli oneri finanziari nel 2022 sono pari ad € 98.081 (punto 17 del conto economico), comprensivi di interessi passivi/attivi e oneri relativi a mutui, anticipi su fatture e ricevute bancarie e oneri di conto corrente, nonché per rimborso rate mutui.

Debiti a lungo termine

- Si mantiene pressoché costante l'importo compensando il nuovo con l'ammortamento di quelli in corso.
- Conti di capitale: Il patrimonio netto esistente al 31.12.2022 è pari a € 959.360 (€ 885.613 nel precedente esercizio).

❖ Costi

La Cooperativa pone sempre maggiore attenzione ai costi, sia d'acquisto che di personale.

Gli oneri per interessi passivi si riducono gradualmente con i rimborsi dei finanziamenti a medio e lungo termine e con il contenimento al minimo necessario dell'anticipo fatture.

❖ Ricavi

Il fatturato (€ 5.532.711) ha subito un aumento di € 1.291.850 rispetto al 2021 che riguarda principalmente l'intera annualità del settore ecologia per € 1.196.493 e per maggiori commesse sui consorzi nel settore della manutenzione del verde.